

ADATVÉDELMI ÉS ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYZAT

[2021.05.29.]

a Szolgáltatást nyújtó Adatkezelő, Adatfeldolgozó neve:	Mercur Rent a Car Autó kölcsönző és Szolgáltató Kft.
a cég képviselőjének neve	Thomas G. Alpern (a.n.: Mészáros Ilona) ügyvezető (vezető tisztségviselő); külföldi címe: DE 35435 Wettenberg, Hainweg 15. Hruda Csaba (a.n.: Völgyesi Borbála) cégvezető; 2030 Érd, Meggyfa utca 1.
adószáma	12027222213
cégjegyzékszám	13 09 083616
székhelycíme	2220 Vecsés, Hertz utca 2.
telefon/fax	+36-1/296-0995
E-mail	Hertz@Hertz.hu
adatvédelmi tisztviselő vagy adatvédelmi felelős neve, elérhetőségei	Adatkezelő - erre vonatkozó kötelezettség hiányában - nem foglalkoztat adatvédelmi tisztviselőt! Adatvédelmi tisztviselő kinevezése kötelezettségének hiányában megbízott adatvédelmi felelős: Dr. Borai Ákos - címe: 2220 Vecsés, Hertz utca 2. - tel.: +36-20/361-9617; - e-mail: borai@t-online.hu

A GDPR-ról általában: bevezetés az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzathoz

A) AGDPR-ról általánosságban

A jelen *Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat* (továbbiakban: *Szabályzat*) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló, az EU-nak a 2016/679/EU számú *Általános Adatvédelmi Rendelete*-ben (General Data Protection Regulation/GDPR) főbb, a civil szférát, annak vállalkozásait érintő főbb rendelkezéseire épül.

A jelen Szabályzat megértéséhez nyújtanak segítséget az alábbi ismeretek:

1.1. A „GDPR” az Európai Unió és a Tanács által elfogadott, a személyes adatok védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló rendelete.

Mindaddig a személyes adatok kezeléséről csak európai uniós irányelv szólt, azt pedig a tagállamok maguk – sokszor eltérő módon –, ültették át belső jogi rendszerükbe. 2018.05.25-től fogva ez változni fog, mivel a GDPR közvetlen hatállyal rendelkezik, minden tagállamban kötelezően alkalmazandó. Ennél fogva valamennyi tagállamban ez a rendelet lesz a legfontosabb szabályanyag a személyes adatok kezelése és védelme tekintetében, s attól eltérni kizárólag akkor lehet, ha azt maga a GDPR megengedi.

1.2. A GDPR-ben rögzített alapelvek jelentősen hozzájárulnak a személyes adatok kezelésével érintett személyek jogainak biztonságához, ugyanakkor növelik a személyes adatokat kezelő közhatalmi szervekbe, egyéb intézményekbe, s - nem utolsósorban - a cégek sokaságába vetett vásárlói, fogyasztói bizalmat is, mégpedig annak okán, hogy az adatanyagok, illetve a felhasználók bizonyosak lehetnek abban, miszerint: a GDPR-ben írt adatvédelmi követelmények betartása/értékesítése esetén nem történhet visszaélés a személyes adatok kezelésének folyamatában.

A GDPR személyi hatálya

2.1. Az „adatkezelés” magában foglal minden, a személyes adatokon végzett cselekményt, így azok felvételét, gyűjtését, tárolását, különböző célokra történő felhasználását, továbbítását, módosítását, hogy csak néhány adatkezelési műveletet említsünk.

2.2. A GDPR az EU-hoz valamilyen oknál fogva kapcsolódó adatkezelésekre állapít meg rendelkezéseket. Így alkalmazni kell a GDPR-t, ha pl. az adott vállalkozás/cég a tevékenységét az Unió területén fejti ki, és az adatkezelés e tevékenységével összefüggésben valósul meg, ámde alkalmazandó a GDPR azokra az adatkezelésekre, adatfeldolgozási műveletekre is, amelyeket

(i) az Unióban tevékenységi hellyel nem rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó végez, ám áruknak vagy szolgáltatásoknak az Unióban tartózkodó érintettek számára történő nyújtásához, vagy

(ii) az érintettek Unió területén belül tanúsított viselkedésének megfigyeléséhez kapcsolódnak.

A GDPR időbeli hatálya: a türelmi idő kizártsága

3. A GDPR 2018. május 25-től alkalmazandó. A GDPR nem enged türelmi időt eme időpontot követő időszakban! Ha a személyes adatokat kezelő vállalkozás nem veti magát alá a GDPR szabályainak (nem érvényesíti annak követelményeit) komoly bírságoknak teszi ki a cégét. E kockázatra tekintettel alaposan javasolt minden cég számára (így a HERTZ számára is): vizsgálja meg az adatkezelési gyakorlatát, lévén, hogy a GDPR az eddigieknél sokkal szigorúbb szankcionálási eszközöket ad a nemzeti hatóságok.

B) AGDPR szabályaira tekintettel módosult Infotv.

Ez év nyarán (erősen megkésve!) a Kormány beterjesztette az *Infotv.* és más, vonatkozó törvényi rendelkezések módosítására irányuló, a *GDPR*-rel való teljes összhang megteremtésére irányuló alábbi című/számú törvényjavaslatát².

E törvényjavaslatot az Országgyűlés elfogadta, s az *Infotv.* immáron új, a *GDPR* rendelkezéseit egészében tükröző/kiegészítő tartalmával jelent meg, s lépett hatályba - gyorsan megjegyzendő: a jogász társadalomban komoly meglepetést, egyúttal óriási csalódást is okozva!

A meglepetést leginkább a törvény tartalma, illetve törvény hatályát, illetve a *GDPR* és az *Infotv.* viszonyát illető szabályrendszer okozta/okozza, lévén, hogy - a *GDPR* közvetlenül érvényesülni hivatott szabályaira tekintettel - legfeljebb az un. *adaptációs*, tehát a *GDPR*-ban foglalt rendelkezések alkalmazását, s egyáltalán a magyar jogalkalmazási gyakorlatot pusztán segítő, a *GDPR* terminus-technicusait a magyar jogi szabályokban már érvényesülő, elfogadott, a magyar sajátosságokat tükröző jogi fogalmakhoz igazító, s ekként az értelmezést szolgáló rendelkezésekre szántítottunk, ilyen segítségre vártunk, ami jobbra elmaradt! E helyett a magyar jogalkotás a *GDPR* és a magyar *Infotv.* egy rendkívül bonyolult, alig átlátható és értelmezhető, a jogalkalmazást, egyben a jogkövetés gyakorlatát szinte megoldhatatlan nehézségek elé állító „viszonyrendszert” jelenít meg (amely pedig a gyakorlott jogászok számára - nem kis fejtörést okozva, tetemes időt és energiát felemésztve - ugyan kibogozható, ámde az egyszerű halandók számára e törekvés eleve reménytelennek tűnik!

Mindennek okán az adatvédelmi-jogi követelmények érvényesítése során a két jogi forrás egyidejű alkalmazására, illetve a lentieken ismertetett szabályokra tekintettel a *GDPR* érintett szabályainak az *Infotv.* vonatkozó szabályaiban foglaltakkal való egybevetésére kényszerülünk, mégpedig az *Infotv.* 2.§-ában írott, alig-alig átlátható, követhető instrukcióknak megfelelően. Az *Infotv.*-nek a *GDPR*-ben írott szabályokat kiegészítő, más esetekben pedig kizárólag az *Infotv.*-ben foglalt rendelkezéseinek alkalmazására kényszerítő szabályok szinte követhetetlenek, aminek okán *szinte kódozhatók a tömeges jogsértések!*

Az iméntieket szemléltetendő idézzük az új *Infotv.* hatályára (alkalmazandóságára) vonatkozó, a megoldás kritikus módját választó passzusokat (a táblázat a baloldali oszlopában!)

¹ A jelen iratot összeállította: Dr. Borai Ákos adatvédelmi tisztviselő - Hertz Jogi Szekciója.

² T/623. számú törvényjavaslat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek az Európai Unió adatvédelmi reformjával összefüggő módosításáról, valamint más kapcsolódó törvények módosításáról

³ 2011. évi CXII. törvény (módosult tartalommal!)

Mercur Rent a Car Kft.

2220 Vecsés, Hertz u. 2.

A hatályos Infotv. szövege	Megjegyzések/javaslatok
2. A törvény hatálya	
2. § (1)* E törvény hatálya - a személyes adatok tekintetében a (2)-(6) bekezdésben meghatározottak szerint - minden olyan adatkezelésre kiterjed, amely személyes adat, valamint közérdekű adatra vagy közérdekből nyilvános adatra vonatkozik.	
(2)* Személyes adatoknak az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet) hatálya alá tartozó kezelésére az általános adatvédelmi rendeletet a III-V. és a VI/A. Fejezetben, valamint a 3. § 3., 4., 6., 11., 12., 13., 16., 17., 21., 23-24. pontjában, a 4. § (5) bekezdésében, az 5. § (3)-(5), (7) és (8) bekezdésében, a 13. § (2) bekezdésében, a 23. §-ban, a 25. §-ban, a 25/G. § (3), (4) és (6) bekezdésében, a 25/H. § (2) bekezdésében, a 25/M. § (2) bekezdésében, a 25/N. §-ban, az 51/A. § (1) bekezdésében, az 52-54. §-ban, az 55. § (1) és (2) bekezdésében, az 56-60. §-ban, a 60/A. § (1)-(3) és (6) bekezdésében, a 61. § (1) bekezdés a) és c) pontjában, a 61. § (2) és (3) bekezdésében, (4) bekezdés b) pontjában és (6)-(10) bekezdésében, a 62-71. §-ban, a 72. §-ban, a 75. § (1)-(5) bekezdésében és az 1. mellékletben meghatározott kiegészítésekkel kell alkalmazni.	Az érintett rendelkezések esetében mind a GDPR, mind az Infotv. – saját érdekünkben - előveendő! A büntetéseket elkerülendő erősen ajánlott az Infotv. megjelölt §§-nak tüzetes tanulmányozása, illetve a kiegészítések, eltérések kifürkészése/kitapintása (a GDPR-hez képest!), s a két jogforrás egyidejű figyelembe vétele/alkalmazása!
(3) Személyes adatok bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi célú kezelésére e törvényt kell alkalmazni.	Ez a vállalkozási szféravállalkozóit, adatkezelőit nem érintő rendelkezés!
4)* Személyes adatoknak a (2) és (3) bekezdés hatálya alá nem tartozó kezelésére a) az általános adatvédelmi rendelet 4. cikkében, II-VI., és VIII-IX. fejezetében, valamint b) az e törvény III-V. és VI/A. Fejezetében, továbbá a 3. § 3., 4., 6., 11., 12., 13., 16., 17., 21., 23-24. pontjában, a 4. § (5) bekezdésében, az 5. § (3)-(5), (7) és (8) bekezdésében, a 13. § (2) bekezdésében, a 23. §-ban, a 25. §-ban, a 25/G. § (3), (4) és (6) bekezdésében, a 25/H. § (2) bekezdésében, a 25/M. § (2) bekezdésében, a 25/N. §-ban, az 51/A. § (1) bekezdésében, az 52-54. §-ban, az 55. § (1) és (2) bekezdésében, az 56-60. §-ban, a 60/A. § (1)-(3) és (6) bekezdésében, a 61. § (1) bekezdés a) és c) pontjában, a 61. § (2) és (3) bekezdésében, (4) bekezdés b) pontjában és (6)-(10) bekezdésében, a 62-71. §-ban, a 72. §-ban, a 75. § (1)-(5) bekezdésében és az 1. mellékletben meghatározott rendelkezéseket kell alkalmazni.	E bekezdés arról szól, hogy Személyes adatoknak a 2.§(2) és (3) bekezdésének hatálya alá nem tartozó, egyébként alig-alig értelmezhető kezelésére az a) és b) pontokban felsorolt, végeláthatatlan hosszban számba vett „Infotv.-beli szabályokat kell alkalmazni, nem pedig a GDPR-ben alapforrásként szolgáló normaszöveget! Itt a jogalkalmazó teendője az, hogy ti. előbb állapítsa meg: melyek azok az érintett, GDPR-beli, ráadásul az egyébként is átláthatatlan (2) bek. hatálya alá sem tartozó rendelkezések, amelyekre az Infotv. (4) bekezdésében megjelölt normák alkalmazhatók (nem pedig a GDPR alapforrásként szolgáló szabálysövege!), majd vegye elő, keresse meg az Infotv. felsorolásban megjelenített szabályát, s azt alkalmazza!
(5)* Személyes adatoknak az általános adatvédelmi rendelet hatálya alá tartozó kezelésére e törvény a (2) bekezdésben meghatározott	E rendelkezés viszonylag egyszerűen értelmezhető! [ha a jelen anyagot olvasó az (5) bekezdésben írt passzust

rendelkezéseit, valamint más, törvényben meghatározott, a személyes adatok védelmére és a személyes adatok kezelésének feltételeire vonatkozó előírásokat - ha törvény vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa másként nem rendelkezik - akkor kell alkalmazni, ha a) az adatkezelőnek az általános adatvédelmi rendelet 4. cikk 16. pontjában meghatározott tevékenységi központja vagy az Európai Unió belüli egyetlen tevékenységi helye Magyarországon van, vagy b) ha az adatkezelőnek az általános adatvédelmi rendelet 4. cikk 16. pontjában meghatározott tevékenységi központja vagy az Európai Unió belüli egyetlen tevékenységi helye nem Magyarországon van, de az adatkezelő vagy az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési művelet ba) áruknak vagy szolgáltatásoknak a Magyarországon tartózkodó érintettek számára történő nyújtásához kapcsolódik, függetlenül attól, hogy az érintettnek fizetnie kell-e azokról, vagy bb) az érintett Magyarország területén belül tanúsított viselkedésének megfigyeléséhez kapcsolódik.	mégsem értené, annak megértéséhez segítséget nyújtunk!]
(6)* Nem kell alkalmazni e törvény rendelkezéseit a természetes személynek a kizárólag saját személyes céljait szolgáló adatkezeléseire.	E passzus értelmezésre nem szorul!
(7) A közszféra információinak további felhasználására vonatkozóan törvény az adatszolgáltatás módjára és feltételeire, az azért fizetendő ellenértékre, valamint a jogorvoslatra vonatkozóan e törvénytől eltérő szabályokat állapíthat meg.	Ez a vállalkozási szféravállalkozóit, adatkezelőit nem érintő rendelkezés!

TARTALOMJEGYZÉK

I.

A Szabályzat célja, tartalma (1., 2.)

II.

Általános alapvetések

[A GDPR-ból és az azon alapuló, azzal összhangban álló nemzeti adatvédelmi-jogi követelményekből eredő generális alapvetések]

A) Fogalmak

- Az adatvédelmi-jogi rendelkezésekből eredő általános fogalmak (3.1.)
- Adatkezelő által végzett adatkezelésekhez közvetlenül kapcsolódó fogalmak (3.2.)
- Az adatfeldolgozó tevékenységekre, illetve adatkezelő és adatfeldolgozó jogi viszonyára vonatkozó különös rendelkezésekhez közvetlenül kapcsolódó fogalmak (3.3.)

B) Az adatkezelésre, adatfeldolgozásra vonatkozó alapvető adatvédelmi-jogi rendelkezések (4-5.)

- Az adatkezelés alapelvei, jogalapja (4.)
- A hozzájárulás követelménye (5.)
 - A hozzájárulás követelményének jogalapja (5.1-3.)
 - Hozzájárulás személyes adat továbbításához (5.4.)
 - Hozzájárulás a személyes adat nyilvánosságra hozásához (5.5.)
- Érintett hozzájárulását megalapozó előzetes tájékoztatás (6.3-4.)
- Az adatkezelés célhoz kötöttségének követelménye; a szükségesség (a kezelt adatok minimalizálásának) elvárása a szolgáltatott adatok kezelése során; a különleges adatok kezelésének tilalma (6.5-9)
 - Az adatkezelés célja, a szolgáltatott, a Szolgáltató által kezelt adatok/személyes adatok köre (6.5-7.)
 - Átnevezítés (6.8.)
 - Az adatkezelés időbelisége (6.9.)
- A biztonságos adatkezelés követelménye; Adatkezelőnek az adatkezeléssel összefüggő általános feladatai (6.10-11.)
 - Az adatvédelmi hatásvizsgálat és az előzetes konzultáció (6.10.)
 - Adatkezelőnek a biztonságos adatkezelés érdekében tett/teendő intézkedései (6.11.)

C) Az adatfeldolgozó adatkezelésére vonatkozó különös rendelkezések; az Adatkezelő és adatfeldolgozó felelőssége; al-adatfeldolgozó igénybevétele

- Az adatfeldolgozó adatkezelésére vonatkozó különös rendelkezések (7.1.)
- Az Adatkezelő és adatfeldolgozó felelőssége (7.2.1.)
- Az adatfeldolgozás jogi keretei, korlátai (7.2.2.1-2.)
- Adatkezelő az adatfeldolgozás előkészítése körében teendő intézkedései; az adatfeldolgozó kiválasztása, a kiválasztás szempontjai (7.2.2.3.)

- Adatfeldolgozó által igénybe vett további adatfeldolgozó (7.2.3-5.)

- Adatfeldolgozói garancianyújtás (7.3.)

- Megbízó (adatkezelő), illetve megbízott (adatfeldolgozó) jogai, kötelezettségeire vonatkozó különös szabályok (7.4.)

- Adatfeldolgozó együttműködési kötelezettsége az Adatkezelővel (7.5.)

- Az adatfeldolgozást érintő egyéb rendelkezések (7.6.)

D) Érintett jogai; Adatkezelőt, Adatfeldolgozót terhelő kötelezettségek érintett jogai érvényesítésének folyamatában

- Érintett joga a személyére vonatkozó adatok köréről, illetve Adatkezelőnek az adatbiztonság érdekében tett intézkedéseiről szóló tájékoztatáshoz (8.1.1-2.)
- Érintett, valamint érintett kérelmének tárgyát képező adatokkal rendelkező további adatkezelők és adatfeldolgozók értesítése, annak időtényezői; az értesítés tartalma (a személyes adatai helyesbítésére, törlésére vagy ezen adatok kezelésének korlátozására irányuló kérelmének elutasítása esetén) [8.2.1.]
- Érintett kérelme teljesítésének megtagadása, elutasítása; Adatkezelőnek a kérelem megtagadása/elutasítása esetén teendő intézkedése (8.2.)
- Érintett jogai érvényesítésének díjmentességével, illetve esetleges költség-, illetve díjigényeivel kapcsolatos rendelkezések (8.3.)
- Érintettnek az adatkezeléssel kapcsolatos aggályainak kiküszöbölése, valamint a jogszerű állapot helyreállítása érdekében tett panasz, s annak kezelése (8.4.)
- Érintett jogai érvényesítésével összefüggő rendelkezések (9.)

- Személyes adat pontosítása, helyesbítése, kiegészítése (9.1.)
- Személyes adat törlése, esetei; hozzájárulás visszavonásához való jog (9.2.)
- Érintettnek a már nyilvánossá tett személyes adatait rögzítő iratok másodpéldányának, másolatának és az azokra vonatkozó hivatkozások törlésére/megsemmisítésére irányuló joga (a „felejtés joga”) [9.3.]
- Az adathordozhatósághoz való jog (9.4.)
- A tiltakozáshoz való jog (9.5.)
- Az adatkezelés korlátozása (9.6.)
- Érintett joga gyakorlásának módja (10.)
- A Hatósághoz, bírósághoz fordulás joga; a Hatóság elérhetőségei; a perindítás (11.)

E) Az adatkezelésre vonatkozó vegyes rendelkezések

E.1) Adatkezelőt/adatfeldolgozót terhelő bizonyítási kötelezettség (12.)

E.2) Az Adatkezelői és az adatfeldolgozói nyilvántartás és az elektronikus napló

- Az Adatkezelői és az adatfeldolgozói nyilvántartás (13.)
- Elektronikus napló (14.1-2.)
- A nyilvántartásokban/elektronikus naplóban nyilvántartott adatok megőrzésének kötelezettsége, időtartama (14.3.)

E.3) Az automatizált döntéshozatal korlátai (15.)

E.4) Az adatvédelmi incidens kezelésére vonatkozó ismeretek; az adatvédelmi incidensek kezelése (16-18.)

- Eljárás az adatvédelmi incidenst megalapozó eseményészlelése esetén; a hatósághoz tett bejelentés tartalma (16.)
- A bejelentés kiegészítése, megengedett késedelmek; mentesülés a bejelentés kötelezettsége alól (17.)
- Az adatfeldolgozó tevékenységével összefüggő adatvédelmi incidens (18.1.)

- EGT-állam adatkezelője által küldött, illetve részére továbbított személyes adatot érintő adatvédelmi incidens (18.2.)
- Eljárás magas kockázatú adatvédelmi incidens esetén; érintett tájékoztatása (18.3.)

III. A Mercur Rent a Car Kft. által végzett konkrét adatkezelések bemutatása

III.1. Bevezetés A Szolgáltatást nyújtó adatkezelő tevékenységére vonatkozó általános ismeretek

- Adatkezelő tevékenységi köre (19.)
- A GDPR-ból és az azon alapuló, azzal összhangban álló nemzeti adatvédelmi-jogi követelményekből eredő eljárás követelménye; a személyes adatok kezelésének módja, technikai megoldásai - 19.2.
- Érintettek köre [19.3.]
- A személyes adatok megismerésének forrásai [19.3.]

Adatbiztonsági intézkedések

- Alkalmazandó szabályok (20.)
- A személyes adatok bizalmas adatokként minősítése; Szolgáltatást nyújtó által foglalkoztatottak titoktartási kötelezettsége (21.)
- Az adatbiztonságot szolgáló technikai intézkedések (22.)

Adattovábbítás/adatátvitel (Adattovábbítás esetén a címzettek, a címzettek kategóriái; ezen adattovábbítások garanciái)- 23.1.

- Az adattovábbítás/adatátvitel általános szabályai (Adatkezelő részéről) – 23.2-4.
- Adattovábbítás esetén a címzettek, a címzettek kategóriái (23.5.)
- Adatátvitel esetén a címzettek, a címzettek kategóriái; az átvett személyes adatok kezelésére vonatkozó ismeretek (23.6.)

Szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó tevékenységével kapcsolatos ismeretek (24.1.)

Adatfeldolgozó garancianyújtás (24.2.)

Az adatvédelmi felelős

- Adatkezelő/adatfeldolgozó által foglalkoztatott adatvédelmi felelős; jogállása (25.1-7.)
- Az adatvédelmi felelős feladatai; jogai, kötelezettségei (25.8.)

III.2. Szolgáltatást nyújtó által végzett adatkezelések (26.)

- Szolgáltatást nyújtó által nem végzett adatkezelésekről való tájékoztatás (27.)
- Szolgáltatást nyújtó által ténylegesen végzett adatkezelési műveletek tételes bemutatása, azok módjáról, tartalmáról való tájékoztatás;
- az egyes adatkezelési műveletekhez kapcsolódó különös szabályok (28.)

- A Szolgáltatást nyújtó adatkezelővel/adatfeldolgozóval szerződést kötő természetes személy, illetve a jogi személy természetes személy képviselője adatainak kezelését érintő követelmény (28.2.1.)
- Munkavállaló személyiségi joga korlátozásának jogi keretei;

munkavállaló előzetes tájékoztatásának követelménye (28.2.2.)

- Alkalmassági vizsgálatokkal kapcsolatos adatkezelést érintő adatvédelmi-jogi követelménye (28.2.3.)
- GPS navigációs rendszer alkalmazásának munkáltató általi ellenőrzésére és a szabálysértő rendszer-használat jogkövetkezményire vonatkozó követelmények: (28.2.4.)
- Munkahelyi be- és kilépéssel, részben a munkavállalókat, részben az ügyfélkört érintő adatkezelést érintő egyéb követelmények (28.2.5.)
- Az Adatkezelő által folytatott, részben a munkavállalókat, részben az ügyfélkört érintő kamerás megfigyeléssel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó különös rendelkezések (28.2.6.)
- Adatkezelő által folytatott, részben a munkavállalókat, részben az ügyfélkört érintő csomag- és jármű-ellenőrzéssel, ruházat-átvizsgálással kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó különös rendelkezések (28.2.7.)
- A jogi kötelezettség teljesítése jogcímén alapuló adatkezelések (28.2.8.)
- Az érintetti panasz kivizsgálásához kapcsolódó adatkezelés (28.2.9.)

IV. Egyéb közlemények/rendelkezések

- Az egyes adatkezelési műveleteket részletező Szabályzat anyagokat, szabályzatok készítéséről való tájékoztatás (29.)
- Az adatvédelmi-jogi követelmények érvényesülését elősegítő dokumentum-minták elkészítéséről tájékoztatás (30.)
- A jelen Szabályzat, annak esetleges módosításának tényére és a Szabályzatfüggelékei közzétételére, hozzáférhetőségére vonatkozó tájékoztatás (31.)
- Jelen Szabályzatban fel nem sorolt adatkezelésekről való tájékoztatás (32.)
- A hatóságok és más szervek részére történő adatszolgáltatás (33.)
- Az érintetti jogok érvényesítésével kapcsolatos tájékoztatás (34.)
- A Szabályzat hatályba lépése (35.)

+ **Végjegyzetek** [a Szabályzatban explicite is hivatkozott GDPR szabályok ismertetése]

I.

A Szabályzat célja, tartalma

1.1. A jelen Adatvédelmi Szabályzat (a továbbiakban: „Szabályzat”) célja az, hogy a **Mercur Rent a Car Autókölcshőző és Szolgáltató Kft.** a működése körében felmerült személyes adatok kezelése érdekében az általa

a) az 1.2. pontban leírt normákban foglalt adatvédelmi-jogi követelményekkel teljes összhangban tett/tehető intézkedésekről, s ezen intézkedések tartalmáról,

b) az Adatkezelőt a személyes adatok kezelése kapcsán terhelő kötelezettségekről, jogosultságairól, illetve

c) Adatkezelő által kezelt személyes adatokkal érintetteket megillető jogokról a lehető legszélesebb körben adjon tájékoztatást.

1.2. Adatkezelő az üzleti tevékenysége során tudomására jutott személyes és üzleti adatokat szigorúan bizalmasan,

a) az **EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679** számú **Általános Adatvédelmi Rendelete**-ben (General Data Protection Regulation, a továbbiakban: **GDPR**)⁴ foglalt elvárásokkal,

b) a **GDPR** követelményeit tükröző, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló **2011. évi CXII. Törvény**ben (Infotv.),

c) a Polgári Törvénykönyvről szóló **2013. évi V. törvény**nek (Ptk.) különösen a személyiségi jog védelmét szolgáló különös rendelkezéseiben, valamint

d) a jelen Szabályzatban ismertetett egyes adatkezelésekhez kapcsolódó további jogszabályokban foglalt adatvédelmi-jogi követelmények szem előtt tartásával kezeli.

2. Jelen Szabályzat - az Adatkezelő által végzett konkrét adatkezelési műveletek bemutatásán túl⁵ a GDPR-ból és az azon alapuló, azzal összhangban álló nemzeti adatvédelmi-jogi követelményeket⁶ is számba

véve – ismeretekkel szolgál az Adatkezelő szolgáltatása nyújtásának körében *általában* érvényesülő, a személyes adatokat érintő

a) adatkezelések műveleteiről;

b) a kezelt adatok megismerésének forrásairól, köréről;

c) az adatkezelés jogalapjáról, céljáról és időtartamáról;

d) a személyes adatok érintettjeit (az adataianyokat) megillető egyes jogosultságokról [így a személyes adatok kezelését megalapozó érintetti hozzájárulás, illetve érintett hozzájárulását megalapozó előzetes tájékoztatás követelményéről; érintettnek a személyes adata pontosításához, helyesbítéséhez, kiegészítéséhez; a személyes adata törléséhez fűződő; érintettnek a már nyilvánossá tett személyes adatait rögzítő iratok másodpéldányának, másolatának és az azokra vonatkozó hivatkozások törlésére/megsemmisítésére irányuló, valamint: az adathordozhatósághoz, a tiltakozáshoz való, az adatkezelés korlátozása jogáról], továbbá

e) Adatkezelőt/Adatfeldolgozót az érintett jogai érvényesítésének folyamatában terhelő egyes kötelezettségekről [különösen Adatkezelőnek az adatbiztonság érdekében tett intézkedéseiről szóló tájékoztatás kötelezettségéről; érintettnek a személyes adatai helyesbítésére, törlésére vagy ezen adatok kezelésének korlátozására irányuló kérelmének elutasítása esetén: érintett, valamint érintett kérelmének tárgyát képező adatokkal rendelkező további adatkezelők és adatfeldolgozók értesítésére irányuló kötelezettségéről; érintett kérelme teljesítése megtagadásának, elutasításának lehetőségeiről; Adatkezelőnek a kérelem megtagadása, elutasítása esetén teendő intézkedéseiről; érintett jogai érvényesítésének díjmentességével, illetve az esetleges költség-, illetve díjigényeivel kapcsolatos rendelkezésekről; Adatkezelőt/Adatfeldolgozót terhelő, az adatkezelésnek az adatvédelmi-jogkövetelményeknek való megfelelés bizonyításának kötelezettségéről];

f) az adatvédelmi incidensek kezelésére vonatkozó, Adatkezelőt kötelező rendelkezésekről;

g) az egyes adatkezelési műveletek különös szabályairól;

(ii) a munkaviszonnyal kapcsolatos (munkahelyi privacy), valamint a munkavállaló személyiségi jogai korlátozásán túl: harmadik személyek személyes adatait is érintő technikai és egyéb intézkedésekhez kapcsolódó adatkezelésekről;

(iii) a jogi kötelezettség teljesítésén alapuló adatkezelésről.

⁴ A GDPR kihirdetésének időpontja: 2016. április 27.

⁵ Lásd a Szabályzat III. fejezetében foglalt rendelkezéseket, különös tekintettel a 26.2. pontban felsorolt, a Hertz által ténylegesen végzett adatkezeléseket!

Figyelem!

- Jelen Szabályzat II. fejezete - az Adatkezelő által végzett konkrét adatkezelési műveletek bemutatásán túl (lásd a Szabályzat III. fejezetét!) - a GDPR-ból eredő és az azon alapuló, azzal összhangban álló nemzeti adatvédelmi-jogi követelményeket *általánosságban* is bemutatja. A Szabályzat III. fejezete kizárólag Hertz által **ténylegesen** végzett, s általa folyamatosan aktualizált, s aktualizálandó adatkezelési/adatfeldolgozói nyilvántartásban is megjelenített adatkezelési műveleteket mutatja be!

A szabályzat jelen, II. fejezete a hatósági adatkezelés körén kívül eső olyan adatkezelési műveletekkel kapcsolatos adatvédelmi-jogi rendelkezéseket is ismerteti, amely műveleteket Szolgáltatást nyújtó (Hertz) jelenleg **nem** végez.

Ezen szabályok ismertetése

a) a teljes körű, a GDPR-ból eredő adatvédelmi-jogi követelmények számbavételére irányuló általános tájékoztatás, illetve

b) a Szolgáltatást nyújtó tevékenységi körének esetleges, későbbi módosulásával, kiterjesztésével együtt járó adatkezelésében bekövetkező változásra tekintettel történik (számolva azzal, hogy a Hertz – szolgáltatásai bővülésével - később a jelenleg még nem alkalmazott egyes adatkezeléseket is végezhet!).

- A III. fejezetben ismertetett, a Hertz által végzett konkrét adatkezelések során a jelen, II. fejezetben írt adatvédelmi-jogi követelményeknek maradéktalanul érvényesülniük kell!

II.

Általános alapvetések

[A GDPR-ból és az azon alapuló, azzal összhangban álló nemzeti adatvédelmi-jogi követelményekből eredő generális alapvetések]

Fogalmak

Az adatvédelmi-jogi rendelkezésekből eredő általános fogalmak

3.1. A jelen Szabályzatban alkalmazott, a GDPR-ben, illetve az Infotv.-ben foglaltakon alapuló fogalmak:

a) *adatállomány*: Adatkezelő nyilvántartó-rendszerében kezelt adatok/személyes összessége, ide értve az azonosított, illetve különösen *IP-cím*, *cookie* alapján azonosítható személyes adatokat is;

b) *személyes adat*: az érintettre vonatkozó bármely információ, ide értve

(i) az áruk értékesítése vagy szolgáltatások használata érdekében történő kezelése körében az EU-ban tartózkodó érintettek személyes adatait is (függetlenül attól, hogy az adatkezelő/adatfeldolgozó az érintett személyes adatainak kezelése során az Unió területén tartózkodik/székel/működik-e), továbbá

(ii) azokat a személyes adatokat is, amelyek az internet szolgáltatásai útján kínálnak lehetőséget a felhasználó természetes személy érintettek személyének azonosítására, nyomon követésére;

c) *különleges adat*: a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok;

d) *érintett*: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;

e) *harmadik személy*: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az Adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az Adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére irányuló műveleteket végeznek;

f) *címzett*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely részére személyes adatot az Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó valamilyen jogcímen hozzáférhetővé tesz;

g) *adatkezelés*: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet, vagy a műveletek összessége, így az érintett adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása,

megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, ide értve a fénykép-, hang- vagy képfelvétel, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (különösen az ujj- vagy tenyérnyomat, a DNS-minta, az íriszkép) rögzítése is;

g2) *álnevesítés*: személyes adat olyan módon történő kezelése, amely – a személyes adattól elkülönítve tárolt – további információ felhasználása nélkül megállapíthatatlanná teszi, hogy a személyes adat mely érintettre vonatkozik, valamint műszaki és szervezési intézkedések megtételével biztosítja, hogy azt azonosított vagy azonosítható természetes személyhez ne lehessen kapcsolni;

g3) *adatmegjelölés*: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

h) *adatkezelő*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között – önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszköz kezelését is) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;

i) *adatfeldolgozás*: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől;

j) *adatfeldolgozó*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel – az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel;

k1) *adatkezelői, illetve adatfeldolgozói nyilvántartás*: az adatkezelő/adatfeldolgozó kezelésében lévő,

(i) az adatkezelő, az adatfeldolgozó, a további adatfeldolgozók, valamint az adatkezelő/ adatfeldolgozó adatvédelmi tisztviselőjének/adatvédelmi felelősének nevét és elérhetőségeit;

(ii) az adatkezelés céljait;

(iii) az érintettek, valamint a személyes adatok kategóriáinak ismertetését;

(iv) az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése szerint az adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek típusait;

(v) a végrehajtott műszaki és szervezési biztonsági intézkedések általános leírását, s

(vi) az adatkezelő kifejezett utasítására történő nemzetközi adattovábbítás esetén: ezen adattovábbítás tényét, a személyes adatok közlésével érintett címzettek felsorolását (ideértve a harmadik országbeli címzetteket vagy nemzetközi szervezeteket is);

(vii) a harmadik ország vagy a nemzetközi szervezet azonosítását, valamint - a GDPR 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdés szerinti továbbítás – esetében: a megfelelő garanciák leírását¹;

(viii) ha lehetséges, a különböző adatkategóriák törlésére előírányzott határidőket

rögzítő adatkezelési műveleteket dokumentáló okirat;

k2) *elektronikus napló*: a személyes adatokkal elektronikus úton végzett, az adatkezelési műveletek jogszerűségének ellenőrizhetősége céljából az Adatkezelő és az adatfeldolgozó automatizált adatkezelési rendszerében rögzített

(i) az adatkezelési művelettel érintett személyes adatok körének meghatározását,

(ii) az adatkezelési művelet célját és indokát,

(iii) az adatkezelési művelet elvégzésének pontos időpontját,

(iv) az adatkezelési műveletet végrehajtó személy megjelölését,

(v) a személyes adatok továbbítása esetén pedig: az adattovábbítás címzettjét megjelenítő technikai megoldás;

11) *adatvédelmi tisztviselő*: a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogi előírások teljesítésének és az érintettek jogai érvényesülésének elősegítése érdekében az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó szervezetén belül - a GDPR-ben foglalt adatkezelési műveletek gyakorlása esetén kötelezően - kinevezett/megbízott, a személyes adatok védelmére vonatkozó jog előírások és jogalkalmazási gyakorlat megfelelő szintű ismeretével bíró, közvetlenül a szerv vezetőjének felügyelete alá tartozó személy;

12) *adatvédelmi felelős*: adatvédelmi tisztviselő kinevezése kötelezettségének hiányában, a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogi előírások teljesítésének és az érintettek jogai érvényesülésének elősegítése érdekében az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó szervezetén belül, a szervezet által saját döntésén alapulva kinevezett/megbízott, a személyes adatok védelmére vonatkozó jog előírások és jogalkalmazási gyakorlat megfelelő szintű ismeretével bíró, közvetlenül a szerv vezetőjének felügyelete alá tartozó személy;

m) *hozzájárulás*: az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a reá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez;

n) *nyilvánosságra hozatal*: a személyes adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

o) *tiltakozás*: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

p) *adattovábbítás*: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

q) *adatmegsemmisítés*: az adatok vagy az azokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

r) *adattörlés*: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

s) *adatzárolás*: az adatok továbbításának, megismerésének, nyilvánosságra hozatalának, átalakításának, megváltoztatásának, megsemmisítésének,

törlésének, összekapcsolásának vagy összehangolásának és felhasználásának véglegesen vagy meghatározott időre történő lehetetlenné tétele.

sz) *adatkezelés korlátozása*: a tárolt adatnak az adat további kezelésének időleges megakadályozása céljából történő zárolása;

t1) *profilalkotás*: személyes adatok automatizált kezelésének azon formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

t2) *automatizált döntéshozatal*: Adatkezelőnek a személyes adatok automatizált kezelésén (profilalkotás) alapuló, kizárólag automatizált folyamatban hozott, érintettre joghatással járó döntése;

ui) *adatvédelmi incidens*: az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok

(i) véletlen vagy jogellenes megsemmisülését,

(ii) elvesztését,

(iii) módosulását,

(iv) jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, avagy

(v) az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

u2) *magas kockázatú adatvédelmi incidens*: olyan kritikus eset, amidőn az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően az érintettet megillető valamely alapvető jog érvényesülését lényegesen befolyásoló következményekkel járhat.

v) *Hatóság*: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság;

w1) *EGT-állam*: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;

w2) *harmadik ország*: minden olyan állam, amely nem EGT-állam;

w3) *nemzetközi szervezet*: a nemzetközi közjog hatálya alá tartozó szervezet és annak alárendelt szervei, továbbá olyan egyéb szerv, amelyet két vagy több állam közötti megállapodás hozott létre vagy amely ilyen megállapodás alapján jött létre.

Adatkezelő által végzett adatkezelésekhez közvetlenül kapcsolódó fogalmak

3.2. Adatkezelő/Adatfeldolgozó által végzett adatkezelésekhez közvetlenül kapcsolódó fogalomértelmezések:

a) *Szolgáltatást nyújtó*: a Szolgáltatás keretében szolgáltatott árut eladó, illetve egyéb szolgáltatást végző,

illetve a regisztrált adatokat, s e körben: a szolgáltatást igénybe vevő személyes adatait a vele kötött valamely szerződés tartalmától függően adatkezelőként, illetve adatfeldolgozóként kezelő jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet;

b) *szolgáltatást igénybe vevő*: a Szolgáltatást nyújtó szolgáltatása körében szolgáltatott árut, egyéb szolgáltatást megrendelő természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet;

c) *érintett*: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható, a Szolgáltatást nyújtó szolgáltatása körében szolgáltatott árut, egyéb szolgáltatását megrendelő, egyben a megrendelés teljesítéséhez szükséges személyes adatokat is közlő természetes személy;

d1) *elektronikus kereskedelmi szolgáltatás*: olyan információs társadalommal összefüggő szolgáltatás, amelynek célja valamely birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, szolgáltatás, vagyoni értékű jog (a továbbiakban együtt: „áru”) üzletszerű értékesítése, beszerzése, cseréje vagy más módon történő igénybevétele^{8,9};

d2) *információs társadalommal összefüggő szolgáltatás*: elektronikus úton, távollevők részére, ellenszolgáltatás fejében nyújtott szolgáltatás, amelyhez a szolgáltatás igénybe vevője egyedileg fér hozzá^{10,11};

d3) *regisztráció*: az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást igénybe vevő azonosításához szükséges és elégséges azonosító adatoknak a honlap és webáruház üzemeltetője, a Szolgáltatást nyújtó adatkezelő részére címzett, a kért szolgáltatás teljesítése céljából történő önkéntes, határozott és félreérthetetlen megadása¹²;

e) *látogató*: Szolgáltatást nyújtó honlapját felkereső, a honlapot üzemeltető valamely szolgáltatására vonatkozó ismeretekről tájékozódó, illetve e szolgáltatást igénybe vevő személy;

f1) *gyermekkorú*: 14. életévét be nem töltött személy¹³;

f2) *kiskorú*: A 14. életévét meghaladott, de a 16. életévét még nem betöltött személy¹⁴;

g) *süti (cookie)*^{15,16}: az elektronikus kereskedelmi szolgáltatás körében keletkezett olyan adat, amit a

információs társadalommal összefüggő szolgáltatást jelenleg nem nyújt!

¹⁵ **Megjegyzés!** A Hertz a személyes adatok kezelésére irányuló tevékenysége körében tényleges adatkezelési műveleteket a 26.2. pont jeleníti meg.

Ezt olvasva látható, hogy a Hertz a szerződéshez kapcsolódó adatkezelések körében elektronikus kereskedelmi szolgáltatást *nem* nyújt, így működése körében

- az Adatkezelő honlapján folyó látogatói adatkezelés;
- a honlapján történt regisztrációt érintő adatkezelés;
- hírlevél-szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés
- webáruház működését érintő adatkezelés,

nem folyik

¹⁶ A Hertz a weboldalan (Hertzautokolcsonzo.hu) Alapvető cookie-kat használ az alábbiakban hivatkozott körülményre tekintettel:

Bizonyos cookie-k elengedhetetlen fontosságúak a Hertz weboldalának működéséhez. Nélkülük nem működik az oldal böngészése és néhány funkció sem használható. Az alapvető cookie-k tárolják az ügyfél választásait az árajánlat-folyamat során.

Mivel ezek a cookie-k alapvetően szükségesek az oldal használatához, az ügyfélnek nincs módja letiltania azokat a weboldalunkon.

A szolgáltatást nyújtó Hertz - a jelen comment „süti” használatával kapcsolatos alábbi általános ismertetést is nyújtani kívánja:

A **cookie** főbb funkciói:

- biztonságos bejelentkezés, bejelentkezési adatok megjegyzése;
- feladatok, tranzakciók folyamatának megjegyzése;
- statisztikai célú webanalitikai mérések;
- emlékeztető küldése a kosárba helyezett termékekről;
- hirdetések megjelenítése érdeklődési köre alapján a weboldalon;
- érdeklődési körének megfelelő hirdetések (remarketing) megjelenítése a weboldalon kívül (pl. közösségi oldalak);
- oldal-használat elemzését annak érdekében, hogy testreszabott tartalmat jelenítsünk meg a weboldalon;
- a Szolgáltatást nyújtó weboldalain mért oldal-használat elemzések, aktivitások felhasználása annak érdekében, hogy személyre szóló ajánlatokkal kereshesse meg az érintett által megadott elérhetőségeken (amennyiben érintett/látogató megadott ilyen elérhetőséget pl. regisztráció során)

A „sütikről” [cookie] általában:

(i) Amikor az Érintett meglátogatja a honlapot, számítógépe sütiket tárol. A sütik kisméretű szövegfájlok, amelyeket a böngészője tárol az Érintett eszközén bizonyos információk mentése érdekében. Amikor az Érintett a következő alkalommal ugyanazon eszköz igénybevitelével látogatja meg honlapot, a sütikben mentett információ vagy a honlapra („Első Fél süti”) továbbítódik vagy egy másik olyan honlapra, amelyhez a süti tartozik („Harmadik Fél süti”).

A mentett és visszaküldött információk keresztül a honlap felismeri, hogy az Érintett korábban már belépett oda és meglátogatta azt az eszközön használt böngészővel. Ezt az információt arra használja Adatkezelő, hogy a honlapot az Érintett preferenciáival összhangban optimális módon tervezze és jelenítse meg. Ebben a vonatkozásban *kizárólag maga a süti kerül azonosításra az Érintett eszközén. Ezen a mértéken túl az Érintett személyes adatait csak a kifejezett hozzájárulásával, vagy abban az esetben menti a mindenkori Adatkezelő, ha az feltétlenül szükséges az Érintett részére felkinált és az Érintett által elért szolgáltatás használatához. Adatkezelő sütik illeténi célú, mértékű alkalmazása, azaz a honlapon nyújtott szolgáltatásainak az Érintett igényeihez igazítása céljából megvalósított adatkezelés*

⁷ Lásd a3.1. pont d) alpontját is!

⁸ A 2001. évi CVIII. tv. 2. § a) pontjában foglaltakon alapuló szabályzatszöveg

⁹ **Figyelem!** Adatkezelő (HERTZ) ilyen szolgáltatást jelenleg *nem* nyújt, ezzel összefüggő adatkezelést *nem* végez!

¹⁰ A 2001. évi CVIII. tv. 2. § f) pontja

¹¹ **Figyelem!** Adatkezelő (HERTZ) ilyen szolgáltatást jelenleg *nem* nyújt, ezzel összefüggő adatkezelést *nem* végez!

¹² **Figyelem!** Adatkezelő (HERTZ) az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást jelenleg *nem* nyújt, ezzel összefüggő adatkezelést *nem* végez!

¹³ **Figyelem!** A GDPR a szolgáltatást igénybe vevő gyermekorúsága tekintetében az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása esetén tartalmaz korlátozásokat! A HERTZ információs társadalommal összefüggő szolgáltatást jelenleg *nem* nyújt!

¹⁴ **Figyelem!** A GDPR a szolgáltatást igénybe vevő kiskorúsága tekintetében az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása esetén tartalmaz korlátozásokat! A HERTZ

jogalapja az **Érintett explicit hozzájárulása** [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja].

(ii) Adatkezelők honlapjai általában a **sütik** alábbi típusait használják:

- feltétlenül szükséges sütik;
- funkció/kényelmi és teljesítmény-sütik;
- hozzájáruláson alapuló sütik

„SZÜKSÉGES COOKIE”-k

Ezek a cookie-k az oldal működéséhez szükségesek, illetve analitikai mérésekre szolgálnak. Automatikusan elindulnak, amikor weboldalunkat meglátogatja.

A **feltétlenül szükséges sütik** olyan funkciókat biztosítanak, amelyek nélkül a honlap nem használható rendeltetésszerűen. Ezen sütiket kizárólag az Adatkezelő használja, ezért ezek az ún. „Első Fél” sütije. Ez azt jelenti, hogy ti. a sütikben tárolt valamennyi információ visszakerül a honlapra.

A feltétlenül szükséges sütik például arra szolgálnak, hogy Érintett - mint regisztrált felhasználó - mindig bejelentkezve maradjon, amikor a honlap különböző aloldalaira belép, és így(egy új oldalra történő belépéskor)ne kelljen minden alkalommal újra beírnia a belépési adatait.

A feltétlenül szükséges sütik használata a honlapon az **Érintett hozzájárulása nélkül lehetséges**. A feltétlenül szükséges sütik ezért egyénileg nem aktiválhatók és deaktiválhatók. Az Érintett ugyanakkor bármikor kikapcsolhatja a sütiket a böngészőjében. [Jogalap: GDPR 6.cikk (1) bekezdés b) pontja]

„FUNKCIONÁLIS”, „KÉNYELMI COOKIE”-k és „TELJESÍTMÉNYCOOKIE”-k

Ajánlott beállítás!

Ezek a cookie-k lehetőséget biztosítanak arra, a felhasználó érdeklődési körének megfelelő hirdetéseket jelenítsen meg a Szolgáltató vagy küldjön ilyen hirdetést célzottan felhasználó részére.

A **funkció/kényelmi sütik** lehetővé teszik, hogy a honlap már megadott adatokat tároljon (mint például a regisztrált név vagy nyelvválasztás), és ezen adatok alapján tökéletesített és személyre szabottabb funkciókat kínáljon. Ezen sütik csak anonim adatokat gyűjtenek és tárolnak azért, hogy ne tudják követni az Érintett egyéb honlapokon való mozgását.

A **teljesítmény sütik** arról gyűjtenek adatokat, hogy hogyan használják a honlapot, annak érdekében, hogy a honlap vonzerejét, tartalmát és funkcióit javítsa az Adatkezelő. Ezen sütik segítenek például meghatározni, hogy a honlap aloldalai látogatottak-e, illetve, hogy mely aloldalak a látogatottak, valamint, hogy a felhasználókat különösen mely tartalmak érdeklik.

A teljesítmény sütik arra is szolgálnak, hogy rögzítsék

a)különösen egy oldal látogatásainak a számát, az aloldalakra való belépések számát, a honlapon eltöltött időt, a látogatott oldalak sorrendjét, illetve azt, hogy melyik keresési kifejezések vezettek el az Érintettet az Adatkezelőhöz, valamint az országot, a régiót és adott esetben a várost, ahonnan belép az Érintett, továbbá a honlapra belépő mobil eszközök arányát;

b) a számítógép egerének mozgását, az egérrel végrehajtott kattintásokat és görgetést is, hogy az Adatkezelő megértse: a honlap mely területei érdeklik különösen a felhasználókat.

Fontos tétel! Ezeket az adatokat nem az Érintett nevéhez vagy felhasználói profiljához kapcsolódóan használja fel Adatkezelő, hanem statisztikai kimutatás részeként dolgozza azokat fel. Ennek eredményeként a felhasználók igényeinek megfelelően tudja alakítani a honlap tartalmát és optimalizálni a kínálatát. Az Érintett számítógépének technikai okok miatt továbbított IP címe automatikusan anonimizált és nem enged következtetéseket levonni az egyéni felhasználóra nézve.

[Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja.]

„HOZZÁJÁRULÁSON ALAPULÓ COOKIE”-k

Azon sütiket, amelyek nem feltétlenül szükségesek és nem funkció/kényelmi- vagy teljesítmény-sütik (így például a reklám/marketing-sütik!) Adatkezelő legfeljebb érintett kifejezett hozzájárulásával használja/használhatja.

Az Érintett hozzájárulását igénylő sütik az alábbiak:

meglátogatott weboldal küld a látogató böngészőjének (változónév-érték formában) annak érdekében, hogy

(i) az eltávolítja, és

(ii) később ezen adattartalmat ugyanaz a weboldal be is tudja tölteni;

h) **direkt marketing tevékenység folytatása**¹⁷: reklámkiadványok, hírlevelek, aktuális ajánlatok nyomtatott (postai) vagy elektronikus formában (e-mail) történő rendszeres vagy időszakonkénti megküldése a regisztrációkor megadott elérhetőségekre;

i.1) **elektronikai vagyonvédelmi rendszer**: vagyonvédelmi célból a vállalkozási szerződésben megjelölt ingatlanon telepítendő vagy telepített elektronikus jelző és képi megfigyelőrendszer, ideértve a térfelügyeleti rendszert, az elektronikus beléptető rendszert, a betöréssjelző rendszert, a távfelügyeleti rendszert, az adat- és informatikai védelemre irányuló biztonságtechnikai rendszert, továbbá az egyéb, jel és kép továbbítását vagy fény, illetve hang jelzését is lehetővé tevő elektronikus műszaki megoldást (SzVMt. 74. §-ának 6. pontja);

i.2) **elektronikus beléptető rendszer**: az elektronikai vagyonvédelmi rendszer része, amely - az erre vonatkozó megbízási szerződés alapján - akkor alkalmazható/alkalmazandó, ha a védett területre jogszabály vagy a terület használatára jogosult rendelkezése szerint csak arra jogosultak léphetnek be, illetőleg tartózkodhatnak ott.¹⁸ [SzVMt. 32. § (1) bek.];

j) **magánterület közönség számára nyilvános része**: olyan magánterület, amely mindenki számára korlátozás nélkül igénybe vehető, ideértve a közterület azon részét is, amelynek birtokába a személy- és

- Doubleclick (DSID) - reklám süti
- Doubleclick (IDE) - reklám süti
- Google Adservices (AID) - reklám süti

Érintett a sütik alkalmazásához adott hozzájárulását a honlapon az adott süti jelölő négyzetére kattintással adhatja meg!

Az Adatkezelő fenntartja továbbá a jogot, hogy azon adatokat, amelyekhez a honlap látogatói szokásainak az anonim elemzéséből a sütik által jut hozzá, felhasználja annak érdekében, hogy a honlapon bizonyos termékeinek egyes reklámjait megjelenítse.

Míndez az Érintett előnyére válik, mert olyan reklámot vagy tartalmat jelenít meg ezáltal Adatkezelő, amelyről úgy gondolja: böngészési szokásai alapján érdeklí/érdekelheti Érintettet, ezáltal kevesebb olyan véletlenszerűen megjelenő reklámot vagy tartalmat fog látni, amely kevésbé esik egybe az Érintett igényeivel.

A **marketing-sütik** külső reklámtársaságoktól érkeznek (**Harmadik Fél sütije**) és az Érintett által látogatott honlapokról gyűjt információt annak érdekében, hogy az Érintetnek célcsoportra irányuló reklámot készítsen.

[Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdése a) pontja]

¹⁷ **Figyelem!** Adatkezelő (Hertz) ilyen szolgáltatást jelenleg nem nyújt, ezzel összefüggő adatkezelést nem végez!

¹⁸ Az SzVMt. értelmében: az elektronikus beléptető rendszer működtetéséhez használt személyes adatok kezelése során biztosítani kell az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény szerinti adatvédelmi jogok érvényesülését, valamint tájékoztatást kell elhelyezni az adatkezelő személyéről és az adatok kezelésének módjáról.

¹⁹ SzVMt.: a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozó tevékenység szabályairól szóló 2005. évi XXXIII. Törvény

vagyonvédelmi tevékenység folytatására megbízó valamely polgári-jogi jogügylet, különösen bérleti vagy haszonbérleti jogviszony keretében jut, feltéve, ha

(i) a területrészt igénybevétele, használata a személy- és vagyonvédelmi tevékenységet folytató által őrzött magánterület nyilvános részén folyó tevékenységhez szervesen kapcsolódik, annak folyamatosságát, segítségét szolgálja, vagy

(ii) a megbízó (megrendelő), avagy a magánterület nyilvános részét igénybe vevő közönség ingóságainak elhelyezésére szolgál [SzVMt. 74.§-ának 11. pontja];

k) *megengedett önhatalom*: a Ptk. által szabályozott körben a tényleges birtok megvédése, valamint a már elvesztett birtok visszaszerzése érdekében történő fellépés, ha más birtokvédelmi eszközök igénybevitelével járó idővesztés a birtokvédelmet nyilvánvalóan meghiúsítaná;

l) *tettenérés*: a jogsértő cselekmény elkövetésének közvetlen észlelése, ide értve

(i) a jogsértésnek elektronikus megfigyelőrendszer (térfigyelés) útján történő, az eseménnyel egyidejű észlelését [SzVMt. 74.§-ának 12. pontja], valamint

(ii) a más által közvetlenül észlelt jogsértés helyszínéről menekülő jogsértő üldözésében, elfogásában való közreműködést is;

Az adatfeldolgozó tevékenységekre, illetve adatkezelő és adatfeldolgozó jogi viszonyára vonatkozó különös rendelkezésekhez közvetlenül kapcsolódó fogalmak

3.3. Az adatfeldolgozó tevékenységekre, illetve adatkezelő és adatfeldolgozó jogi viszonyára vonatkozó különös rendelkezésekhez közvetlenül kapcsolódó fogalom-értelmezések

a) *Adatkezelő*²⁰: Szolgáltatást nyújtót²¹ – mint adatfeldolgozót²² – az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzésével megbízó természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet;

b) *adatifeldolgozó*²³: Szolgáltatást nyújtót²⁴, aki valamely adatkezelő megbízásából az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végez, illetve adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel.

Az adatkezelésre, adatfeldolgozásra vonatkozó alapvető adatvédelmi-jogi rendelkezések

Az adatkezelés alapelvei, jogalapja

4.1.1. Az érintett adatait Adatkezelő akkor kezelheti, ha erre irányuló eljárása az adatvédelem valamennyi követelményének megfelel, így különösen

a) érintettnek a személyes adatai kezeléséhez történő előzetes hozzájárulása [ide nem értve a jogszabályi kötelezettségeken alapuló adatkezelés eseteit];

b) érintett hozzájárulását megalapozó előzetes tájékoztatás;

c1) az adatkezelésnek a jogszerű, egyértelműen meghatározott célhoz való kötöttsége, illetve

c2) e céljának megvalósulásához elengedhetetlen, az adatkezelés célja elérésére alkalmas, időben pedig legfeljebb valamely jog gyakorlását és kötelezettség teljesítését szolgáló cél megvalósulásáig terjedő szükségesség (a korlátozott tárolhatóság, illetve az adattakarékosság elve);

d) (érintett adatainak kezelése során:) a jogszerűség, tisztességes eljárás/adatkezelés;

e) a biztonságos adatkezelés;

e) a kezelt személyes adatok pontossága, valamint

f) az adatkezelés átláthatósága (az elszámoltathatóság követelménye) elvárásának.

4.1.2. A személyes adat - annak kezelése során - mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható.

4.2.1. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.

4.2.2. Érintettnek a személyes adatai kezeléséhez való hozzájárulásának tekintendő az az eset is, amide

a) érintett a személyes adatát kifejezetten nyilvánosságra hozta, feltéve, ha

b) az így megismert személyes adat kezelése az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges és azzal arányos.

4.2.3. Ha az érintett véleményét megismerni kívánó Adatkezelő - az érintett vélemény-nyilvánítási szabadságának biztosítása érdekében - az érintettet a lakóhelyén vagy tartózkodási helyén felkeresi, ezen eljárás akkor nem ütközik személyes adatok jogszerű és tisztességes kezelésének alapelveibe, ha

a) az érintett személyes adatait a vonatkozó adatvédelmi-jogi szabályokban foglaltaknak megfelelően kezeli,

b) a személyes megkeresés nem üzleti célra irányul, illetve

c) a személyes megkeresésre nem a munka törvénykönyve szerinti munkaszüneti napon kerül sor.

A hozzájárulás követelménye²⁵

A hozzájárulás követelményének jogalapja

5.1.1. Személyes adat akkor kezelhető, ha

a) ahhoz az érintett előzetesen, önkéntesen, határozottan és félreérthetetlenül hozzájárul (kivéve, ha törvény – közérdekből, az adatok körének kifejezett

²⁰ 3.1. pont h) alpont

²¹ 3.2. pont a) alpont

²² 3.1.pont j) alpont

²³ 3.1.pont j) alpont

²⁴ 3.2. pont a) alpont

²⁵ 3.1. pont m) alpont

megjelölésével – nem rendeli el a személyes adat nyilvánosságra hozatalát) vagy

b) azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben: - helyi önkormányzat rendelete elrendeli.

5.1.2.1. Érintett hozzájárulása az ugyanazon cél vagy célok érdekében végzett összes adatkezelési tevékenységre kiterjed.

5.1.2.2. Ha az érintett a személyes adatai kezeléséhez szükséges hozzájárulását részben vagy egészben más jogügyletre vonatkozó írásbeli nyilatkozat keretében adja meg (pl. értékesítési, szolgáltatási szerződés megkötése körében), érintett hozzájárulása kizárólag akkor tekinthető megadottnak, ha a 4.1.1. pont a) alpontokban írt feltételnek megfelelő nyilatkozatából kétségtelenül kitűnik, hogy pontosan milyen célból járul hozzá személyes adatai kezeléséhez.

5.1.2.3. Ha az érintett adatszolgáltatása több, különböző adatkezelési célból történik, az érintett által szolgáltatott személyes adatok kezelése legfeljebb az egyes, pontosan meghatározott felhasználási célokhoz kapcsolódó hozzájárulások birtokában történhet.

5.1.2.4. Adatkezelő nem kötheti szerződés megkötését, teljesítését olyan személyes adatok kezeléséhez, illetve a hozzájárulás megadásához, amelyek nem szükségesek a szerződés teljesítéséhez.

5.1.2.5. Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, Adatkezelő - a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a reá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

5.1.3. Adatkezelő adatkezelése során - a természetes személyazonosító adatok mellett vagy azok helyettesítése céljából - mesterségesen képzett, az álnevesítés [3.1. pont g2) alpont, 6.8. pont] körébe tartozó azonosító kódot vagy más adatmegjelölést [3.1. pont g3) pont] legfeljebb akkor használhat az álnevesítésre vonatkozó rendelkezések szem előtt tartásával, ha ahhoz az érintett előzetesen hozzájárul.

5.2.1.1. Az érintett kérelmére indult szolgáltatás esetén a személyes adatainak kezeléséhez való hozzájárulását vélelmezni kell. E tényre az érintett figyelme felhívandó.

5.2.1.2. A személyes adatainak nyilvánosságra hozatalaként minősülő, a szolgáltatás nyújtását kezdeményező/igénylő megállapodás (5.2.1.1. pont) érintettnek az adatkezeléshez való hozzájárulásnak minősül [3.1. pont m) pont] mindamivel, hogy a megbízási szerződés megkötésével egyidejűleg

a) Adatkezelő az adatkezelés megengedtségéhez szükséges nyilatkozatokat megteszi, egyben

b) a személyes adatai felvétele során Érintett elismeri:

- (i) jelen Szabályzatban foglaltakat megismerte és
- (ii) az abban foglaltakat elfogadta.

5.2.2. Kétség esetén az vélelmezendő, hogy az érintett a hozzájárulását nem adta meg.

5.3.1.1. Érintett – figyelemmel a 5.3.2. pontban foglaltakra is - a személyes adatai kezeléséhez adott előzetes

hozzájárulását bármikor korlátozás, indokolás nélkül visszavonhatja (az adatkezelés elleni tiltakozás joga), egyidejűleg pedig korlátozás nélkül érvényesítheti a 9.6.1.pont a) és b) alpontokban írt jogosultságait (az adatkezelés korlátozásához, illetve a kezelt személyes adatok törléséhez való jog).

5.3.1.2. Adatkezelőnek az érintettnek a személyes adatai kezeléséhez való előzetes hozzájárulása visszavonását ugyanolyan módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását.

5.3.2. Adatkezelő érintettnek a hozzájárulása visszavonására irányuló nyilatkozatának érvényességét feltételekhez nem kötheti (pl. további szerződés megkötéséhez, valamely egyéb szolgáltatás igénybevételéhez, fizetési kötelezettség teljesítéséhez).

Hozzájárulás személyes adat továbbításához

5.4.1. Az adattovábbítás célszerűségéről előzetesen tájékoztatást adni köteles Adatkezelő az általa regisztrált adatokat a szolgáltatás teljesítésében vele együttműködő más szolgáltató(k) (harmadik személyek/adatátvevők) részére legfeljebb akkor adhatja át, ha Szolgáltatást igénybe vevő

a) adatai/személyes adatai regisztrációja érdekében tett adatszolgáltatásával egy időben, avagy

b) utóbb, ha annak szükségessége felmerül, ahhoz határozott és félreérthetetlen, írásban is rögzített hozzájárulását adja.

5.4.2. A harmadik személy részére a regisztrált adatokat Adatkezelő – érintett hozzájárulásán túl – legfeljebb akkor továbbíthatja, ha ezen adatszolgáltatás az adatvédelem egyéb követelményének (4.1.1. pont) is maradéktalanul megfelel.

Hozzájárulás a személyes adat nyilvánosságra hozásához [3.1. pont n) alpont]

5.5. Adatkezelő az érintettre vonatkozó személyes adatot – kivéve, ha törvény közérdekből az ilyen adat nyilvános közzétételéről nem rendelkezik - legfeljebb az adatok körét pontosan megjelölő érintett előzetes hozzájárulása esetén hozhatja nyilvánosságra²⁶.

Érintett hozzájárulását megalapozó *előzetes tájékoztatás*

Az adatkezelésről szóló előzetes tájékoztatás tartalmi elemei; *a tájékoztatás érthetőségével kapcsolatos követelmény*

6.1. Ha a személyes adatok kezelésének feltétele érintett hozzájárulása [3.1. pont m) alpont, 4.1.1. pont a) alpont és 5.1.1. pont a) alpont], Adatkezelő az adatkezelés megkezdése előtt érintettel közli: az adatkezelés előzetes hozzájárulásán alapul.

6.2.1.1. Érintettet Adatkezelő az adatkezelés megkezdését megelőzően egyértelműen és részletesen tájékoztatja az adatai kezelésével kapcsolatos minden, a kifejezett hozzájárulása megadásához, s az e tárgyban meghozandó döntéséhez szükséges tényről, különösen

²⁶ 3.1. pont n) alpont!

a) az adatkezelés céljáról és jogalapjáról (milyen célból, minek az érdekében, pontosan mely, a 6.5.2.1-2. pontokban foglalt adatfajtákat magában foglaló adatállomány adatok kezeléséhez kéri az érintett hozzájárulását, mely adatok kezelésére van jogalapja és az adatkezelés mely törvényi rendelkezésen alapul);

b₁) az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult Adatkezelő személyéről, illetve arról, hogy

b₂) kik ismerhetik meg, illetve kik és milyen célból kapják/kaphatják meg az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatokat;

c) az adatkezelés időtartamáról;

d₁) arról a tényről, s annak adatvédelmi-jogi jelentőségéről, miszerint: érintett - személyes adatainak a bárminő jogcímen alapuló közzétevése, s annak felvétele során - a személyes adatai kezeléséhez kifejezetten hozzájárult, illetve

d₂) a regisztrációval érintett a személyes adatait éppen a megrendelése teljesítése érdekében tette hozzáférhetővé Adatkezelő számára (hozta nyilvánosságra személyes adatait)];

e) Adatkezelő/adatfeldolgozó milyen konkrét intézkedéseket tesz az adatkezelésre, adatfeldolgozásra vonatkozó alapvető adatvédelmi- és titokvédelmi-jogi követelmények (4.1.1. pont) érvényre juttatása érdekében, s ennek körében: érintett magánszférájának védelmét biztosítandó.

6.2.1.2. A 6.2.1.1. pontban foglaltakon túl a tájékoztatásnak ki kell terjednie

a) arra, hogy az adatkezelés pontosan mely jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése érdekében (céljából) nélkülözhetetlen (szükséges), továbbá

b) érintettnek az adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

6.2.1.3. A 6.2.1. pont szerinti tájékoztatás kiterjed a 6.3. pontban írt, harmadik személy részére történő esetleges adattovábbítás

a) célszerűségére, szükségességére és

b) az ennek során továbbítani indokolt adatok körére is.

6.2.2.1. Érintett Adatkezelő - a tartalomhoz igazítva, azzal összhangban - oly módon és annak érdekében tájékoztatja, hogy megértse az adatkérés, illetve az adatkezelés iránti kérelem okát, indokait.

6.2.2.2. A tájékoztatásnak a jogszabályok ismeretében, nyelvezetében tájékoztatlan felhasználó számára is érthetőnek kell lennie.

A tájékoztatás formája

6.3.1. Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatás ²⁷ esetén – annak sajátosságaira tekintettel - érintett előzetes tájékoztatása elektronikus úton közzétett írásos formában történik.

6.3.2. A tájékoztatás teljes-körűsége érdekében Adatkezelő

a) a szóban, személyesen,

b) írásban (írásba foglalt prezentáció), illetve

b) a telefonhívás (akár gépi hang)

útján történő tájékoztatás lehetőségét egyaránt biztosíthatja.

6.3.3. A telefonhívás/gépi hang alkalmazása esetén az előzetes tájékoztatás kötelezettségét akként teljesíti, hogy az ügyintéző a hívás kezdetekor közli érintettel:

a) melyik céget (Adatkezelőt) hívta,

b) a beszélgetést rögzítik,

c) azt, hogy az adatkezelésről további információt (így az 6.2.1. pontban számba vett adatokról) melyik weboldalon, illetve melyik menüpontban kaphat részletes tájékoztatást.

Az adatközlésre való előzetes felhívás korlátai

6.4.1. Az Adatkezelő által rendszeresített, az adatközlésre, illetve ügyféllel való kapcsolattartásra szolgáló felhívás (ide nem értve az 6.4.2. pontban írt esetkört) a szolgáltatást igénybe vevőben nem keltheti azt a hamis képzetet, miszerint: személyes adatainak megadása – előzetes, kifejezett hozzájárulását sem igényelve - kötelező.

6.4.2.1. Nem jelenti ugyanakkor az 6.4.1. pontban foglalt tilalom megsértését, ha Adatkezelő - az 6.4.2.2. pontban foglaltak figyelembe vételével – jelzi azon adatok megadására irányuló kérését, amely adatok hiányában érintettnek a személyes adatai közzététele, illetve kezelésére okként szolgáló igénye - az adatok ismeretlenségére tekintettel - nem teljesíthető.

6.4.2.2. Az 6.4.2.1. pontban foglaltak alkalmazása során Adatkezelőnek kétségtelenné kell tennie Érintett számára, hogy a kért adatok/személyes adatok megadásának szükségessége nem az adatszolgáltatás önkéntességének elvét sértő kötelezettséget jelent, hanem az ilyen felhívás kizárólag arra figyelmeztet, miszerint: a személyes adatok közzététele hiánya a személyes adatai közzététele, illetve kezelésére okként szolgáló igénye/kérése elutasításával jár. (Érintettnek az adatszolgáltatásról való önként döntése legfeljebb az ilyen tartalmú figyelemfelhíváson alapulhat!)

Az adatkezelés célhoz kötöttségének követelménye;
a szükségesség (a kezelt adatok minimalizálásának) elvárása a szolgáltatott adatok kezelése során; a különleges adatok kezelésének tilalma

Az adatkezelés célja, a szolgáltatott, a Szolgáltató által kezelt adatok/személyes adatok köre

6.5.1.1. Adatkezelő kizárólag olyan személyes adatot kezelhet, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen és a cél elérésére alkalmas. Szolgáltató nem gyűjthet olyan személyes adatokat, amelyek az adatkezelés céljának elérésére nincsenek hatással.

6.5.1.2. Adatkezelő az általa kezelt adatokat kizárólag a megrendelések teljesítése érdekében, üzleti tevékenysége körében használhatja fel azzal, hogy ilyen adatokat – a jogosult írásbeli hozzájárulása nélkül- harmadik személy részére még üzleti érdekein alapuló, a megrendelések

²⁷ **Figyelem!** Adatkezelő (Hertz) ilyen szolgáltatást jelenleg nem nyújt, ezzel összefüggő adatkezelést nem végez!

teljesítésének célját szolgáló érdekre hivatkozva sem továbbíthatja és azokat nem szolgáltatathatja ki.

6.5.2.1. Adatkezelő a szolgáltatás nyújtása körében különösen érintett következő személyes adatait kezelheti:

- a) [a Szolgáltatást] igénybe vevő neve,
- b) érintett lakcíme, tartózkodási helyének címe, kézbesítési címe;
- c) érintett elérhetőségére vonatkozó adatok (telefonszám, fax-szám, e-mail cím);
- d) számlázási adatok.

6.5.2.2. Adatkezelő az 6.5.2.1. pontban foglaltakon túl az adatvédelmi követelmények (4.1.1. pont) betartásával

a) a szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlenül szükséges, valamint

b) a szolgáltatása hatékonyságának növelését szolgáló illetve

c) az igénybe vevő részére küldendő elektronikus *hirdetés*, ezzel összefüggő egyéb tartalom eljuttatása érdekében, illetve piackutatás céljából kért és igénybe vevő által e célból szolgáltatott személyes adatokat kezel/kezelhet.

6.6. Adatkezelő egyebekben – az adatvédelmi-jogi követelmények megtartásával- a jelen Szabályzatnak az egyes adatkezelési műveletek különös szabályait rögzítő III.2.2. részében meghatározott, adatkezelési műveletenként részletezett további, a 6.5. pontban nem rögzített személyes adatokat is kezel/kezelhet²⁸ ²⁹.

6.7. Nem minősülnek személyes adatnak

a) a személyes azonosíthatóságot kizáró, a természetes személlyel kapcsolatba nem hozható *anonim* információk, illetve

b) azonosítható természetes személyek személyes adataihoz nem kapcsolt, a természetes személy azonosítását lehetővé nem tevő demográfiai adatok.

Álnevesítés³⁰

6.8.1. Annak érdekében, hogy

a) az érintettek számára az adatvédelmi-jogi követelmények megsértéséből eredő kockázatok tovább csökkenjenek, illetve

b) az Adatkezelővel/adatfeldolgozóval szemben támasztott adatvédelmi-jogi követelmények hatékonyabban érvényesülhessenek, a személyes adatokat kezelő Adatkezelő, illetve adatfeldolgozó - a GDPR-nek az álnevesítésre vonatkozó szabályaival teljes összhangban - a természetes személyazonosító adatok mellett vagy azok helyettesítése céljából - érintett előzetes hozzájárulásával (4.1.1. pont a)

²⁸ **Megjegyzés:** jelen Szabályzat III. fejezetének III.2.2. részében ismertetett táblázatok a Hertz által ténylegesen kezelt adatok/személyes adatok körét jelenítik meg - adatkezelési műveletenként!

²⁹ **Figyelem!** A HERTZ különleges adatot [3.1 pont c) alpont] nem kezel.

³⁰ 3.1. pont g2) alpont! **Megjegyzés:** a Hertz - az általa folytatott adatkezelések kockázatának csekély mértékére tekintettel - álnevesítést nem végez!

alpont)– mesterségesen képzett azonosító kódot vagy más megjelölést is képezhet, használhat.

6.8.2. Adatkezelő/adatfeldolgozó az 6.8.3. pontban foglalt intézkedésekkel biztosítja/biztosíthatja azt, hogy további információk felhasználása nélkül ne lehessen megállapítani: miszerint: az álnevesítés körében képzett/használt azonosító kód vagy más megjelölés mely konkrét természetes személyre vonatkozik.

6.8.3. Álnevesítés esetén Adatkezelő/adatfeldolgozó

a) az ilyen, a személy azonosítását lehetővé tevő további információit elkülönítetten köteles tárolni és

b) ezt szolgáló technikai és szervezési intézkedések megtételével köteles biztosítani, miszerint: azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez az álnevesítés körében képzett/használt azonosító kódot vagy más megjelölést (mint mesterségesen képzett személyes adatot) ne lehessen kapcsolni.

Az adatkezelés időbelisége

6.9. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

A biztonságos adatkezelés követelménye;
Adatkezelőnek az adatkezeléssel összefüggő általános feladatai

Az adatvédelmi hatásvizsgálat és az előzetes konzultáció

6.10.1.1. Adatkezelő a tervezett adatkezelés megkezdését megelőzően adatvédelmi hatásvizsgálat keretében köteles felmérni, miszerint: a tervezett adatkezelés annak körülményeire, így különösen

- annak céljára,
- az érintettek körére,
- az adatkezelési műveletek során alkalmazott technológiára

tekintettel várhatóan milyen hatásokat fog gyakorolni az érintetteket illető alapvető jogok érvényesülésére.

6.10.1.2. A GDPR-ben foglalt rendelkezések szerint: a személyes adatok kezelése magas kockázatú³¹

- a személyes adatok automatizált kezelése [profilalkotás³²],
- a profilozáson alapuló automatizált döntéshozatal³³, valamint

c) a nyilvános területek módszeres megfigyelésére irányuló tevékenység³⁴ esetén, így ezen esetkörökben az adatvédelmi hatásvizsgálat nem mellőzhető.

³¹ Lásd ehhez a 3.1. pont u.2) alpontban írott fogalom ismérveit is!

³² 3.1. pont t1) alpont! **Megjegyzés:** a Hertz profilalkotás nem végez!

³³ 3.1. pont t2) alpont! **Megjegyzés:** a Hertz profilozáson alapuló automatizált döntéshozattal együtt járó adatkezelést nem folytat!

³⁴ **Megjegyzés:** a Hertz munkaterületeit érintő kamerahasználat nem tekinthető a GDPR által írt, „a nyilvános területek módszeres megfigyelésére irányuló tevékenységként”; a Hertz ilyen tevékenységet nem folytat, de nem is folytathat!

6.10.2.1. Ha a 6.10.1.1. pontban foglalt szempontok szerint végzett, írásban rögzített,

a) a tervezett adatkezelési műveletek általános leírását,
b) az érintettek alapvető jogainak érvényesülését fenyegető, az Adatkezelő által azonosított kockázatok leírását és jellegét,

c) az e kockázatok kezelése céljából tervezett, valamint a személyes adatokhoz fűződő jog érvényesülésének biztosítására irányuló, az Adatkezelő által alkalmazott intézkedéseket

megjelenítő, egyúttal pedig

d) különösen az érintettek körét, az adatkezelési műveletek során alkalmazott, az érintettek alapvető jogainak érvényesülését érintő technológia minőségét, alkalmazását

számba vevő *adatvédelmi hatásvizsgálat* keretében végzett elemzés az Adatkezelő által végzendő tevékenységgel, illetve az annak részét képező adatkezeléssel összefüggő tevékenységet magas kockázatúként³⁵ minősíti, úgy Adatkezelő az adatkezelés megkezdését megelőzően halasztást nem tűrve köteles konzultációt kezdeményezni a Hatósággal (előzetes konzultáció).³⁶

6.10.2.2. Adatkezelő vagy tevékenysége keretei között az adatfeldolgozó

a) az előzetes konzultáció kezdeményezésével egyidejűleg a Hatóság rendelkezésére bocsátja az adatvédelmi hatásvizsgálat eredményét megjelenítő elemzést (6.10.1.1. és 6.10.2.1. pontok), illetve

b) a Hatóság részére minden olyan körülményről tájékoztatást ad, amelynek tisztázását a Hatóság az előzetes konzultáció eredményes lefolytatása érdekében szükségesnek tartja.

6.10.3. A Hatóság által az előzetes konzultáció (6.6.2.1. pont) kezdeményezésétől számított *hat héten* belül írásban megtett, különösen

a) az arra irányadó jogszabályban meghatározott előírások érvényesülésének hiányosságaira,

b) az adatkezeléssel járó kockázatokat nem megfelelő azonosítására, avagy e kockázatok elégtelen mérséklésének tényére

tekintettel megfogalmazott javaslatait (amely határidő legfeljebb *egy hónappal* hosszabbítható meg) Adatkezelő/adatfeldolgozó halasztást nem tűrve köteles teljesíteni.

6.10.4. Adatkezelő a 6.10.1. pontban írt előzetes hatásvizsgálat eredményeként megállapítottakat

a) időszakosan, minden *december 31-ig*, illetve

b) *szükség szerint*, különösen, ha – megítélése szerint - a folyamatban lévő adatkezelés valószínűsíthetően az érintetteket megillető, valamely alapvető jog érvényesülését lényegesen befolyásolja/befolyásolhatja,

felülvizsgálja, s annak eredményétől függően dönt a 6.10.1-3. pontokban foglalt újabb intézkedések megtételéről.³⁷

Adatkezelőnek a biztonságos adatkezelés érdekében tett/teendő intézkedései

6.11.1. Adatkezelő a személyes adatok kezelése során arra alkalmas technikai vagy szervezési – így különösen az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisülésével vagy károsodásával szembeni védelmet kialakító, az 6.11.2-6.11.4. pontokban foglalt rendelkezések, valamint az adatvédelmi incidensek kezelésére irányuló különös intézkedések³⁸ alkalmazásával köteles biztosítani a személyes adatok megfelelő biztonságát.

6.11.2. Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

6.11.1. Adatkezelő köteles az adatkezelési műveleteket úgy megtervezni és végrehajtani, hogy az e törvény és az adatkezelésre vonatkozó más szabályok alkalmazása során biztosíthassa az érintettek magánszférájának védelmét, s ennek körében

a) mind a hálózati kommunikáció (online adatkezelés) során, mind az adatok őrzése, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása (offline adatkezelés) folyamatában gondoskodhasson az adatok biztonságáról, s

b) megtehesse azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, illetve kialakíthassa azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi jogi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

6.11.2. Adatkezelő biztosítani köteles, hogy (az 6.11.3. pontban foglalt kivétellel) az általa kezelt személyes adatokhoz [ide értve a szolgáltatás teljesítésében a Adatkezelővel együttműködő harmadik fél részére átadott személyes adatokat is (5.4.1. pont)] kizárólag a szolgáltatást igénybe vevő megrendelésének teljesítésében munkaköri kötelezettsége okán résztvevő személyek férhetnek hozzá.

6.11.3. Ha Adatkezelőt az általa kezelt személyes adatok átadására az arra jogosult, megfelelő jogcímmel bíró hatóság hívja fel, az adatszolgáltatás nem mellőzhető.

6.11.4. A 6.10.2-6.11.3. pontokban foglalt követelmények érvényesülését biztosítandó: Adatkezelő, illetve tevékenységi körében az Adatfeldolgozó az általános a biztonságos adatkezelés követelményének érvényesítését erősítő adatkezelési feladatai teljesítése során különösen

³⁵ Lásd ehhez a 3.1. pont u.2) alpontban írott fogalom ismérveit is!

³⁶ **Megjegyzés!** A jelen Szabályzat, valamint az adatkezelési/adatfeldolgozói nyilvántartások az adatvédelmi hatásvizsgálat eredményeként születtek. A Hertz által végzett előzetes hatásvizsgálat eredménye szerint a Hatósággal folytatandó előzetes konzultáció *nem* indokolt!

³⁷ **Figyelem!** Jelen Szabályzat közzétételének időpontjában a Hertz -nek a személyes adatokat érintő tevékenysége *nem tekinthető* magas kockázatúként!

³⁸ Lásd a 16-18. pontokat!

a) az adatkezelés összes körülményéhez, jobbra annak céljához, továbbá az érintettek alapvető jogainak érvényesülését az adatkezelés által fenyegető kockázatok mértékéhez igazító, a tudomány és a technológia mindenkor állását, az adatkezelés jellegét, hatókörét és céljait, továbbá az érintettek jogainak érvényesülésére az adatkezelés által jelentett változó valószínűségű és súlyosságú kockázatokot egyaránt figyelembe vevő műszaki és szervezési intézkedések megtételét, valamint ezen intézkedések rendszeres felülvizsgálatát;

b) a szolgáltatás nyújtásában adatfeldolgozó közreműködése esetén (7. pont): a hozzáféréssel érintett személyes adatokat érintően az adatfeldolgozó számára adandó, az adatfeldolgozó eljárását megkövetelő, az általa végzett műveletek kereteit megszabó utasításadás gyakorlatának bevezetését;

c) az adatkezelés alapelvei (4.1.1. pont) és az érintettek jogai hatékony érvényesülését szolgáló, s ezek sorában kiemelten: az adatkezelés célhoz kötöttségének, a szükségesség (a kezelt adatok minimalizálásának) elvárása követelményének érvényesítését;

d) az általa kezelt személyes adatoknak

(i) az érintett erre irányuló kifejezett akaratához idomuló nyilvános hozzáférhetővé tételét,

(ii) az adatkezeléshez használt eszközök (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadását biztosító megoldás alkalmazását,

(iii) az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozását,

(iv) az Adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozását, illetve

(v) az Adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozását lehetővé tevő, valamint

f) a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján történő továbbításának, rendelkezésére bocsátásának címzettjei személyének megállapíthatóságát, ellenőrizhetőségét,

g) az Adatkezelő rendszerbe történő adat-bevitel, illetve adatfelhasználás kontrollálhatóságát,

h) a személyes adatok továbbítása során, illetve az adathordozó szállítása közben azok jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozását,

i) az Adatkezelő rendszer működőképességét, esetleges üzemzavar esetén az Adatkezelő rendszer helyreállíthatóságát, illetve a működése során fellépő hibákat dokumentáló jelentések elkészíthetőségét, a rendszer hibás működtetése okán pedig a tárolt személyes adatok megváltoztathatatlanságát,

j) a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében, megfelelő technikai megoldás biztosításával: az egyes nyilvántartásokban tárolt személyes adatok közvetlen összekapcsolhatóságát,

illetve az érintetthez való hozzáférhetőségének kizárását

biztosítani hivatott, valamint

k) az Adatkezelő rendszert használó személyek ebbéli jogosultságát kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatok köréhez kapcsolódó hozzáférést engedő

megoldásokat köteles alkalmazni.³⁹



Az adatfeldolgozó adatkezelésére vonatkozó különös rendelkezések;

az Adatkezelő és adatfeldolgozó felelőssége; al-adatfeldolgozó igénybevétele^{II}

Az adatfeldolgozó adatkezelésére vonatkozó különös rendelkezések

7.1. Ha a szolgáltatás teljesítése során az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok ellátása szükséges, az adatkezelés jogszerűségének és az érintettek jogai védelmének biztosítására alkalmas műszaki és szervezési intézkedések végrehajtására képes, e képességét az Adatkezelő számára előzetesen garantáló/igazoló adatfeldolgozónak [3.1.pont j) alpont] a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit - az adat- és titokvédelmi követelmények szem előtt tartásával - az Adatkezelő határozza meg.

Az Adatkezelő és adatfeldolgozó felelőssége

7.2.1.1. Az adatkezelési műveletekre vonatkozóan Adatfeldolgozó részére adott utasítások jogszerűségéért Adatkezelő felel.

7.2.1.2. Adatfeldolgozó a személyes adatok feldolgozásáért, megváltoztatásáért, törléséért, továbbításáért és nyilvánosságra hozataláért az Adatkezelő által az adatkezelési műveletekre vonatkozóan a 7.2.2.2. pontban meghatározott keretek figyelembe vételével felelős.

Az adatfeldolgozás jogi keretei, korlátai

7.2.2.1. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat

a) kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel,

b) saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá

c) a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

7.2.2.2. Adatkezelő és adatfeldolgozó között kötendő/megkötött megállapodásban a jelen Szabályzatban megjelenített adatvédelmi-jogi rendelkezéseknek az adatfeldolgozóra is kiterjedő hatályát nyilvánvalóvá kell tenni, azt is kikötvé,

³⁹ **Megjegyzés:** a Hertz-nek az általa ténylegesen végzett adatkezelését illető adatbiztonsági intézkedéseket érintően lásd a 20-25. pontokban foglaltakat!

miszerint: az adatfeldolgozónak a jelen Szabályzat személyére is kiterjedő hatálya tudomásul vételének és a Szabályzatnak az adatfeldolgozó kötelezettségeire, felelősségére vonatkozó rendelkezései megismerésének, megértésének hiánya a Felek közötti szerződés megkötését/fennállását kizáró körülményként tekintendő.

Adatkezelő az adatfeldolgozás előkészítése körében teendő intézkedései; az adatfeldolgozó kiválasztása, a kiválasztás szempontjai

7.2.2.3. Adatkezelő az adatfeldolgozás előkészítése körében az adatfeldolgozó kiválasztására, illetve vele már együttműködő adatfeldolgozó időszakos átvilágítása során különösen az alábbi szempontok vizsgálva, elemezve járhat el:

- a) adatfeldolgozó milyen szerződéses felelősségvállalást tud tenni;
- b) milyen garanciát vállal a szerződés teljesítéséért, az esetleges károkért való helytállásért;
- c) milyen szakértőkkel rendelkezik;
- d) az adatfeldolgozásban részt vevők, munkavállalók milyen tartalmú titoktartási kötelezettséget vállalnak;
- e) milyen tények támasztják alá Adatfeldolgozó megbízhatóságát;
- f) milyen pénzügyi, fizikai erőforrások állnak adatfeldolgozó rendelkezésére;
- g) milyen, adatbiztonsági eszközöket alkalmaznak, intézkedéseket tesznek az általuk kezelt személyes adatok biztonsága érdekében;
- h) miként biztosítja az Adatkezelővel kötött/kötendő megállapodás keretében birtokába került személyes adatok elkülönítést az egyéb rendszereitől;
- i) milyen naplózási vagy egyéb eljárásokkal válik az adatkezelő felé elszámoltathatóvá adatfeldolgozó;
- j) tartozik-e valamilyen magatartási kódexhez vagy tanúsítási mechanizmushoz Adatfeldolgozó;
- k) milyen módon és garanciákkal tudja a szerződés megszűnése esetén vállalni a részére szolgáltatott, illetve az együttműködés keretében Adatkezelő érdekében keletkezett személyes adatok visszaszolgáltatását;
- l) milyen intézkedéseket tesz/tehet Adatfeldolgozó az adatvédelmi incidensek kezelése körében(?).

Adatfeldolgozó által igénybe vett további adatfeldolgozó

7.2.3.1. Adatfeldolgozó további adatfeldolgozót (a továbbiakban: „al-adatfeldolgozó”) csak

- a) a GDPR-ben és az Infotv.-ben meghatározott feltételek teljesülése mellett,
- b) Adatkezelő előzetes engedélyével megkötött, írásba foglalt szerződés alapján vehet igénybe.

7.2.3.2. Az adatkezelő adatfeldolgozónak általános felhatalmazást is adhat arra, hogy al-adatfeldolgozót vegyen/vehessen igénybe.

7.2.4.1. Az adatfeldolgozó a további adatfeldolgozó igénybe vételét megelőzően tájékoztatni köteles Adatkezelőt a további adatfeldolgozó személyéről,

valamint a további adatfeldolgozó által végzendő tervezett feladatokról.

7.2.4.2. Ha Adatkezelő ezen tájékoztatás alapján a további adatfeldolgozó igénybe vételével szemben kifogást emel, a további adatfeldolgozó igénybe vételére az adatfeldolgozó kizárólag a kifogásban megjelölt feltételek teljesítése esetén jogosult.

7.2.5.1. Ha adatfeldolgozó al-adatfeldolgozó közreműködését veszi igénybe, al-adatfeldolgozó tevékenységéért – a 7.2.1., 7.2.2.1., 7.2.2.2., 7.2.2.3. pontokban foglaltak értelemszerű alkalmazásával- adatfeldolgozó felel Adatkezelő, illetve érintett(ek) irányában.

7.2.5.2. Adatfeldolgozó az al-adatfeldolgozóval való szerződése előkészítése körében, az al-adatfeldolgozó kiválasztása, illetve vele már együttműködő al-adatfeldolgozó időszakos átvilágítása során – értelemszerűen - a 7.2.4. pontban megjelölt szempontokat vizsgálva, elemezve járhat el.

Adatfeldolgozói garancianyújtás ⁴⁰

7.3. Adatkezelő legfeljebb azzal az adatfeldolgozóval köt/köthet adatfeldolgozásra irányuló megállapodást, amely adatfeldolgozó

- a) garántálja miszerint: különösen a szakértelem, a megbízhatóság és az erőforrások tekintetében – a GDPR, illetve az azzal teljes összhangban álló nemzeti adatvédelmi-jogi rendelkezések, s ezek körében az adatkezelés biztonságát szolgáló követelmények érvényesülését biztosító technikai és szervezési intézkedéseket tesz;

b) biztosítja adatfeldolgozó tevékenysége során, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférésre feljogosított személyek – jogszabályn alapuló titoktartási kötelezettség hiányában – az általuk megismert személyes adatok tekintetében titoktartási kötelezettséget vállalnak;

c) megfelelő hardver- és szoftver-eszközökkel rendelkezve kötelezettséget vállal az adatkezelés jogszerűségének és az érintettek jogai védelmének biztosítására alkalmas műszaki és szervezési intézkedések végrehajtására;

d) garántálja, hogy rendelkezik az állami szervekkel való elektronikus kapcsolattartás jogi és technikai feltételeivel.

e) vállalja, hogy a megbízó Adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely az adatfeldolgozó igénybe vételére vonatkozó jogi

⁴⁰ **Figyelem!** A 7.3. pontban felsorolt kötelezettségvállalások a szolgáltatást nyújtó adatkezelő és az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezelő adatfeldolgozó közötti megállapodás mellőzhetetlen tartalmi elemeiként aposztrofálhatók! Az e pontban számba vett, a GDPR megkövetelte kötelezettségvállalások hiányában a megállapodás érvénytelennek tekinthető! Ugyanilyen tartalmi követelményeknek kell megfelelnie az adatfeldolgozó és aladattfeldolgozó (7.2. pont!) közötti megállapodásnak is!

rendelkezőknek való megfelelés igazolásához szükséges.

Megbízó (adatkezelő), illetve megbízott (adatfeldolgozó) jogaira, kötelezettségeire vonatkozó különös szabályok

7.4.1. Adatkezelő jogosult ellenőrizni Adatfeldolgozó szerződés szerinti tevékenységének végrehajtását, amelyet adatfeldolgozó nem akadályozhat.

7.4.2. Adatkezelő az adatkezeléssel érintett természetes személyeket

a) az adatfeldolgozóval kötött megbízási szerződésen alapuló adatfeldolgozás tényéről,

b) az adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok köréről

tájékoztatni köteles, s - ha azt jogszabály előírja -,

c) a személyes adataiknak az adatfeldolgozó részére történő átadásához, illetve az adatok adatfeldolgozó általi kezeléséhez szükséges hozzájárulásuk beszerzése érdekében halasztást sem tűrve intézkedik.

7.4.3.1. Adatkezelőnek az adatfeldolgozóval kötött megállapodásában kétségtelenné kell tennie:

a) adatfeldolgozó – adatfeldolgozó tevékenysége során - kizárólag az adatkezelő írásbeli utasítása alapján jár/járhat el (adatkezelő utasításadási joga);

b) Adatfeldolgozó köteles haladéktalanul tájékoztatni Adatkezelőt, ha úgy véli, hogy annak valamely utasítása sérti a GDPR-ban foglalt, avagy egyéb tagállami vagy uniós adatvédelmi rendelkezéseket, illetve az azokkal teljes összhangban lévő nemzeti adatvédelmi-jogi előírásokat;

c) tevékenysége során adatfeldolgozó köteles biztosítani, hogy az általa kezelt személyes adatokhoz való hozzáférésre feljogosított személyek – ha jogszabályon alapuló titoktartási kötelezettség hatálya alatt egyébként nem állnak – legfeljebb az általuk írásban vállalt titoktartási kötelezettség terhe alatt tevékenykedhessenek.

7.4.3.2. Adatkezelő - a 7.4.3.1. pontban foglaltakon túl - az adatfeldolgozóval megállapodása körében arra is kötelezi/kötelezheti adatfeldolgozót, hogy az adatbiztonságot szolgáló intézkedések körében

a) hozzon intézkedéseket annak biztosítására, miszerint: az irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket;

b) gondoskodik a felhasznált eszközök szükséges, rendszeres karbantartásáról, fejlesztéséről;

c) az személyes adatokat tároló eszközöt megfelelő fizikai védelemmel ellátott zárt helyiségben helyezze el;

d) adatkezelővel kötött szerződésben meghatározott feladatok ellátása érdekében legfeljebb megfelelő ismerettel és gyakorlattal rendelkező személyeket vehessen igénybe, továbbá

e) a betartandó adatvédelmi-jogi rendelkezések, a jelen szerződésben foglalt kötelezettségek, valamint az

adatfelvétel célja és módja tekintetében - gondoskodik az általa igénybe vett személyek felkészítéséről.

Adatfeldolgozó együttműködési kötelezettsége az Adatkezelővel

7.5.1. Az adatfeldolgozóval kötendő megállapodásban Adatkezelő olyan, adatfeldolgozót kötelező rendelkezéseket is rögzít/rögzíthet, amelyek biztosítják: adatfeldolgozó tevékenysége során minden lehetséges eszközzel segítse Adatkezelőt

a) az érintettek jogai érvényesítésének elősegítése, s az ezzel kapcsolatos kötelezettségei teljesítése érdekében;

b) az adatkezelés jellegétől függően, a rendelkezésére álló információk függvényében: az adatbiztonság, az adatvédelmi hatásvizsgálat és előzetes konzultáció kapcsán az adatfeldolgozóval összefüggésben felmerült kötelezettségei teljesítésében;

c) az adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a GDPR 28. cikkében⁴¹ meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az adatkezelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.

Az adatfeldolgozást érintő egyéb rendelkezések

7.6. Egyebekben

a) az Adatkezelő előzetes, a további adatfeldolgozó személyéről, illetve e további adatfeldolgozó által végzendő tervezett feladatokról történő tájékoztatására, valamint az Adatkezelő által e tárgykörben emelt kifogás figyelembe vételének mellőzhetetlenségére;

b) Adatkezelő és az adatfeldolgozó közötti jogviszony részletes tartalmát meghatározó, a felek között írásban létrehozott szerződés – ideértve az elektronikus úton létrehozott szerződést is – megkötésének követelményét, s e szerződés kötelező, különösen az adatfeldolgozónak az Adatkezelő írásbeli utasítása szerinti eljárásának, kötelezettségét előíró tartalmának érvényesítésére;

c) adatfeldolgozó által Adatkezelő választása szerint teljesítendő,

(i) az általa végzett adatkezelési műveletek befejezését követően a tevékenysége során megismert személyes adatok haladéktalan törlésére, avagy

(ii) e személyes adatoknak Adatkezelő részére történő továbbítására, ezzel egyidejűleg pedig a nála meglévő másolatok törlésére;

f) Adatkezelőnek az adatfeldolgozó igénybevitelére vonatkozó jogi rendelkezéseknek való megfelelés igazolásához szükséges információkkal való ellátására vonatkozó, Adatkezelő, illetve adatfeldolgozó eljárását kötő követelmények érvényesítése során a GDPR 28-29. cikkeiben foglalt rendelkezések irányadók⁴²

⁴¹ Lásd a *ii. sz. végjegyzetet!*

⁴² Lásd a *ii. sz. végjegyzetet!*



Érintett jogai;

Adatkezelőt, Adatfeldolgozót terhelő kötelezettségek érintett jogai érvényesítésének folyamatában

Érintett joga a személyére vonatkozó adatok köréről, illetve Adatkezelőnek az adatbiztonság érdekében tett intézkedéseiről szóló tájékoztatáshoz

8.1.1. Adatkezelő és az annak megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó (ide értve az al-adatfeldolgozó személyét is) az adatkezelés teljes tartama alatt köteles biztosítani annak lehetőségét, hogy érintett a regisztrációt követően a szolgáltatás nyújtásának teljes tartama alatt tájékoztatást kérhessen, s kaphasson

a) arról, hogy Adatkezelő/adatfeldolgozó a személyét, illetve a megrendelését illetően pontosan milyen adatfajtákat magában foglaló adatállományt kezel (hozzáféréshez való jog);

b) arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatokat;

d) Adatkezelő/adatfeldolgozó milyen konkrét intézkedéseket tett az adatkezelésre, adatfeldolgozásra vonatkozó alapvető adatvédelmi- és titokvédelmi-jogi követelmények érvényre juttatása érdekében, s ennek körében érintett magánszférájának védelmét biztosítandó, illetve

e) az adatkezelési jog megszűnése esetén: adatai törléséről, annak megtörténtéről.

8.1.2.1. Érintett - az adatkezelés megkezdését megelőző előzetes tájékoztodásán túl - kérheti hogy Adatkezelő

a) adjon tájékoztatást az adatkezeléssel összefüggő tényekről;

b) a 1.1.1. pont a) alpontban foglaltakon túl bocsássa rendelkezésére személyes adatai kezelésével összefüggő információkat (hozzáféréshez való jog);

c) pontosítsa, helyesbítse, illetve egészítse ki személyes adatait (helyesbítéshez való jog);

d) a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével törölje vagy zárolja személyes adatait (törléshez való jog), ide értve érintettnek a már nyilvánossá tett személyes adatait rögzítő iratok másodpéldányának, másolatának és az azokra vonatkozó hivatkozások törlésére/megsemmisítésére irányuló jogát is (a „felejtés joga”), illetve

e) korlátozza személyes adatai kezelését (az adatkezelés korlátozásához való jog);

f) a reá vonatkozóan kezelt adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkaphassa, továbbá ezeket az adatokat Adatkezelő egy másik Adatkezelőnek közvetlenül továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná (adathordozhatósághoz való jog),

8.1.2.2. Adatkezelő/adatfeldolgozó érintett ez irányú kérését a 8.2-3. pontokban, illetve 9. pontban foglalt rendelkezések figyelembe vételével köteles teljesíteni.

8.1.2.3. Adatkezelőnek a 8.1.2.1. pontban foglaltak szerint kell eljárni akkor is, amidőn érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból kifolyólag időbeli korlát nélkül tiltakozik személyes adatainak meghatározott okból történő kezelése ellen (tiltakozáshoz való jog).

Érintett, valamint érintett kérelmének tárgyát képező adatokkal rendelkező további adatkezelők és adatfeldolgozók értesítése, annak időtényezői; az értesítés tartalma

(a személyes adatai helyesbítésére, törlésére vagy ezen adatok kezelésének korlátozására irányuló kérelmének elutasítása esetén)

8.2.1.1. Adatkezelő/adatfeldolgozó érintett kérelmére tett intézkedéseiről (avagy a kérelem teljesítésének mellőzéséről/elutasításáról és annak okairól) a 8.1 pontban foglalt esetekben előterjesztett kérelem benyújtásától számított *indokolatlan késedelem nélkül*, de legfeljebb *egy hónapon* belül köteles – írásban (ide értve elektronikus utat is), közérthető formában – tájékoztatást adni érintett, valamint mindazon további Adatkezelő/adatfeldolgozó számára, amely(ek) részére a kérelemben érintett személyes adatot korábban továbbította.

[Ha az érintett a kérelmét elektronikus úton nyújtotta be, a tájékoztatást Adatkezelő elektronikus úton adja meg, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.⁴³]

8.2.1.2. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további *két hónappal* meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított *egy hónapon* belül tájékoztatja az érintettet.

8.2.1.3. Ha Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, *késedelem nélkül*, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított *egy hónapon* belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a Hatóságnál⁴⁴, illetve élhet bírósági jogorvoslati jogával⁴⁵.

8.2.1.4. A személyes adatokat helyesbítéséről, törléséről, korlátozásáról, illetve a tiltakozáshoz való jog valamint érintettnek az adathordozhatósághoz, illetve a tiltakozáshoz való joga érvényesítéséről, avagy ezen intézkedések szükségességéről Adatkezelő, adatfeldolgozó annak érdekében értesíti a 8.2.1.1. pontban említett további adatkezelőt és adatfeldolgozót, hogy az értesítettek a helyesbítést, törlést vagy az adatok kezelésének korlátozását a saját adatkezelésük tekintetében is *haladéktalanul* végrehajthassák, illetve haladéktalan lépéseket teheszenek érintettnek az adathordozhatósághoz, illetve a tiltakozáshoz való joga⁴⁶ érvényesítése végett.

Érintett kérelme teljesítésének megtagadása, elutasítása;

Adatkezelőnek a kérelem megtagadása/elutasítása esetén teendő intézkedése

8.2.2. Érintett tájékoztatását Adatkezelő/adatfeldolgozó - a felvilágosítás megtagadásának indokának közlése mellett - csak akkor tagadhatja meg, ha

⁴³ Lásd ehhez a 6.3 pontot!

⁴⁴ 3.1. pontw.1) alpont!

⁴⁵ 11. pont!

⁴⁶ 9.5. pont!

a) azt törvény az érintett vagy mások jogainak védelme érdekében lehetővé teszi, avagy

b) érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó.

8.2.3. Az elutasított kérelmekről Adatkezelő a Hatóságot évente, a tárgyévet követő év január 31-éig értesíti.

8.2.4. Ha kétséges a kérelmet benyújtó személy kiléte, személyének azonossága, úgy a kérelemmel megkeresett Adatkezelő érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti (ilyen esetnek tekinthető különösen az, ha az Érintett a másolat kéréséhez való jogával⁴⁷ él, amely esetben indokolt, hogy Adatkezelő meggyőződjön arról, miszerint a kérelem a jogosult személytől származik).

Érintett jogai érvényesítésének díjmentességével, illetve esetleges költség-, illetve díjigényeivel kapcsolatos rendelkezések

8.3.2.1. Ha érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

a) ésszerű összegű díjat számíthat fel, avagy- belátása szerint, a kérelem megalapozatlanságának, illetve túlzó jellegének mérlegelésétől függően -

b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

8.3.2.2. A kérelem megalapozatlansága vagy túlzó jellegének [8.3.2.1. pont] bizonyítása az Adatkezelőt terheli⁴⁸.

8.3.1. Adatkezelőnek

a) a kérelmet előterjesztő érintett kötelező értesítését, valamint a tájékoztatás iránti kérelme megvizsgálása díjmentességét;

b) érintettnek az Adatkezelő/adatfeldolgozó vélt mulasztásából fakadóan szükséges adat-helyesbítésre, -törlésre, avagy az adatkezelés korlátozására irányuló kérelmének megalapozatlansága esetén: Adatkezelőnek/adatfeldolgozónak az érintett jogainak ismételt érvényesítésével összefüggésben közvetlenül felmerült költségei megtérítésének követelésére irányuló jogosultságának érvényesítését biztosítani hivatott eljárása a GDPR 13-21. cikkelyeinek⁴⁹ vonatkozó rendelkezésein alapul.

Érintettnek az adatkezeléssel kapcsolatos aggályainak kiküszöbölése, valamint a jogszerű állapot helyreállítása érdekében tett **panasza**, s annak kezelése

8.4.1.1. Érintett az adatkezeléssel kapcsolatos aggályainak kiküszöbölése, valamint a jogszerű állapot helyreállítása érdekében panaszával az Adatkezelőhöz fordulhat, aki a panaszt egy hónapon belül köteles megvizsgálni, arról jegyzőkönyvet készít, s a panasz

tárgyában döntést hoz. Döntéséről Adatkezelő írásban köteles tájékoztatni érintettet.

8.4.1.2. Ha az Adatkezelő az Érintett panaszát megalapozottnak ítéli,

a) az adatkezelés jogszerű állapotát helyreállítja, vagy

b) az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti.

8.4.2. Megalapozottnak ítélt panasz esetén Adatkezelő az Érintett adatait nem kezeli/kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja⁴⁹, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. [Adatkezelő a panaszról és az annak alapján tett intézkedésekről értesíti azokat, akik részére a panasszal érintett adatot továbbította.]

8.4.3. Jelen pontban szabályozott panaszjárás az Érintettel történő kapcsolattartás keretében az adatkezeléssel kapcsolatos aggályok kiküszöbölésére szolgál és nem vonatkozik Adatkezelő termékeivel kapcsolatos, fogyasztói jogok (szavatossági igények, jótállás, elállás, felmondás) érvényesítése érdekében tett jognyilatkozatokra.

Érintett jogai érvényesítésével összefüggő rendelkezések

Személyes adat pontosítása, helyesbítése, kiegészítése

9.1.1.1. A pontatlan, valóságnak meg nem felelő, avagy hiányos adatot az Adatkezelő (ide értve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozót is), kivéve, ha

a) a pontos, helytálló, illetve a teljes Adat nem áll rendelkezésre, avagy

b) azokat érintett Adatkezelő/adatfeldolgozó felhívására sem bocsátja rendelkezésére, illetve

c) a rendelkezésére bocsátott adatok valósággal egyezése tekintetében bárminő kétsége merül fel, halasztást nem tűrve köteles pontosítani, helyesbíteni, illetve - ha az az adatkezelés céljával összeegyeztethető - az érintett által rendelkezésére bocsátott további személyes adatokkal vagy az érintett által a kezelt személyes adatokhoz fűzött nyilatkozattal kiegészíti (a továbbiakban együtt: *helyesbítés*).

9.1.1.2. Szolgáltatást nyújtó az érintett adat helyesbítésére a felhasználói profilon keresztül is lehetőséget biztosít.

9.1.2. Szolgáltatás nyújtó/adatfeldolgozó a helyesbítés megtörténtéről, valamint a helyesbített személyes adatról való tájékoztatási/értesítési kötelezettségének teljesítése során a 9.2. pontban foglaltak szerint jár el.

*Személyes adat törlése, esetei:
hozzájárulás visszavonásához való jog*

9.2.1. Adatkezelő (ide értve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozót is) a személyes adatot *halasztást nem tűrve* köteles törölni, ha:

⁴⁷ Lásd a GDPR 15. cikk (3) bekezdést [hozzáférési jog, másolatkiadás iránti jog (iii. sz. végjegyzet!)], valamint érintettnek az adathordozhatósághoz való jogát (9.4. pont!)

⁴⁸ 12. pont (Adatkezelőt/adatfeldolgozót terhelő bizonyítási kötelezettség!)

⁴⁹ 12. pont (Adatkezelőt/adatfeldolgozót terhelő bizonyítási kötelezettség!)

a) kezelése jogellenes, különösen, ha az adatvédelmi követelményekkel/alapelvekkel ellentétes, tekintettel jobbra ama körülményre, miszerint:

- (i) az adatkezelés célja megszűnt vagy
- (ii) az adatok további kezelése már nem szükséges az adatkezelés céljának megvalósulásához,
- (iii) az adatkezelés jogalapja akként szűnt meg, hogy az érintett személyes adatok kezelésének nincs másik jogalapja,
- b) az érintett a személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását visszavonja, avagy érintett kifejezetten kéri adatai kezelésének megszüntetését,
- c) az hiányos vagy téves (és ez az állapot jogszerűen nem korrigálható, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki),
- d) az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt,
- e) azt a bíróság vagy az adatvédelmi biztos elrendelte.

9.2.2. Adatfeldolgozó a törlés megtörténtéről, valamint a törölt személyes adatról való tájékoztatási/értesítési kötelezettségének teljesítése során a 8.2. pontban foglaltak szerint jár el.

9.2.3. Az Adatkezelő a kérelem teljesítését legfeljebb a GDPR 17. cikk (3) bekezdésében⁵⁰ szereplő okokból tagadhatja meg, különösen

- a) ha az érintett személyes adat(ok) jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez szükségesek, vagy
- b) az érintett adat kezelésére
- (i) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése végett, közérdekből

vagy

- c) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából

van szükség.

9.2.4.1. Érintett

- (i) a regisztráció⁵⁰,
- (ii) a hírlevél⁵¹ részére történő küldése,
- (iii) a toborzás,
- (iv) a hozzájárulást igénylő sütik alkalmazása⁵²,
- (v) a kapcsolattartás

céljából történő adatkezeléshez adott hozzájáruló nyilatkozatát bármikor korlátozás és indoklás nélkül, egyben ingyenesen visszavonhatja, illetve bejelentheti a reklám küldésének megtiltása iránti igényét.

9.2.4.2. A 9.2.4.1. pontban írt esetben az érintett valamennyi személyes adatát Adatkezelő haladéktalanul törli a nyilvántartásból és az érintett részére a továbbiakban nem küld hírlevelet, nem alkalmaz hozzájárulást igénylő sütiket.

9.2.4.3. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

⁵⁰ **Megjegyzés!** E művelet, s az azzal együtt járó adatkezelés a Hertz esetében *nem* merül fel!

⁵¹ **Megjegyzés!** E művelet, s az azzal együtt járó adatkezelés a Hertz esetében *nem* merül fel!

⁵² **Megjegyzés!** E művelet, s az azzal együtt járó adatkezelés a Hertz esetében *nem* merül fel!

Érintettnek a már nyilvánossá tett személyes adatait rögzítő iratok másodpéldányának, másolatának és az azokra vonatkozó hivatkozások törlésére/megsemmisítésére irányuló joga (a „felejtés joga”)

9.3.1. Ha Adatkezelő már nyilvánosságra hozta a személyes adatot, s

a) azt később bármilyen okból helyesbíteni vagy törölni köteles, egyidejűleg pedig

b) az érintett kérelmezte tőle a szóban forgó személyes adatot rögzítő minden irat vagy egyéb adathordozó másodpéldányának, másolatának és az azokra vonatkozó hivatkozásoknak a helyesbítését vagy törlését is, a GDPR-ben foglalt elvárásokkal teljes összhangban - az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével - minden ésszerű, adott helyzetében elvárható, a célszerű technikai intézkedéseket is magában foglaló lépést meg kell tennie annak érdekében, hogy az érintett kérelmében foglaltakról, illetve az általuk kezelt személyes adat helyesbítésére/törlésére irányuló, valamennyi adatkezelőre kiterjedő hatályú kötelezés tényéről tájékoztassa azon személyeket, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították.

9.3.2. A 9.3.1. pontban foglaltak szerinti tájékoztatás legfeljebb akkor mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

9.3.3. Ha Adatkezelő más joggalappal is rendelkezik az adat kezelésére, feldolgozására, úgy e más jogcíme alapján, e jogcímmel közvetlenül érintett személyes adatot érintett kifogása ellenére is kezelheti.

9.3.4. Szolgáltatás nyújtó/adatfeldolgozó a már nyilvánossá tett személyes adatokat rögzítő iratok másodpéldányának, másolatának és az azokra vonatkozó hivatkozások törléséről/megsemmisítéséről, valamint a törléssel/megsemmisítéssel érintett személyes adatról való tájékoztatási/értesítési kötelezettségének teljesítése során a 8.2. pontban foglaltak szerint jár el.

Az adathordozhatósághoz való jog

9.4.1.1. Érintett jogosult arra, hogy személyes adatait széles körben használt, géppel olvasható, tagolt formátumban megkaphassa Adatkezelőtől, s jogosult arra is, hogy – kifejezett kérelme alapján - ezeket az adatokat Adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa [GDPR 20. cikk (1) és (2) bekezdése]^{vi}.

9.4.1.2. Adatkezelő biztosítja, hogy Érintett erre irányuló kérelme esetén közvetlenül továbbítja az adatokat az általa megjelölt másik adatkezelőnek.

9.4.2. Az adathordozhatósághoz való jog érvényesítése iránti kérelem akkor teljesíthető, ha az

a) az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja (az hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez)^{vii} vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson (a különleges személyes adatok kezelésének tilalma alóli kivételeket jelentő különös hozzájárulások esetei)^{viii}, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen (amidőn az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés

megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges)^{ix} alapul

és

b) az adatkezelés *automatizált* módon történik⁵³ ⁵⁴

9.4.3. E jog akkor gyakorolható, ha nem sérti

a) a törléshez való jog érvényesülését (különösen azokban az esetekben, amikor alaposan feltételezhető, hogy az adathordozhatóság jogának érvényesítésével összefüggő kérelem teljesítése ellentétben állna a személyes adat törlésére irányuló, jobbra érintett ez irányú kérelme hiányában is szükséges érdekekkel), avagy

b) mások méltányolható jogait, s méltányolható érdekeit.

A tiltakozáshoz való jog

9.5.1. Az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján^x alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

9.5.2. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett bármikor tiltakozhat a reá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást⁵⁵ ⁵⁶ is. Érintett tiltakozása esetén Adatkezelő/adatfeldolgozó a személyes adatokat nem kezelheti tovább.

9.5.3. Az (1) és (2) bekezdésben említett jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni érintett figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

Az adatkezelés korlátozása

9.6.1. Adatkezelő köteles az korlátozni érintett a személyes adatainak kezelését

a) a személyes adat pontosítására, helyesbítésére, kiegészítésére irányuló kérelemben érintett személyes adatokat érintő kétségek fennállásának tartamára, a fennálló kétség tisztázásáig;

b) a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek fennállásának időtartamára, ha az adat törlésének lenne helye, de az érintett írásbeli nyilatkozata vagy az Adatkezelő rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezhető, hogy az adatok törlése sértené az érintett jogos érdekeit;

c) az Adatkezelő által vagy részvételével végzett, jogszabályban meghatározott vizsgálatok vagy eljárások – így különösen büntetőeljárás – során az adatok bizonyítékként való megőrzése szükséges, ezen vizsgálat vagy eljárás lezárásáig,

9.6.2. Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó az adatkezelés korlátozásának időtartama alatt a korlátozással érintett

személyes adatokkal - a tároláson túl - egyéb adatkezelési műveletet kizárólag az érintett jogos érdekének érvényesítése céljából végezhet.

9.6.3. Adatkezelő/adatfeldolgozó az adatkezelés korlátozásának megtörténtéről, valamint a korlátozással érintett személyes adatról való tájékoztatási/értesítési kötelezettségének teljesítése során a 8.2. pontban foglaltak szerint köteles eljárni.

9.6.4. A 9.6.1 pont a) pontjában meghatározott adatkezelési korlátozás megszüntetése esetén Adatkezelő/adatfeldolgozó köteles érintettet előzetesen tájékoztatni az adatkezelés korlátozásának feloldásáról.

9.6.5. Adatkezelő Érintett *zárolási* kérelmét⁵⁷ úgy teljesíti, hogy a személyes adatokat minden más személyes adattól elkülönítetten tárolja (így az elektronikus adattárolások esetében külső adathordozóra kimentti az érintett adatokat, vagy a papír-alapon tárolt személyes adatokat külön mappába helyezi át).

Érintett joga gyakorlásának módja

10.1. Érintett a jogait

a) elektronikus úton, Adatkezelő e-mail címére küldött megkereséssel, avagy

b) Adatkezelőnek címzett levélben gyakorolhatja.

10.2. Az Érintett kérelmére Adatkezelő a személyes adatok másolatát széles körben használt elektronikus formátumban vagy az Érintett által választott más formátumban bocsátja rendelkezésére [GDPR 15. cikk (3) bekezdés; *hozzáférési jog, másolatkiadás iránti jog*]^{xi}

A Hatósághoz, bírósághoz fordulás joga;
a Hatóság elérhetőségei; a perindítás

11.1. Ha Érintett megítélése szerint az Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogát, avagy Adatkezelő jogellenes adatkezelést végez, úgy a Hatóság eljárását kezdeményezheti.

11.2. Ha Érintett úgy ítéli meg, hogy Adatkezelő a személyes adatok védelméhez fűződő jogát sértette meg, bírósági eljárást is kezdeményezhet, és követelheti az adatai jogellenes kezelésével, avagy az adatbiztonság megszegésével neki okozott kára megtérítését, illetve - személyiségi jogsérelem esetén - a sérelemdíj megfizetését.

Az adatkezelésre vonatkozó vegyes rendelkezések

Adatkezelőt/adatfeldolgozót terhelő bizonyítási kötelezettség

12. Az adatkezelésnek a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásoknak, különösen a jelen Szabályzat 4.1.1. pontjában említett, a GDPR-ben foglalt alapvető követelményeknek való megfelelés

⁵³ Lásd a 3.1. pont t2) alpontot! (*automatizált döntéshozatal*)

⁵⁴ **Megjegyzés!** E művelet, s az azzal együtt járó adatkezelés a Hertz esetében *nem* merül fel!

⁵⁵ Lásd a 3.1. pont t1) alpontot (*profilalkotás*)

⁵⁶ **Megjegyzés!** E művelet, s az azzal együtt járó adatkezelés a Hertz esetében *nem* merül fel!

⁵⁷ Lásd a 3.1. pont s) alpontot (*adatárolás*)

hatósági eljárás belüli bizonyítására
Adatkezelő/adatfeldolgozó köteles.

E.2/ Az Adatkezelői és az adatfeldolgozói nyilvántartás és az elektronikus napló

Az Adatkezelői és az adatfeldolgozói nyilvántartás

13.1.1. Adatkezelő a kezelésében lévő személyes adatokkal kapcsolatos adatkezelési műveletekről *Adatkezelői nyilvántartást*, míg adatfeldolgozó az általa az egyes Adatkezelők megbízásából vagy rendelkezése szerint végzett adatkezelési műveletekről *adatfeldolgozói nyilvántartást* köteles vezetni⁵⁸, kivéve, ha

a) Adatkezelő, illetve adatfeldolgozó 250 főnél kevesebb munkaerőt foglalkoztat, feltéve azonban, hogy

b) Adatkezelő (az általa végzett adatkezelési tevékenység jellegére, tartalmára, tartamára tekintettel) az adatkezelési nyilvántartás vezetésének kötelezettsége alól ex lege kivett személyi körbe tartozik.⁵⁹ **XII**

13.1.2. Az Adatkezelői, illetve az adatfeldolgozói nyilvántartás adattartalmát a 3.1. pont k.1) alpontban írt értelmező rendelkezés rögzíti.

13.2. Adatkezelőnek/adatfeldolgozónak az adatkezelői/adatfeldolgozói nyilvántartást írásban vagy elektronikus úton rögzített formában kell vezetnie és azt – kérésére – a Hatóság rendelkezésére kell bocsátania.

Elektronikus napló⁶⁰

14.1. A személyes adatokkal elektronikus úton végzett adatkezelési műveletek jogszerűségének ellenőrizhetősége céljából az Adatkezelő az automatizált adatkezelési rendszerében legfeljebb

- az adatkezelés jogszerűségének ellenőrzése,
- az adatbiztonsági követelmények érvényesítése, továbbá
- a büntetőeljárás lefolytatása

⁵⁸ Lásd a 3.1. pont k.1) alpontot (*adatkezelői, illetve adatfeldolgozói nyilvántartás*)!

Megjegyzés! a Hertz adatkezelői, illetve adatfeldolgozói nyilvántartás is vezet!

⁵⁹ Lásd ehhez a GDPR 30. Cikkének (5) bekezdésében foglaltakat!

E szerint: az adatkezelési tevékenység nyilvántartásának kötelezettsége **nem vonatkozik a 250 főnél kevesebb személyt foglalkoztató vállalkozásra** vagy szervezetre, **kivéve**, ha

- az általa végzett adatkezelés az érintettek jogaira és szabadságaira nézve valószínűsíthetően kockázattal jár,
- ha az adatkezelés nem alkalmi jellegű**, vagy
- ha az adatkezelés kiterjed a személyes adatok 9. cikk (1) bekezdésében említett különleges kategóriáinak vagy a 10. cikkben említett, büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és bűncselekményekre vonatkozó személyes adatoknak a kezelésére.”

Ez azt jelenti, hogy a vállalkozások szinte teljes köre kötelezett az adatkezelési tevékenységének nyilvántartására!

⁶⁰ A Hertz tevékenysége jellegére tekintettel elektronikus naplót nem vezet!

céljából megismerhető és felhasználható, a 3.1. pont k.2) alpontban rögzített adattartalmú *elektronikus naplót* vezet

14.2. Az elektronikus naplóhoz a Hatóság, továbbá a 14.1. pontban meghatározott célból - jogszabályban meghatározott tevékenységet folytató személy és szervezet részére (azok erre irányuló kérelmére) Adatkezelő/adatfeldolgozó hozzáférést köteles biztosítani, az abból részükre történő adattovábbítást nem tagadhatja meg.

A nyilvántartásokban/elektronikus naplóban nyilvántartott adatok megőrzésének kötelezettsége, időtartama

14.3. Az Adatkezelői és az adatfeldolgozói nyilvántartásban, valamint az elektronikus naplóban rögzített adatok Adatkezelő/adatfeldolgozó a személyes adat rögzítésének időpontját követő *tíz évig* köteles megőrizni, ugyanakkor e határidő elteltével azokat *haladéktalanul* törölni köteles.

E.3/ Az automatizált döntéshozatal korlátai⁶¹

15.1. Automatizált adatkezelésen⁶² alapuló döntést Adatkezelő nem hozhat akkor, ha azt törvény vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa nem teszi kifejezetten lehetővé.

15.2.1. Automatizált adatkezelésen alapuló döntés megengedettsége esetén - GDPR-ben foglalt adatvédelmi-jogi követelményekre tekintettel - érintett jogosult kérni Szolgáltatást nyújtótól, hogy ne terjedjen ki személyére az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya, amely

a) a reá vonatkozó egyes személyes jellemzők [így pl. az online termék-megrendelések során, avagy egyéb módon, jogcímen érintett által közölt, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatás nyújtásának feltételeit ugyanakkor befolyásolni hivatott adatok/személyes adatok (pl. érintett vásárlói szokásainak, anyagi helyzetének, vásárlóerejének, hitelképességének)] kiértékelésén alapul és

b) amelynek eredménye

(i) reá nézve általa nem befolyásolható joghatással jár, illetve jelentős mértékben, hátrányosan érinti érdekeit (pl. Szolgáltatást nyújtó automatizált döntése okán a részletfizetés lehetőségének automatikus elvesztését, a vásárlási kedvezményekből való kizárást, a vásárlás kedvezőtlenebb feltételeinek kínálatát) vagy

(ii) sérti az egyenlő bánásmód követelményét.

15.2.2. Automatizált adatkezelés esetében az adatokat kezelő személy, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó az azt kérő érintettet köteles

- tájékoztatni a döntéshozatali mechanizmus során általa alkalmazott módszerről és szempontokról, valamint
- emberi közreműködés alkalmazásával felülvizsgálni az automatizált adatkezelésre irányuló döntésének érintettre kiható eredményét.

⁶¹ **Megjegyzés!** Szolgáltatást nyújtó az általa kezelt személyes adatokat érintően nem végez profilalkotással, illetve az automatizált döntéshozatallal együtt járó adatkezelést!

⁶² 3.1. pont t.2) alpont!

EA) Az adatvédelmi incidens kezelésére
vonatkozó ismeretek;
az adatvédelmi incidensek kezelése

*Eljárás az adatvédelmi incidenst megalapozó esemény
észlelése esetén;
a hatósághoz tett bejelentés tartalma*

16.1. Adatkezelő - az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt adatokkal összefüggésben felmerült adatvédelmi incidens⁶³ kapcsán - a GDPR 33-34. cikkelyeiben^{xiii} foglaltakon alapuló kötelezettségét teljesítve -

a) rögzíti a 16.2. pontban felsorolt adatokat, valamint
b) az adatvédelmi incidens tényről, valamint a 16.2. pontban felsorolt adatokról - 17. pontban foglalt esetkörök kivételével - *halasztást nem tűrve*, de legfeljebb az adatvédelmi incidensről való tudomásszerzését követő *hetvenkét órával* tesz bejelentést (a továbbiakban: „bejelentés”) a Hatóságnak⁶⁴.

16.2. Adatkezelő/adatfeldolgozó által az adatvédelmi incidens kapcsán rögzítendő, illetve a Hatósághoz teendő bejelentés tárgyát képező adatok:

a) az adatvédelmi incidens jellege [beleértve - ha az erről szóló tájékoztatás lehetséges -

(i) az érintettek körét és hozzávetőleges számát, valamint
(ii) az incidenssel érintett adatok körét és hozzávetőleges mennyiségét is];

c) az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következmények;

d) az Adatkezelő/adatfeldolgozó által az adatvédelmi incidens kezelésére tett vagy tervezett, az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények mérséklését célzó és egyéb intézkedések;

e) a Hatósággal való kapcsolattartásra kijelölt, avagy azzal megbízott kapcsolattartó (adatvédelmi felelős⁶⁵) neve és elérhetőségi adatai.

A bejelentés kiegészítése, megengedett késedelmre; mentesülés a bejelentés kötelezettsége alól

17.1.1. Ha a 16.2. pont a)-d) alpontjaiban foglalt valamely adat a bejelentés időpontjában rajta kívül álló okból nem áll Adatkezelő/adatfeldolgozó rendelkezésére, úgy az új ismeretével az érintett adatról való tudomásszerzést követő lehető *legrövidebb időn* belül kiegészíti a korábban már megküldött bejelentését, s e kiegészített bejelentés megküldésével ad utóbb tájékoztatást a Hatóság számára.

17.1.2. Ha Adatkezelő/adatfeldolgozó az 17.1. pontban meghatározott bejelentési kötelezettségének rajta kívül álló okból való akadályoztatása folytán nem képes eleget tenni határidőben, úgy - a késedelem okait feltáró írásos nyilatkozatának csatolása mellett - ezen akadály megszűnését követő lehető *legrövidebb időn* belül köteles e bejelentését megtennie.

⁶³ 3.1. pont u.1)-u.2) alpontok!

⁶⁴ 3.1. pont v) alpont!

⁶⁵ 3.1. pont l.2) alpont!

17.2. Adatkezelő legfeljebb akkor mentesülhet az adatvédelmi incidens bejelentésének kötelezettsége alól, ha - konkrét adatokkal alátámasztott álláspontjának közlésével - valószínűsíti, miszerint: az eset bizonyosan nem jelent kockázatot az érintettek jogainak érvényesülésére azáltal, hogy az esemény érdekeik sérelmével valójában nem jár, nem járhat.

*Az adatfeldolgozó tevékenységével összefüggő
adatvédelmi incidens*

18.1. Ha az adatvédelmi incidens az adatfeldolgozó tevékenységével összefüggésben merült fel vagy azt egyébként az adatfeldolgozó észleli, arról - az adatvédelmi incidensről való tudomásszerzését követően - *haladéktalanul* köteles Adatkezelőt tájékoztatni.

*EGT-állam adatkezelője által küldött, illetve részére továbbított személyes
adatot érintő adatvédelmi incidens*

18.2. Ha az adatvédelmi incidens valamely más EGT-állam adatkezelője által adatkezelő/adatfeldolgozó részére továbbított személyes adatot érintett, avagy amelyet adatkezelő/adatfeldolgozó más EGT-állam Adatkezelője részére továbbított, a 16.2. pontban meghatározott adatokat - *halasztást sem tűrve* - adatkezelő/adatfeldolgozó ezen EGT-állam adatkezelőjével közli.

*Eljárás magas kockázatú adatvédelmi incidens esetén;
érintett tájékoztatása*

18.3.1. Magas kockázatú adatvédelmi incidens⁶⁶ esetén, az azt észlelő Adatkezelő/adatfeldolgozó az érdeksérelemmel fenyegetett helyzetben lévő érintettet világosan és közérthetően, *halasztást nem tűrve* köteles tájékoztatni az adatvédelmi incidens tényéről, jellegéről, illetve az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos, a 16.2. pontban meghatározott egyéb ismereteiről.

18.3.2. Adatkezelőt/adatfeldolgozót a 18.3.1. pontban írt tájékoztatási kötelezettség akkor *nem* terheli, ha:

a) Adatkezelő/adatfeldolgozó az adatvédelmi incidenssel érintett személyes adatok tekintetében az adatvédelmi incidenst megelőzően megfelelő, különösen az adatokat a jogosulatlan személy általi hozzáférés esetére értelmezhetetlenné alakító, azok titkosítását eredményező műszaki és szervezési védelmi intézkedéseket alkalmazott;

b) Adatkezelő/adatfeldolgozó az adatvédelmi incidensről való tudomásszerzését követően *halasztást* nem tűrő intézkedésekkel biztosította, hogy az adatvédelmi incidens folytán az érintettet megillető valamely alapvető jog érvényesülését lényegesen befolyásoló következmények valószínűsíthetően nem következnek be;

⁶⁶ 3.1. pont u.2) alpont + az Adatvéd. felelős neve, elérhetőségei:
jelen Szabályzat 1. oldal

c) az érintett közvetlen tájékoztatása⁶⁷ csak az Adatkezelő aránytalan erőfeszítésével lenne teljesíthető, ezért Adatkezelő/adatfeldolgozó az érintettek részére az adatvédelmi incidenssel összefüggő megfelelő tájékoztatást az információk nyilvános közzététel útján biztosítja vagy

d) a tájékoztatás elmaradása valamely, az érintett tájékoztatását kizáró, korlátozó vagy a tájékoztatás késleltetett teljesítését engedő törvényi rendelkezésen alapul.

18.3.3. Ha a Hatóság 18.3.1. pontban foglaltak szerint teljesített bejelentés alapján azt állapítja meg, hogy az adatvédelmi incidens magas kockázata miatt az érintett tájékoztatása szükséges, Adatkezelő/adatfeldolgozó az általa még nem teljesített tájékoztatási kötelezettségét e megállapítást követően – a 18.3.2. pontban foglalt, a tájékoztatás kötelezettsége alól mentesítést engedő esetkörök hiányában - *haladéktalanul* köteles teljesíteni.

III.

A Mercur Rent a Car Kft.

(a továbbiakban *Adatkezelő/Szolgáltatást nyújtó*
vagy *adatfeldolgozó*)

által végzett konkrét adatkezelések bemutatása⁶⁸

III.1. Bevezetés

A Szolgáltatást nyújtó adatkezelő tevékenységére vonatkozó általános ismeretek

Adatkezelő tevékenységi köre

19.1.1. Az Adatkezelőnek a hatósági nyilvántartásba bejegyzett fő-*tevékenységi köre*

7711. Személygépjármű kölcsönzése

19.1.2. Az Adatkezelő által végzett, személyes adatok kezelésével is együtt járó tevékenység részletes leírását

⁶⁷ Lásd ehhez a 4.1.1. pont a) alpontjában, illetve a 6.1-2. pontokban írottakat is!

⁶⁸ **Figyelem!** A Szabályzat jelen, III. fejezete kizárólag a Hertz (mind adatkezelő, avagy adatfeldolgozó) által ténylegesen végzett, s általa folyamatosan aktualizált/aktualizálандó adatkezelési/adatfeldolgozói nyilvántartásban is megjelenített adatkezelési műveleteket mutatja be!

Amennyiben a Hertz adatfeldolgozást végez, úgy azt a jelen Szabályzat külön jelöli!

Fontos!A III. fejezetben ismertetett adatkezelések során a II. fejezetben írt adatvédelmi-jogi követelményeknek maradéktalanul érvényesülniük kell!

az általa közzétett az „A Hertz jármű-bérbeadási folyamatleírása” című dokumentum, rögzíti.

A GDPR-ból és az azon alapuló, azzal összhangban álló nemzeti adatvédelmi-jogi követelményekből eredő eljárás követelménye;
a személyes adatok kezelésének módja, technikai megoldásai
(az adatkezelési folyamatok rövid leírása)

19.2. Adatkezelő - a jelen Szabályzat II. fejezetében rögzített, a GDPR-ból és az azon alapuló, azzal összhangban álló nemzeti adatvédelmi-jogi követelményekből eredő szabályok mellőzhetetlen figyelembe vételével, s azok alkalmazásával - az e fejezetben foglaltak szerint jár el az általa folytatott, a 26.1-2. pontban számba vett, illetve jelen Szabályzat III.2.2. részében⁶⁹ közzétett táblázatokban ismertetett adatkezelési műveletek során.

Érintettek köre

19.3. Adatkezelő által végzett, személyes adatok kezelésével kapcsolatos folyamatok által érintettek:

a) a *szerződéshez kapcsolódó adatkezelések* körében:

(i) Szolgáltatást nyújtó adatkezelő/adatfeldolgozó az szolgáltatását megrendelő, adatkezelővel/adatfeldolgozóval szerződést kötő természetes személyek, ide értve Szolgáltatást nyújtó ügyfélszolgálatával telefonon, avagy egyéb módon az iméntiek érdekében kapcsolatot teremtő/tartó személyek;

(ii) a jogi személy ügyfelek/vevők/szállítók természetes személy képviselői;

b) a *munkahelyi pívacy* körében:

(i) a Szolgáltatást nyújtó által valaminő jogcímen foglalkoztatottak köre;

(ii) a be- és kilépéssel kapcsolatos adatkezeléssel, az Adatkezelő (Szolgáltatást nyújtó) által folytatott kamerás megfigyeléssel, a csomag- és járműellenőrzéssel, illetve a ruházat-átvizsgálással kapcsolatos adatkezeléssel érintett, *részben* Szolgáltatást nyújtó által foglalkoztatottak, részben pedig a Szolgáltatást nyújtóval üzleti/ügyféli kapcsolatba került más természetes személyek;

(iii) az Adatkezelő által a karrier-kínálat keretében meghirdetett állásajánlatra pályázók; az önéletrajzukat Adatkezelő által meghirdetett állásajánlat hiányában Adatkezelő részére megküldők⁷⁰;

c) a jogi kötelezettség teljesítésén alapuló adatkezelés körében:

⁶⁹ „Az egyes adatkezelések bemutatása” c. rész!

⁷⁰ **Figyelem!** A Hertz „ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ a Mercur Rent a Car Autókölcsönző és Szolgáltató Kft.-hez álláshirdetésre, pályázatra jelentkezők vagy aktuális álláshirdetés, pályázat hiányában munkát kereső jelentkezők részére” című, az érintetteknek a személyes adatai e célú kezeléséhez való kifejezett hozzájárulását megjeleníteni hivatott bianco nyilatkozat-részletet is rögzítő, a jelen AASZ-ben foglaltakkal teljes összhangban álló külön dokumentumot készített, amelyet a honlapján úgyszintén közzétesz.

(i) az adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából folyó;

(ii) a kifizetői célú;
adatkezeléssel érintett természetes személyek;
d) a Szolgáltatást nyújtó adatkezelése ellen az Adatkezelőnél panaszt előterjesztő személyek.

A személyes adatok megismerésének forrásai

19.4. Adatkezelő az Érintett személyes adatait a) a szerződéshez kapcsolódó adatkezelések körében különösen:

(i) a szerződés, valamint
(ii) a kapcsolattartásra irányuló megkeresés;
b) a munkahelyi pívacy körében:

(i) a munkajogi, illetve a foglalkoztatásra irányuló egyéb jogviszony körében a foglalkoztatásra irányuló munkáltatói/foglalkoztatói teendők,
valamint az Adatkezelő által biztosított karrierlehetőség keretében meghirdetett

(ii) állásajánlatra pályázás; az Adatkezelő által meghirdetett állásajánlat hiányában: az önéletrajz Adatkezelő részére történő megküldése;

c) részben a munkáltatói érdekeket, részben pedig a Szolgáltatást nyújtó biztonsági célú érdekeit szolgáló

(i) be- és kilépéssel,
(ii) a kamerás megfigyeléssel,
(iii) a csomag- és járműellenőrzéssel, illetve a ruházat-átvizsgálással

kapcsolatos, a kontrollált személy személyes adatait érintő tevékenysége;

c) a jogi kötelezettség teljesítésén alapuló adatkezelési műveletek körében végzett teendők, illetve

d) a Szolgáltatást nyújtó adatkezelése ellen az érintett, avagy más által az Adatkezelőnél előterjesztett panasz vizsgálata során ismeri meg.

Adatbiztonsági intézkedések

Alkalmazandó szabályok

20.1. A 19.2. pontban foglalt követelmény szem előtt tartásával Szolgáltatást nyújtó - részben mint adatkezelő, részben mint adatfeldolgozó - a birtokába került személyes adatok biztonságos kezelése érdekében tett/teendő intézkedései során

a) az adatvédelmi hatásvizsgálat⁷¹ során a 6.10.pontban;

b) a szerződéshez kapcsolódó adatkezelések körében
(i) Szolgáltatást nyújtó adatkezelővel/adatfeldolgozóval szerződést kötő természetes személy adatainak kezelése,

(ii) a jogi személy ügyfelek/vevők/szállítók természetes személy képviselői elérhetőségére vonatkozó adatok kezelése,

(iii) az ügyfélszolgálat telefonos hangfelvétele körében végzett adatkezelés,
kapcsán az Adatkezelési Nyilvántartás I. rész A) alrészében;

c) a munkahelyi pívacy körében a Szolgáltatást nyújtó által foglalkoztatottakat érintően: a GPS navigációs rendszer alkalmazásával kapcsolatos személyes adatok kezelése során az Adatkezelési Nyilvántartás I. rész B) alrész B.2. pont a) pont jelölése alatti;

d) a részben a „munkahelyi pívacy” körében az általa foglalkoztatottak, részben pedig a Szolgáltatást nyújtóval üzleti/ügyféli kapcsolatba került természetes személyeket érintően az Mt.⁷² illetve az SzVMt.⁷³ hatálya alá tartozó

(i) a be- és kilépéssel kapcsolatos adatkezeléssel,

(ii) az Adatkezelő (Szolgáltatást nyújtó) által folytatott kamerás megfigyeléssel,

(iii) a csomag- és járműellenőrzés, illetve a ruházat-átvizsgálással

kapcsolatos adatkezelés során az Adatkezelési Nyilvántartás I. rész B) része B.2 pont b), c) és d) alpontjaiban;

e) a jogi kötelezettség teljesítésén alapuló adatkezelés körében:

(i) az adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából folyó;

(ii) a kifizetői célú adatkezelés
során az Adatkezelési Nyilvántartás I. rész C) része;

f) az érintetti panasz kivizsgálása céljából folyó egyéb adatkezelés során az Adatkezelési Nyilvántartás I. rész D) része,

valamint
mindezen adatkezelési műveleteket érintően a jelen Szabályzat 26-28. pontjaiban írottak szerint jár el.

20.2. Szolgáltatást nyújtó az adatbiztonság követelményeit érvényesítendő egyebekben a 21-25. pontokban foglalt különös szabályokat alkalmazza.

A személyes adatok bizalmas adatokként minősítése;
Szolgáltatást nyújtó által foglalkoztatottak titoktartási kötelezettsége

21.1.1. Szolgáltatást nyújtó a működése körében bárminő jogcímen birtokába jutott a személyes adatokat - a GDPR-ben foglaltakkal, illetve az azzal teljes összhangban álló nemzeti adatvédelmi-jogi rendelkezéseknek megfelelően - bizalmas adatokként minősíti és ezen adatokat ilyenként kezeli.

21.1.2. Szolgáltatást nyújtó az általa foglalkoztatottakat - a kezelésükben lévő személyes adatok tekintetében - titoktartásra kötelezi akként, hogy Szolgáltatást nyújtó gondoskodik arról, miszerint: a személyes adatok

⁷¹ **Megjegyzés!** A jelen Szabályzat, valamint az adatkezelési/adatfeldolgozó nyilvántartások az adatvédelmi hatásvizsgálat eredményeként születtek. A jelen vállalkozás által végzett előzetes hatásvizsgálat eredménye szerint a Hatósággal folytatandó előzetes konzultáció nem indokolt!

⁷² Mt.: 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről

⁷³ SzVMt.: a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozó tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. Törvény

kezelésének műveleteiben résztvevő foglalkoztatottja különösen

- a) a titoktartási kötelezettség fennállására,
 - b) annak tartalmára, tárgyára,
 - c) a titoktartási kötelezettségtartamára,
 - d) a titoktartási kötelezettség törvényes alapuló korlátaira, illetve
 - e) e kötelezettsége megszegésének lehetséges jogkövetkezményeire
- vonatkozóan írásban nyilatkozthasson, kétségtelenül kinyilvánítva az abban foglaltak tudomásul vételét.

Az adatbiztonságot szolgáló technikai intézkedések

22.1. Érintett személyes adatait Szolgáltatást nyújtó számítógépes adatbázisban, *automatikus* és *manuális* módon kezeli, és intézkedik, s folyamatosan intézkedik annak érdekében is, hogy

- a) az érintett adatainak kezelése zárt és jelszóval védett rendszerben, merev-lemezre mentve történjen, s
- c) e rendszert - a szolgáltatás nyújtásával összefüggésben, az adatvédelmi-jogi követelmények⁷⁴ maradéktalan betartásával - kizárólag a tevékenységük okán abban rögzített személyes adatok megismerésére feljogosított foglalkoztatottjai kezelhessék.

22.2.1. Szolgáltatást nyújtó [műszaki szempontból:] folyamatosan ellenőrzi a 22.3 pontban ismertetettek szerinti informatikai rendszer biztonságos működését, s ha hibát észlel, halasztást nem tűrve intézkedik annak elhárítása érdekében.

22.2.2 Szolgáltatást nyújtó biztosítja az általa kezelt adatok megismerésére jogosultak körének az adott adatkezelési célhoz, annak szükségességéhez igazodó adatkezelési időtartamhoz igazodó differenciáltságát.

22.2.3 Szolgáltatást nyújtó az általa működtetett informatikai rendszer biztonságos működését különösen az az alábbi intézkedések útján biztosítja:

- a) Szolgáltatást nyújtó rendelkezése alatt álló informatikai rendszereket tűzfallal védi, s azokat vírusvédelemmel látja el, mindamellett, hogy munkaállomások és a szerverekbe beépített winchestereken folyamatosan végez vírusellenőrzést (az adott időpontban aktuális verziójú vírusmentesítő programmal), illetve - a vírusirtó program jogtiszta verziójával - rendszeresen frissíti a víruskereső adatbázist;
- b) Szolgáltatást nyújtó biztosítja az informatikai rendszer, -hálózat működésének folyamatos felügyeletét, a szerverek és munkaállomások hardver-elemeinek folyamatos ellenőrzését, s ennek eredményétől függően intézkedik a rendszer optimálisabb kihasználása, a hardver- és szoftver-elemek fejlesztése érdekében;
- c) Szolgáltatást nyújtó - az adatvédelmi-jogi követelmények maradéktalan érvényesítése mellett - a rendszer felügyeletét a megbízása alapján ellátó számára biztosítja a hozzáférést az összes olyan eszközhöz, amely

igényli s rendszer biztonságos működését biztosítani szükséges munkák elvégzését;

d) arra tekintettel, miszerint: a személyes adatokat is magában foglaló adatbázis rendszeres mentése, archiválása és karbantartása Szolgáltatást nyújtó érdeke és feladata, a rendszerfelügyeleti tevékenység ellátása és a javítások során a Szolgáltatást nyújtó minden tőle telhető intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általa kezelt személyes adatok ne sérüljenek meg, illetve a sérült adatokat megmentse.

e) Szolgáltatást nyújtó a rendelkezése alatt álló számítástechnikai rendszerében *linux* alapú szervert üzemeltet, amely a következő, a rendszer biztonságát is szolgáló szolgáltatásokat nyújtja:

- (i) *ADSL router alkalmazása* (Internet kapcsolat megosztás);
- (ii) *file szerver működtetése* (közös elérésű file tárolás, megfelelő jogosultsági szintekkel);
- (iii) *print szerver működtetése* (központosított nyomtatás);
- (iv) *firewall alkalmazása* (internet felőli behatolási kísérletek megakadályozása);
- (v) *kontrollált mail szerver üzemeltetése* (belső és külső levélkezelés biztosítása);
- (vi) *fax szerver alkalmazása* (fax küldés és fogadás elektronikus formában);
- (vii) *RAS szerver működtetése* (szerver távoli elérésének opcionális biztosítása);
- (viii) *backup szerver alkalmazása* (adatmentő rendszer kialakítása).

Adattovábbítás/adatátvétel

(Adattovábbítás esetén a címzettek, a címzettek kategóriái; ezen adattovábbítások garanciái)

23.1. Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat más adatkezelő/adatfeldolgozó számára (ide értve a „harmadik országokba” történő adatátadást is!) továbbítja, illetve ilyen adatokat átvész más adatkezelőtől, adatfeldolgozótól (ide értve a „harmadik országokból” történő adatátvételeket is!).

Az adattovábbítás/adatátvétel általános szabályai
(Adatkezelő részéről)

23.2.1. Az adattovábbítást megelőzően Adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megvizsgálja a továbbítandó személyes adatok pontosságát, teljességét és naprakészségét.

23.2.2. Ha a 23.2.1. pontban meghatározott vizsgálat eredményeként Adatkezelő/adatfeldolgozó azt állapítja meg, hogy a továbbítandó adatok pontatlanok, hiányosak vagy már nem naprakészek, azokat kizárólag abban az esetben továbbíthatja, ha

- a) az az adattovábbítás céljának megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges és
- b) az adattovábbítással egyidejűleg tájékoztatja a címzettet az adatok pontosságával, teljességével és naprakészségével összefüggésben rendelkezésére álló információkról.

⁷⁴ Lásd különösen a 4.1.1. pontban összegzett adatvédelmi-jogi alapkövetelményeket!

23.2.3. Ha az adattovábbítást követően jut Adatkezelő/adatfeldolgozó tudomására, hogy az adattovábbítás törvényben, nemzetközi szerződésben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott feltételei nem teljesültek, arról a címzettet haladéktalanul értesíteni köteles.

23.3. Ha törvény, nemzetközi szerződés vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusának rendelkezése alapján Adatkezelő/adatfeldolgozó személyes adatot akként vesz át, hogy az adattovábbító Adatkezelő vagy adatfeldolgozó az adattovábbítással egyidejűleg jelzi a személyes adat

- a) kezelésének lehetséges célját,
- b) kezelésének lehetséges időtartamát,
- c) továbbításának lehetséges címzettjeit,
- d) érintettje e törvényben biztosított jogainak korlátozását, vagy
- e) kezelésének egyéb feltételeit

(a továbbiakban: együtt: adatkezelési feltételek), a személyes adatokat átvévo Adatkezelő és adatfeldolgozó (a továbbiakban: adatátvevő) legfeljebb adatkezelési feltételeknek megfelelő terjedelemben és módon kezelheti, mindamellett, hogy az érintett jogait az adatkezelési feltételeknek megfelelően köteles biztosítani.

23.4.1. Az adatkezelési feltételekre tekintet nélkül az adatátvevő Adatkezelő legfeljebb az adattovábbító Adatkezelő egyértelmű, egyben előzetes jóváhagyása esetén kezelheti érintett személyes adatát és biztosíthatja az érintett jogait.

23.4.2. Az adattovábbító az adatokat átvévo Adatkezelő –adattovábbító kérelmére – tájékoztatni köteles az átvett személyes adatok felhasználásáról.

Adattovábbítás esetén
a címzettek, a címzettek kategóriái

23.5. Szolgáltatást nyújtónak az általa kezelt személyes adatok továbbításához kapcsolódó adatokat az általa közzétett *adatkezelési nyilvántartás* II. része rögzíti, amely az alábbi ismeretekről ad tájékoztatást:

- a) a személy megnevezése, akinek/emelynek Adatkezelő továbbítja érintett(ek) személyes adatait;
- b) az adattovábbítás címzettje tevékenységének megnevezése (*Címzett Adatkezelővel együttműködve milyen jellegű feladatokat lát el?*);
- c) az adattovábbítás, az adathozzáférés lehetősége biztosítása jogcímének pontos megjelenítése;
- d) az adattovábbítás célja, jogalapja, szükségessége;
- e) a továbbított személyes adatok köre

Adatátvétel esetén
a címzettek, a címzettek kategóriái; az átvett személyes adatok kezelésére vonatkozó ismeretek

23.6. Szolgáltatást nyújtónak az általa más adatkezelőtől átvett személyes adatok kezeléséhez kapcsolódó adatokat az általa közzétett *adatkezelési nyilvántartás* III. része rögzíti, amely az alábbi ismeretekről ad tájékoztatást:

- a) a személyes adatokat Adatkezelő részére átadó személye,
- b) az adatátvétel jogcíme, illetve célja, szükségessége,
- c) az átvett személyes adatok köre,
- d) az érintett személyes adatokat ténylegesen kezelő címzettek köre;
- d) az átvett személyes adatoknak az adatvédelmi-jogi követelményeknek megfelelő kezelésére, ezen belül: az adatkezelés tartamára vonatkozó ismeretek.

Szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozói tevékenységével kapcsolatos ismeretek

24.1. Szolgáltatást nyújtó által végzett adatfeldolgozó tevékenység(ek)et [3.1. pont i) alpont] az általa közzétett *adatfeldolgozói nyilvántartás* [3.1. pont k1) alpont] rögzíti, amely az alábbi ismeretekről ad tájékoztatást:

- a) az adatkezelő, adatfeldolgozó megnevezése, akinek megbízásából, megrendelésre Szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozást végez;
- b) az adatfeldolgozás tárgyát képező művelet megnevezése;
- c) a megbízás, megrendelés tárgyát képező tevékenység kódja;
- d) az adatfeldolgozás jogcíme, célja, jogalapja, tartama.

Adatfeldolgozói garancianyújtás

24.2. Szolgáltatást nyújtó az általa végzett adatfeldolgozói tevékenységeket/szolgáltatásokat (24.1 pont) illetően - adatfeldolgozóként [3.1. pont i) alpont]-

- a) garantálja miszerint: különösen a szakértelem, a megbízhatóság és az erőforrások tekintetében – a GDPR, illetve az azzal teljes összhangban álló nemzeti adatvédelmi-jogi rendelkezések, s ezek körében az adatkezelés biztonságát szolgáló követelmények érvényesülését biztosító technikai és szervezési intézkedéseket tesz;

- b) biztosítja adatfeldolgozó tevékenysége során, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférésre feljogosított személyek – jogszabályon alapuló titoktartási kötelezettség hiányában – az általuk megismert személyes adatok tekintetében titoktartási kötelezettséget vállaljanak;

- c) megfelelő hardver és szoftver eszközökkel rendelkezve kötelezettséget vállal az adatkezelés jogszerűségének és az érintettek jogai védelmének biztosítására alkalmas műszaki és szervezési intézkedések végrehajtására;

- d) garantálja, hogy rendelkezik az állami szervekkel való elektronikus kapcsolattartás jogi és technikai feltételeivel.

- e) vállalja, hogy a megbízó adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely az adatfeldolgozó igénybevételére vonatkozó jogi rendelkezéseknek való megfelelés igazolásához szükséges.”

Az adatvédelmi felelős

*Adatkezelő/adatfeldolgozó által foglalkoztatott
adatvédelmi felelős; jogállása*

25.1.1. Adatkezelő - adatvédelmi tisztviselő⁷⁵ kinevezése kötelezettségének hiányában⁷⁶ - szervezetén belül, saját döntésén alapulva, a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogi előírások teljesítésének és az érintettek jogai érvényesülésének elősegítése érdekében, közvetlenül a szerv vezetőjének felügyelete alá tartozó, az adatvédelmi jog és gyakorlat szakértői szintű ismeretével bíró *adatvédelmi felelőst*⁷⁷ bíz meg a 25.8.1.pontban foglalt feladatok ellátásával.

25.1.2. Adatkezelő az adatvédelmi felelős kijelölését, jogállását, feljogosítását, kötelezettségeinek meghatározását illetően az adatvédelmi tisztviselőre vonatkozó szabályokat megfelelően alkalmazva jár, s alkalmazza a 25.2-8. pontokban írott szabályokat.

25.2. Adatkezelő adatvédelmi felelősként olyan személyt biz/bízott meg, aki a személyes adatok védelmére vonatkozó jogi előírások és jogalkalmazási gyakorlat megfelelő szintű ismeretével rendelkezik és alkalmas a 25.8.1. pontban meghatározott feladatok ellátására.

25.3.1. Adatkezelő nem ellenzi, hogy adatvédelmi felelős egyidejűleg több adatkezelő, illetve adatfeldolgozó tekintetében is ellássa/elláthassa a 25.8.1. pontban meghatározott feladatokat, azzal a megkötöttséggel, miszerint: egyébmegbízásokon alapuló adatvédelmi felelősi teendői ellátása a jelen Szabályzatban rögzített feladatainak szakszerű és hatékony ellátását nem veszélyeztetheti.

25.3.2. Adatkezelő adatvédelmi felelős személyére, elérhetőségére vonatkozó adatokat Adatkezelő – a jelen Szabályzat I. rész bevezető táblázatában foglaltakon túl – közösségi oldalán is nyilvánossá teszi.

⁷⁵ 3.1. pont 1.1) alpont

⁷⁶ Adatkezelő/adatfeldolgozó adatvédelmi tisztviselőt kizárólag akkor köteles foglalkoztatni, ha fő tevékenysége

a) érintettek rendszeres, szisztematikus és nagymértékű megfigyelése vagy

b) nagy számban kezel különleges, illetve bünyügyi tárgyú adatot.

Az EU-n belül létesült WP29 (29-es Adatvédelmi Munkacsoport) már közzétett egyik irányelve szerint az érintettek

a) „nagy mértékű megfigyelése” alatt - többek között –

- a viselkedésalapú reklámozás,
- a bankok, biztosítók adatelemzése,
- a kórházak egészségügyi megfigyelése,
- a telefon- és internet-szolgáltatás,

míg

b) a „rendszeres, szisztematikus megfigyelése” alatt

- a távközlési hálózatban történő megfigyelés,
- a viselkedés alapú reklám, profilalkotás, kockázateértékelés, nyomkövetés (pl. mobilalkalmazásban),
- a hűségprogramok alkalmazása,
- a kamerás megfigyelőrendszer működtetése

értendő, mégpedig azon esetekben, amidőn e tevékenységformák a magánszektorban tevékenykedő adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó (vállalkozás) fő tevékenységi körébe tartoznak!

⁷⁷ 3.1. pont 1.2) alpont

25.4.1. Adatkezelő biztosítja, hogy az adatvédelmi felelős a személyes adatok védelmével kapcsolatos valamennyi ügybe - megfelelő módon és időben - bekapcsolódhasson.

25.4.2. Adatkezelő/támogatja adatvédelmi felelőst feladatai ellátásában azáltal, hogy biztosítja számára azokat a feltételeket, amelyek e feladatok végrehajtásához, a személyes adatokhoz és az adatkezelési műveletekhez való hozzáféréshez, valamint a feladatai ellátásához elengedhetetlen szakértői szintű ismereteinek fenntartásához szükségesek.

25.5.1. Adatkezelő biztosítja, hogy adatvédelmi felelős

a) a feladatai ellátásával kapcsolatban utasításokat senkitől ne fogadhasson el, ugyanakkor azt is, hogy

b) adatvédelmi felelőst feladatai ellátásával összefüggésben nem bocsátja el és – adatvédelmi teendői jogszerű ellátása esetén, e tárgy körben - szankcióval nem sújtja.

25.5.2. Az adatvédelmi felelős közvetlenül Adatkezelő vezetésének tartozik felelősséggel.

25.6.1. Az érintettek a személyes adataik kezeléséhez és az e rendelet szerinti jogaik gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben az adatvédelmi felelőshöz fordulhatnak.

25.7. Adatkezelő/biztosítja, hogy adatvédelmi felelős feladatai ellátásából ne fakadjon összeférhetlenség.

*Az adatvédelmi felelős
feladatai; jogai, kötelezettségei*

25.8.1. Adatvédelmi felelős a következő feladatokat látja el:

a) tájékoztatást és szakmai tanácsot ad az Adatkezelő/adatfeldolgozó, továbbá az adatkezelést végző foglalkoztatottak számára a GDPR-ben, a vonatkozó belső jogi szabályokban (továbbiakban együtt: *adatvédelmi-jogi rendelkezések*) rögzített kötelezettségeikkel kapcsolatban;

b) ellenőrzi az Adatkezelő személyes adatok védelmével kapcsolatos belső szabályainak az adatvédelmi-jogi rendelkezésekkel való összhangját, az azoknak való megfelelését (ideértve az egyes, adatvédelemmel összefüggő feladatkörök kijelölésére, az adatkezelési műveletekben vevő személyzet tudatosság-növelésére, képzésére irányuló feladatok ellátását, valamint az e tárgykörhöz kapcsolódó adatvédelmi és adatbiztonsági auditok elvégzését is);

c) szakmai tanácsot ad az adatvédelmi hatásvizsgálatra vonatkozóan, valamint nyomon követi a hatásvizsgálat;

d) együttműködik a felügyeleti hatósággal és az adatkezeléssel összefüggő hatósági ügyekben kapcsolattartó pontként szolgál, s ha szükséges, az adatvédelemmel összefüggő ügyekben konzultációt folytat vele.

25.8.2. Az adatvédelmi felelős feladatait az adatkezelési műveletekhez fűződő kockázat megfelelő figyelembevételével, az adatkezelés jellegére, hatókörére, körülményére és céljára is tekintettel végzi.

25.8.3. adatvédelmi felelőst feladatai teljesítésével kapcsolatban titoktartási kötelezettség köti.

III. Szolgáltatást nyújtó által végzett adatkezelések

26.1. Adatkezelő adatkezelési műveleteire, valamint az azokra vonatkozó részletes ismereteket a 26.2. pontban foglaltak adnak tájékoztatást, míg az egyes adatkezelési műveletekhez kapcsolódó különös, a 28.1. pontban felsorolt adatokat az Adatkezelői Nyilvántartás I. része jeleníti meg.

26.2. Adatkezelő adatkezelési műveletei az alábbiak:

a) Szerződéshez kapcsolódó adatkezelések [ezek körében

(i) a szolgáltatást nyújtó adatkezelővel/adatfeldolgozóval szerződést kötő természetes személy adatainak kezelése;

(ii) jogi ügyfelek/vevők/szállítók természetes személy képviselői személy elérhetőségére vonatkozó adatok kezelése;

(iii) az ügyfélszolgálat telefonos hangfelvétele körében végzett adatkezelés;

b) a munkaviszonnyal kapcsolatos (*munkahelyi privacy*), valamint - harmadik személyek személyes adatait érintő technikai és egyéb intézkedésekhez kapcsolódó adatkezelések [így

(i) a munkaügyi, személyzeti nyilvántartással együtt járó adatkezelés;

(ii) az alkalmassági vizsgálatokkal kapcsolatos adatkezelés;

(iii) a felvételre jelentkező munkavállalók adatainak kezelése, pályázatokat, önéletrajzokat érintő adatkezelés⁷⁸;

(iv) a GPS navigációs rendszer alkalmazásával kapcsolatos adatkezelés;

(v) a munkahelyi be- és kilépéssel kapcsolatos adatkezelés;

(vi) az Adatkezelő/Adatfeldolgozó által folytatott kamerás megfigyeléssel kapcsolatos adatkezelés

(vii) a csomag- és járműellenőrzés, illetve a ruházati vizsgálat során felmerült személyes adatok kezelése], valamint

c) a jogi kötelezettség teljesítésén alapuló adatkezelések [így

(i) adatkezelés adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából;

(ii) kifizetői adatkezelés].

d) az érintetti panasz kivizsgálása céljából folyó Adatkezelés.

Szolgáltatást nyújtó által nem végzett adatkezelésekről való tájékoztatás

27. Szolgáltatást nyújtó - tevékenysége jellegére tekintettel - nem végez

a) az általa kezelt személyes adatokat érintően: *profilalkotással*, illetve az *automatizált döntéshozatallal* együtt járó;

⁷⁸ **Figyelem!** A Hertz „ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ a Mercur Rent a Car Autó kölcsönző és Szolgáltató Kft.-hez álláshirdetésre, pályázatra jelentkezők vagy aktuális álláshirdetés, pályázat hiányában munkát kereső jelentkezők részére” című, az érintettnek a személyes adatai e célú kezeléséhez való kifejezett hozzájárulását megjeleníteni hivatott bianco nyilatkozat-részletet is rögzítő, a jelen AASZ-ben foglaltakkal teljes összhangban álló külön dokumentumot készített, amelyet a honlapján úgyszintén közzétesz.

b) a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben foglaltakon alapulva: a pénzmosás/terrorizmus finanszírozása elleni kötelezettségek teljesítése és korlátozó intézkedések alkalmazásacéljából folyó, valamint

c) a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvényben írt marandó értékű iratokra vonatkozó adatkezelést.

Szolgáltatást nyújtó által ténylegesen végzett adatkezelési műveletek tételes bemutatása, azok módjáról, tartalmáról való tájékoztatás; az egyes adatkezelési műveletekhez kapcsolódó különös szabályok

28.1. Adatkezelő az általa végzett, személyes adatokat érintő adatkezelési műveleteinek áttekinthetősége érdekében – az adatkezelések tárgya szerint elkülönült formában,

a) az adatkezelés célját,

b) jogalapját,

c) a kezelt személyes adatok körét,

d) az adatkezelés (a személyes adatok tárolásának) időtartamát,

e) a személyes adatok címzettjeit, illetve a címzettek kategóriáit, valamint

f) az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezelő, az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat ellátó adatfeldolgozó(k) személyét, tevékenységét bemutatandó – az Adatkezelési Nyilvántartás I. részében teszi közzé.

28.2. Szolgáltatást nyújtó a személyes adatok kezelésével együtt járó tevékenysége során – az Adatkezelési Nyilvántartóban írt követelményeket a 28.2.1-28.2.9. pontokban foglaltakat figyelembe véve érvényesíti.

A Szolgáltatást nyújtó adatkezelővel/adatfeldolgozóval szerződést kötő természetes személy, illetve a jogi személy természetes személy képviselője adatainak kezelését érintő követelmény:

28.2.1. A Szolgáltatást nyújtó által foglalkoztatott, az ügyféllel kapcsolatban álló munkatárnak az Adatkezelési Nyilvántartás I. rész A) és B) alrészében közzétett táblázatokban rögzítettekről szóló tájékoztatást ismertetnie kell érintettel, kérve azt, hogy erre szolgáló nyilatkozatával járuljon hozzá személyes adatai kezeléséhez. A nyilatkozatot az adatkezelés időtartamáig meg kell őrizni

Munkavállaló személyiségi joga korlátozásának jogi keretei; munkavállaló előzetes tájékoztatásának követelménye

28.2.2.1. A munkavállaló személyiségi joga akkor korlátozható, ha a korlátozás a munkaviszony rendeltetésével közvetlenül összefüggő okból feltétlenül szükséges és a cél elérésével a korlátozás arányos.

28.2.2.2. Munkáltató munkavállalót a személyhez fűződő joga korlátozásának tényéről, módjáról, feltételeiről és

várható tartamáról előzetesen tájékoztatni köteles⁷⁹, ugyanakkor e korlátozás munkavállaló előzetes hozzájárulásától nem tehető függővé (az előzetesen erről tájékoztatott munkavállaló személyiségi jogai Munkáltató általi korlátozásához – a jogviszony alá-fölérendeltségen alapuló jellege okán - nem szükséges munkavállaló előzetes hozzájárulása).

28.2.2.3. Munkáltató munkavállalóra vonatkozó tény, adatot, véleményt harmadik személlyel ugyanakkor csak

a) törvényben meghatározott esetben, avagy - törvényi felhatalmazás hiányában: -

b) a munkavállaló hozzájárulásával közölhet.

28.2.2.4. A munkavállaló előzetes tájékoztatásának ki kell terjednie ama technikai eszközök alkalmazására is, amelyek a munkavállaló ellenőrzésére szolgálnak⁸⁰. [Betegsége és szakszervezeti tagságára vonatkozó adatokat a munkáltató csak a Munka Törvénykönyvben (Mt)⁸¹ meghatározott jog, vagy kötelezettség teljesítése céljából kezel.]

28.2.2.5. *Munkavállalótól* kizárólag olyan adatok közlése kérhető, olyan nyilatkozat megtételére hívható fel, s a munkavállaló azon személyes adatai tarthatók nyilván, illetve személyét érintően legfeljebb olyan (munkaköri) orvosi alkalmassági vizsgálatok végezhetők, amelyek a munkaviszony létesítéséhez, fenntartásához és megszüntetéséhez, illetve a szociális-jóléti juttatások biztosításához szükségesek, feltéve, ha azok és a munkavállaló személyhez fűződő jogait nem sértik⁸².

Alkalmassági vizsgálatokkal kapcsolatos adatkezelést érintő adatvédelmi-jogkövetelménye

28.2.3.1. A munkavállalót érintően csak olyan alkalmassági vizsgálat alkalmazható, amelyet munkaviszonyra vonatkozó szabály ír elő, vagy amely munkaviszonyra vonatkozó szabályban meghatározott jog gyakorlása, kötelezettség teljesítése érdekében szükséges.

28.2.3.2. A munkáltatónak a munkavállaló alkalmassága vizsgálata jogcímén folytatható adatkezelése legfeljebb a munkavállaló munkaköri alkalmasságát és az ehhez szükséges feltételek fennállását alátámasztó személyes adatok kezelésére szorítkozhat.

28.2.3.3. A vizsgálat előtt a munkavállaló részletesen tájékoztatandó arról, hogy az alkalmassági vizsgálat milyen készség, képesség felmérésére irányul, a vizsgálat milyen eszközzel, módszerrel történik.

28.2.3.4. Ha jogszabály írja elő a vizsgálat elvégzését, úgy tájékoztatni kell munkavállalót a jogszabály címéről és az alkalmazott jogszabályhely(ek)ről is.

28.2.3.5. Munkáltató munka-alkalmasságra, felkészültségre irányuló tesztlapok mind a munkaviszony létesítése előtt, mind pedig a munkaviszony fennállása alatt kitöltethet munkavállalóval.

28.2.3.6. A munkaviszonnyal kapcsolatosan, különösen a munkafolyamatok hatékonyabb ellátása, megszervezése érdekében legfeljebb akkor hívható fel munkavállaló (illetve munkavállalók nagyobb csoportja) pszichológiai vagy

személyiségjegyek kutatására alkalmas tesztlap kitöltésére, ha az azon alapuló elemzés során felszínre került adatok nem köthetők az egyes, személyükben azonosítható munkavállalókhoz (az adatok feldolgozása legfeljebb anonim módon történhet).

28.2.3.7. A vizsgálat eredményét a vizsgált *munkavállaló*, illetve a *vizsgálatot végző szakember* ismerheti meg (a teljes dokumentációját a munkáltató nem ismerheti meg!).

28.2.3.8. A *munkáltató* kizárólag arról értesülhet, miszerint:

a) a vizsgált személy a munkára alkalmas-e, avagy sem, illetve

b) milyen feltételek biztosítandók ehhez.

A vizsgálat részleteit, illetve annak teljes dokumentációját azonban a munkáltató nem ismerheti meg.

GPS navigációs rendszer alkalmazásának munkáltató általi ellenőrzésére és a szabálysértő rendszer-használat jogkövetkezményire vonatkozó követelmények:

28.2.4.1. Az ellenőrzés előtt tájékoztatni kell a munkavállalót arról, hogy

a) milyen munkáltatói érdek miatt kerül sor a GPS navigációs rendszerbe kapcsolt, rendelkezésére bocsátott szolgálati jármű mozgásának ellenőrzésére,

b) munkáltató részéről ki végezheti az ellenőrzést,

c) milyen szabályok szerint kerülhet sor ellenőrzésre,

d) mi az eljárás menete,

e) milyen jogai és jogorvoslati lehetőségei vannak a járműhasználat technikai ellenőrzésével együtt járó adatkezeléssel kapcsolatban.

28.2.4.2. Az ellenőrzés során a fokozatosság elvét kell alkalmazni azzal, hogy a nem személyes célú járműhasználatra vonatkozó GPS-adatok esetén a munkáltató a jármű használatát érintő egyéb adatokat is korlátozás nélkül vizsgálhatja.

28.2.4.4. A szolgálati jármű szabálysértő használata miatt a munkáltató a munkavállalóval szemben munkajogi jogkövetkezményeket alkalmazhat.

28.2.4.5. Munkavállaló a szolgálati járműbe telepített GPS-adatok ellenőrzésével együtt járó adatkezeléssel kapcsolatban e szabályzatnak az érintett jogairól szóló fejezetében írt jogokkal élhet.

28.2.4.6. Ha az ellenőrzés körülményei lehetővé teszik, biztosítani kell, hogy a munkavállaló/foglalkoztatott jelen lehessen az ellenőrzés során.

Munkahelyi be- és kiléptetéssel, részben a munkavállalókat, részben az ügyfélkörrel érintő adatkezelést érintő egyéb követelmények

28.2.5. Az SzVMt hatálya alá tartozó, az *elektronikai vagyoni védelmi rendszer* részét képező, részben vagyoni védelmi célú (harmadik személyeket is érintő), részben pedig a munkavállalóknak a munkaszerződésből eredő kötelezettségei ellenőrzésére is szolgáló *elektronikus beléptető rendszer* működtetése esetén tájékoztatást kell elhelyezni az adatkezelő személyéről és

⁷⁹ Mt. 9.§ (2) bek.

⁸⁰ Mt. 11.§

⁸¹ Mt. - 2012. évi I. törvény a Munka Törvénykönyvéről

⁸² Mt. 10.§ (1) bek.

az adatok kezelésének módjáról, illetve a részletes szabályok megismerésének lehetőségeiről.

Az Adatkezelő által folytatott, részben a munkavállalókat, részben az ügyfélkört érintő kamerás megfigyeléssel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó különös rendelkezések

28.8.1.1. Adatkezelő a magánterületén, illetve a magánterület közönség számára nyilvános területészein (így székhelyén, telephelyén, az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben stb.)

a) részben az emberi élet, testi épség, személyi szabadság, az üzleti titok oltalma, illetve a vagyonvédelem céljából (harmadik személyeket is érintve),

b) részben pedig a munkavállalóknak a munkaszerződésből eredő kötelezettségei teljesítésének ellenőrzésére is szolgáló,

az elektronikai vagyonvédelmi rendszer részét képező, közvetlen megfigyelést vagy kép-, hang-, vagy kép- és hangrögzítést és tárolást is lehetővé tevő elektronikus megfigyelőrendszer alkalmaz, tudva azt, hogy e tevékenységére (a különös adatvédelmi-jogi rendelkezéseket is magában foglaló) SzVMt. szabályai irányadók⁸³.

28.8.1.2. A kamerás megfigyeléssel Szolgáltatást nyújtó birtokába került személyes adatok az adatkezelés eredendő, a személyes adatok kezelése jogszerű céljának megvalósulásához szükséges, időben legfeljebb valamely jog gyakorlását és kötelezettség teljesítését szolgáló cél megvalósulásáig terjedő időtartamban kezelhetők; ezen időtartam elteltével azonban a személyes adatok halasztást sem tűrve megsemmisítendők/törölendők.

28.8.2.1. Ha valamely hatóság a saját eljárásában való felhasználás végett, a Szolgáltatást nyújtó által végzett kamerás megfigyelés útján rögzített, s kezelt adatok megismerése iránt intézkedik, úgy ezen megkeresés teljesítése a 28.8.1.2. pont szerinti időtartamon belül sem tagadható meg, s az nyomban teljesítendő, függetlenül attól, hogy az érintett személyes adat saját működése körében való kezelése még jogszerűen történne.

28.8.2.2. Felhasználásnak kizárólag az minősül, ha a rögzített kép-, hang-, vagy kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználják.

28.8.3.1. Az elektronikus megfigyelőrendszer adott területen történő alkalmazásának tényéről jól látható helyen, jól olvasható formában, a területen megjelenni kívánó harmadik személyek tájékozódását elősegítő módon figyelemfelhívó jelzést, tájékoztatást kell elhelyezni azzal, hogy a jelzést/tájékoztatást minden egyes kamera vonatkozásában meg kell adni.

28.8.3.2. A tájékoztatás tartalmazza

a) az elektronikai vagyonvédelmi rendszer által folytatott megfigyelés tényéről, valamint

b) a rendszer által rögzített, személyes adatokat tartalmazó kép- és hangfelvétel készítésének, tárolásának céljáról,

c) az adatkezelés jogalapjáról,

d) a felvétel tárolásának helyéről,

e) a tárolás időtartamáról, a rendszert alkalmazó (üzemeltető) személyéről, az adatok megismerésére jogosult személyek köréről,

d) a felvétel tárolásával kapcsolatos adatbiztonsági intézkedésekről, továbbá

e) az érintettek jogaira és érvényesítésük rendjére vonatkozó ismertetést.

28.8.4.1. A megfigyelt területre belépő harmadik személyekről (ügyfelek, látogatók, vendégek) kép és hangfelvétel előzetes hozzájárulásukkal készíthető és kezelhető. Harmadik személy érintett hozzájárulása ráutaló magatartással is megadható. [Ráutaló magatartás különösen, ha az ott tartózkodó természetes személy a megfigyelt területre az oda kihelyezett elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásáról Szabályzat jelzés, ismertetés tudatában megy be a technikailag megfigyelt területre, illetve tartózkodik ott].

28.8.4.2. Ha azt kéri érintett, Adatkezelő a megbízása alapján eljáró, vagyonvédelmi feladatokat végző vagyontört tevékenysége ellátása során megillető jogosultságokról, illetve az ennek körében őt terhelő kötelezettségekről szóló felvilágosítást meg kell adni.

28.8.4.3. Harmadik személy érintett jogainak gyakorlását – ha azt kéri – az általa megjelölt írásos Szabályzat anyagok átadásával is elő kell segíteni, annak érdekében, hogy az abban foglaltakat helyben tanulmányozhassa.

28.8.4.4. Ha harmadik személy érintett tiltakozik az elektronikai vagyonvédelmi rendszer által rögzített személyes adatai kezelése ellen, fel kell hívni a figyelmét arra, hogy az adatkezeléshez való hozzájárulását megalapozó ráutaló magatartásként tekintendő, ha a magánterület közönség számára nyilvános részén az SzVMt. 28. §-ának (2) bekezdésében foglaltaknak megfelelően elhelyezett ismertetésben foglaltak tudatában lép a kamerával megfigyelt objektum területére, így e tény a személyes adatai kezeléséhez adott előzetes hozzájárulásának tekintendő.

28.8.5.1. Adatkezelőt/adatfeldolgozót terhelő adatbiztonsági intézkedések:

a) a képfelvételek megtekintésére és visszanezésére szolgáló monitor úgy kell elhelyezni, hogy a képfelvételek sugárzása alatt azokat a jogosultsági körön kívül illetéktelen személy ne láthassa;

b) a megfigyelés és a tárolt képfelvételek visszanezése kizárólag a jog-, illetve (munkavállalók esetében:) a munkaszerződésben foglaltakat sértő cselekmények kiszűrése, az azok megszüntetéséhez szükséges intézkedések kezdeményezése céljából végezhető;

c) a kamerák által sugárzott képekről a központi felvevő egységen kívül más eszközzel felvételt készíteni nem lehet;

d) a felvétel hordozó-eszközeit elzárt helyen kell tárolni;

⁸³ Az SzVMt. kiterjesztő hatályát megfogalmazó különös rendelkezés:)

„2. §A 22-33. §-ok rendelkezései irányadók a személy- és vagyonvédelmi tevékenységet munkajogi vagy egyéb foglalkoztatási jogviszonyban, nem vállalkozás keretében folytató személy tevékenységére, ide nem értve...”

e) A tárolt képfelvételekhez hozzáférés csak biztonságos módon és akként történhet, hogy az adatkezelő személye azonosítható legyen;

f) a tárolt képfelvételek visszanevezését és a képfelvételekről készített mentést dokumentálni kell;

g) a jogosultság indokának megszűnése esetén a tárolt képfelvételekhez való hozzáférést haladéktalanul meg kell szüntetni;

h) a felvételekről külön biztonsági másolat nem készülhet (a rögzítő készülékben elkülönített merevlemezről futhat az operációs rendszer és ezen elkülönült rendszerben kerülhet rögzítésre a felvétel);

i) a hatósági eljárást igénylő jogsértő cselekmény észlelését követően Adatkezelőnek, illetve a megbízása alapján eljáró adatfeldolgozónak halasztást nem tűrve kell értesítenie a hatóságot, jelezve azt: a cselekménnyel kapcsolatban készült képfelvétel készült.

28.8.5.2. Nem lehet elektronikus megfigyelőrendszert alkalmazni olyan helyiségben, amelyben a megfigyelés az emberi méltóságot sértheti, így különösen az öltözőkben, zuhanyzókban, az illemhelyiségekben vagy például orvosi szobában, illetve az ahhoz tartozó váróban, továbbá az olyan helyiségben sem, amely a munkavállalók munkaközi szünetének eltöltése céljából lett kijelölve.

28.8.5.3. Ha a munkahely területén jogszerűen senki sem tartózkodhat - különösen munkaidőn kívül, avagy a munkaszüneti napokon - a munkahely területe korlátozás nélkül megfigyelhető.

28.8.6. Egyebekben a Munkavállaló személyiségi jogait korlátozó munkáltatói intézkedés jogalapjára, céljára, a jogkorlátozás módjára nézve az „A Munkavállaló személyiségi joga korlátozásának jogi keretei; munkavállaló előzetes tájékoztatásának követelménye” cím alatt megjelenített általános rendelkezések (28.2.2. pont) szerint jár el.

Adatkezelő által folytatott, részben a munkavállalókat, részben az ügyfélkört érintő csomag- és járműellenőrzéssel, ruházat-átvizsgálással kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó különös rendelkezések

28.2.7.1.1. Szolgáltatást nyújtónak (mint adatkezelőnek), illetve a megbízása alapján eljáró személy- és vagyonvédelmi tevékenységet folytatónak (mint adatfeldolgozó) - e cím alkalmazásában továbbiakban: *Jogosult* - a

a) részben vagyonvédelmi célú (harmadik személyeket is érintő),

b) részben pedig a munkavállalóknak a munkaszerződésből eredő kötelezettségei ellenőrzésére szolgáló,

az érintettek személyiségi jogait korlátozó, személyes adataikat is óhatatlanul érintő csomag- és járműellenőrzésre, illetve a (csomagellenőrzéssel egy tekintet alá veendő:) ruházat-átvizsgálására irányuló intézkedése a GDPR-ban, az Infotv.-ben, valamint az azokkal teljes

összhangban álló adatvédelmi-jogi rendelkezéseket is magában foglaló SzVMt. hatálya alá tartozik.⁸⁴

28.2.7.1.1. Az ellenőrzést végrehajtó a csomag- és járműellenőrzés, illetve a ruházat-átvizsgálás során tudomására jutott személyes adatot csak jogai gyakorlása és kötelezettségeik teljesítése céljából kezelhet, s legfeljebb addig tarthatja azokat birtokában, amíg szerződéses kötelezettségeik teljesítéséhez szükségesek.

Csomagellenőrzés

28.2.7.2.1. *Jogosult* csomagellenőrzést [a Ptk.-ban szabályozott megengedett önhatalom (jogos önhatalom⁸⁵) keretei között] SzVMt.-ben meghatározottak szerint, illetve az érintett személy önkéntes hozzájárulása alapján gyakorolhatja. [SzVMt. 25. §-ának (1) bekezdése].

28.2.7.2.2. *Jogosult* az érintettet a birtokában lévő, az általa fogott vagy testére rögzített, azon viselt dolgok szállítására, avagy azok szállításának megkönnyítésére szolgáló csomagja tartalmának bemutatására kizárólag a szerződésből fakadó kötelezettségei érvényesítése céljából hívhatja fel, feltéve, ha ezen intézkedés

a) valamely jogsértő cselekmény megelőzése, megszakítása érdekében vagy

b) a védett területre való bevitelt tiltó rendelkezést megszegő, illetve a védett terület rendeltetészerű használatát, továbbá a zárt rendezvény megtartását zavaró, avagy megghiúsító, arra alkalmas magatartás megelőzése, illetve megszakítása végett szükséges.

28.2.7.2.3. Az ellenőrzött kérésére, az ellenőrzés megkezdését megelőzően *Jogosult* köteles ellenőrzési jogosultságát igazolni, továbbá részletes tájékoztatást adni

a) az Mt.-ből, az SzVMt.-ből eredő jogairól,

b) a tervezett ellenőrzés pontos okáról, céljáról, annak lefolyásáról,

c) az ellenőrzés alá vont személyt a *Jogosult* intézkedéseivel összefüggésben megillető jogairól,

d) az ellenőrzés eredményeként elvett dolog kezeléséről (különösen az elhelyezés, tárolás helyéről, módjáról, annak visszaszolgáltatásának feltételeiről, időtényezőiről, a dolognak valamely hatóság részére történő esetleges átadásáról),

e) érintettnek az ellenőrzést zavaró, akadályozó, illetve azt megghiúsítani törekvő, illetve a

⁸⁴ Lásd ehhez az SzVMt. kiterjesztő hatályát megfogalmazó különös rendelkezést is!

Az SzVMt. 2. §-a szerint: „A 22-33 §-ok rendelkezései irányadók a személy- és vagyonvédelmi tevékenységet munkajogi vagy egyéb foglalkoztatási jogviszonyban, nem vállalkozás keretében folytató személy tevékenységére ...” is.”

Ezt az jelenti, hogy az SzVMt.-nek a vagyonvédelmi tevékenység ellátásának szabályait kell alkalmazni azokban az esetekben is, amikor a csomag- és járműellenőrzést, illetve a ruházatátvizsgálást nem a megbízott vagyonvédelmi vállalkozás végzi, hanem a cég e feladatot ellátó munkatársa végzi.

⁸⁵ 3.2. pont k) alpont!

közreműködést/együttműködést megtagadó magatartásának várható következményeiről.

28.2.7.2.4. A csomagellenőrzés az érintett önkéntes hozzájárulása alapján gyakorolható [SzVMt. 25.§-ának (1) bekezdése].

28.2.7.2.5. A bűncselekmény/szabálysértés gyanúja esetén a Jogosult- feltéve, ha az SzVMt. 27.§-ának (2) bekezdésében meghatározott jogával él, az intézkedése megkezdésekor, a tájékoztatási kötelezettségei teljesítésén túl - köteles felhívni a tetten ért személyt arra: működjön közre abban, hogy a jogsértés gyanúját illetően megnyugtatóan eloszlatthassa kétségeit, s ennek érdekében

a) a bűncselekmény, illetve szabálysértés tárgyát képező dolgot magában rejtő csomagot, illetve

b) az általa konkrétan megjelölt, avagy a vélt jog-, illetve szabálysértés tárgyát képező dolgot önként adja át.

28.2.7.2.6. Ha érintett nem tesz eleget Jogosultnak a csomag, illetve a keresett dolog átadására irányuló felszólításának, úgy hívja fel érintettet arra: tegye lehetővé azt, hogy a csomag érintése, a csomagban történő kutatást mellőzve kívülről szemlélhesse meg a csomag belső részeit/tartalmát.

28.2.7.2.7. Ha érintett a vagyonőr az ismételt felszólításának sem tesz eleget, úgy jogosult az általa tetten ért és elfogott elkövető birtokában lévő csomagot, illetve az abban elrejtett, szabálysértésből/bűncselekményből származó vagy annak elkövetéséhez használt dolgot, illetve támadásra alkalmas eszközt akár az intézkedés céljával arányos, annak eredményes befejezéséhez szükséges kényszerítő eszköz alkalmazásával is elveheti.

Járműellenőrzés

28.2.7.3.1. A járműellenőrzésre a csomagellenőrzésre vonatkozó szabályok értelemszerűen alkalmazandók.

28.2.7.3.2. Csomagon, illetve a tetten ért személy birtokában lévő csomagon az

a) e személy által vezetett járművet, illetve az abban elhelyezett csomagot vagy dolgot,

b) érintetten, tetten ért személyen a jármű vezetőjét és utasát is érteni kell.

Ruházat-átvizsgálás

28.2.7.4.1. A védett területre belépni, avagy onnan távozni kívánó személlyel szemben alkalmazni szükséges ruházat-átvizsgálás során az SzVMt.-nek a csomagellenőrzésre, a robbanóanyag-kutató műszer alkalmazására, a közbiztonságra különösen veszélyes eszközök bevitelének megtiltására, valamint a tettenérésre vonatkozó szabályait [SzVMt. 26.§-ának (1) bek. b), c), f) pontjai; (3) bek. a) és b) pontjai; a 28.§-ának (1) bekezdése, 27.§-ának (2) bekezdése] – ha annak az SzVMt.-ben meghatározott feltételei fennállnak -,

a) a tetten ért személyt és a jogsértés tárgyát érintő eljárás,

b) a védett területre való bevitelét, illetve a védett területen való birtoklását, használatát tiltó rendelkezések érvényesítése végett, illetve azok megszegése esetén alkalmazott intézkedések, továbbá

c) az SzVMt.-ben foglalt szabályokkal összefüggő egyéb rendelkezéseiben

foglalt szabályokat figyelembe vételével kell alkalmazni.

28.2.7.2.3. Ha érintett – az ellenőrzésre jogosult felhívása ellenére - megtagadja a vélhetően szabálysértés vagy bűncselekmény tárgyát képező dolgot elrejtő ruhadarabjának ellenőrzés céljából történő átadását, az ellenőrzést végző

a) a testen maradt ruházat felületének tapintására, üregeiben/zsebeiben való kutatásra,

b) a ruha alá nyúlásra,

c)- a ruházatban elrejtett dolog illetén módon való megragadására, s kivételére már nem jogosult.

A jogi kötelezettség teljesítése jogcímén alapuló adatkezelések

28.2.8.1.1. A jogi kötelezettség teljesítése jogcímén alapuló

a) az adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából történő,

b) a kifizetői célú adatkezeléshez

érintettek a személyes adatai kezeléséhez való előzetes hozzájárulása *nem* szükséges (érintett személyes adatainak kezelése jogszabályokon⁸⁶ alapul).

28.2.8.2.1. Szolgáltatást nyújtó jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, törvényben előírt adó és járulékfizetési kötelezettségek (adó-, adóelőleg, járulékok megállapítása, bérszámfejtés, társadalombiztosítási, nyugdíj ügyintézés) teljesítése céljából azon érintettek – munkavállalók, családtagjaik, foglalkoztatottak, egyéb juttatásban részesülők – adótörvényekben előírt személyes adatait kezeli, akikkel *kifizetői kapcsolatban* áll.

28.2.8.2.2. Ha az adózás rendjét szabályozó jogszabályok ehhez jogkövetkezményt fűznek, Szolgáltatást nyújtó - az adó és járulékfizetési kötelezettségek teljesítésének (bérszámfejtés, társadalombiztosítási ügyintézés) céljából - kezelheti a munkavállalók *egészségügyi és szakszervezeti tagságára* vonatkozó adatait is.

Az érintetti panasz kivizsgálásához kapcsolódó adatkezelés

28.2.9. Az érintetti panasz kivizsgálása céljából folyó adatkezelés jogalapja a személyes adatait megjelenítő panaszt előterjesztő panaszosnak az adatai kezelését engedő ráutaló magatartása (a panasz előterjesztésében megtestesülő implicit hozzájárulás).

⁸⁶ Lásd

- az általános forgalmi adóról szóló 2017. évi CXXVII. tv.-t,
- a számvitelről szóló 2000. évi C. tv.-t,
- a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. tv.-t,
- az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. tv.-t

IV.

Egyéb közlemények/rendelkezők

Az egyes adatkezelési műveleteket részletező Szabályzat anyagokat, szabályzatok készítéséről való tájékoztatás

29. Adatkezelő egyes adatkezelési műveletekről – ha azt az adatvédelmi-jogi, illetve adatbiztonsági követelmények, valamint érintettek jogainak érvényesüléséhez fűződő érdek indokolja – további, az egyes adatkezelési műveleteket részletező Szabályzat anyagokat, szabályzatokat is készít/készíthet, amelyeket érintettek részére a személyes adatai kezelését megelőzően, illetve annak teljes tartama alatt hozzáférhetővé tesz.⁸⁷

Az adatvédelmi-jogi követelmények érvényesülését elősegítő dokumentum-minták elkészítéséről tájékoztatás

30.1. Szolgáltatást nyújtó különösen az alábbi dokumentumok elkészítésével, s alkalmazásával segíti a GDPR-ből, illetve az azzal összhangban lévő nemzeti jogszabályokban rögzített adatvédelmi-jogi követelmények érvényesülését:

a) Adatkérő lapszemélyes adatok *hozzájárláson* alapuló kezeléséhez;

b) *Szabályzat* a munkavállaló, illetve egyéb jogcímen foglalkoztatott személyes adatainak kezeléséről és személyhez fűződő jogokról;

c) *Szabályzat* munkavállaló, illetve egyéb jogcímen foglalkoztatott részére alkalmassági vizsgálatáról;

d) Adatkezelési kikötés természetes személlyel kötött szerződéshez;

e) A személyes adatokhoz hozzáférésre jogosult foglalkoztatott nyilatkozata az adatkezelési szabályok megismeréséről, alkalmazásáról és titoktartási kötelezettségéről;

f.1) *Szabályzat* belső elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásáról, a munkahelyi be- és kilépéssel kapcsolatos különös adatkezelésről (8.1. sz. függelék);

f.2) Az Adatkezelő által folytatott elektronikus megfigyeléssel kapcsolatos adatkezelés kapcsán Adatkezelőt/vagyonőrt terhelő adatvédelmi-jogi jogosultságokról, kötelezettségekről szóló Szabályzat;

⁸⁷ Lásd az „ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ a Mercur Rent a Car Autókölcsonő és Szolgáltató Kft.-hez álláshirdetésre, pályázatra jelentkezők vagy aktuális álláshirdetés, pályázat hiányában munkát kereső jelentkezők részére” című, az érintettek a személyes adatai e célú kezeléséhez való kifejezett hozzájárulását megjeleníteni hivatott bianco nyilatkozat-részletet is rögzítő, a jelen AASz-ben foglaltakkal teljes összhangban álló külön dokumentumot, amelyet a Hertz a honlapján úgyszintén közzétesz.

g) *hozzájárló nyilatkozat* jogi személy szerződő felek természetes személy képviselőinek elérhetőségi adatai kezeléséhez);

h) Az adatfeldolgozási tevékenység általános szerződési feltételei (standard);

i) megállapodás-minta Adatkezelő és Adatfeldolgozó közötti, az átadott személyes adatok kezeléséről;

j) Érintett tájékoztatása a személyes adatai adatfeldolgozó részére történő átadásáról.

30.2. Szolgáltatást nyújtó az adatvédelmi-jogi követelmények érvényesülése gyakorlatának megismerésével az adatvédelmi-jogi követelmények érvényesülését elősegítő további dokumentum-minták elkészítéséről is gondoskodik/gondoskodhat.

A jelen Szabályzat, annak esetleges módosításának tényére és a Szabályzatfüggelékei közzétételére, hozzáférhetőségére vonatkozó tájékoztatás

31.1.A jelen Szabályzatban foglaltakat Szolgáltatást nyújtó ismerteti mindazon foglalkoztatottjával, aki a jelen Szabályzat személyi és tárgyi hatálya alatt áll.

31.2.A munkavégzésre irányuló szerződésekben rögzíti Szolgáltatást nyújtó, hogy

a) az adatvédelmi-jogi kötelezettségek betartása és érvényesítése munkavállaló (foglalkoztatott) munkaköri kötelezettsége, amiként azt is, miszerint

b) a GDPR-ben, illetve az abban foglalt szabályokkal teljes összhangban álló nemzeti jogszabályokban írott adatvédelmi-jogi rendelkezések érvényesítésére irányuló kötelezettség tudomásul vétele és annak írásbeli kinyilatkoztatása a foglalkoztatás előfeltétele.

31.3.1.Szolgáltatást nyújtó intézkedik annak érdekében, hogy a jelen Szabályzat, valamint az egyes adatkezelési műveleteket részletező Szabályzat írásos anyagok, szabályzatok hozzáférhetővé válhassanak mindazok számára, akiknek a személyes adatok kezelésével kapcsolatosan kötelezettségeik keletkeznek, illetve annak kapcsán jogosultságaik származnak.

31.3.2. Ha Adatkezelő utóbb a jelen Szabályzatot bárminő okból módosítaná, úgy

a) e tényről – a módosítás tárgyát, tartalmát megjelenítve – a honlapján közleményt helyez el, illetve

b) e közleményt – annak érdekében, hogy arról Érintett haladéktalanul értesülhessen – Érintett által megadott e-mail címre továbbítja.

Jelen Szabályzatban fel nem sorolt adatkezelésekről való tájékoztatás követelménye

32. Jelen Szabályzatban fel nem sorolt adatkezelésekről Adatkezelő – a 4.1.1. pont a) és b) pontjában, illet a 8.1. pontban foglalt követelmények szem előtt tartásával – az adatfelvétel során ad tájékoztatást.

A hatóságok és más szervek részére történő adatszolgáltatás

33. Az arra jogosult hatóságoknak, illetőleg – jogszabály felhatalmazása alapján – más szerveknek az

Adatkezelő által kezelt személyes adatokat is érintő, tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett történt, a kérelem/megkeresés pontos célját és az adatok körét megjelölő megkereséseit Adatkezelő az adatvédelmi-jogi követelmények szem előtt tartásával köteles teljesíteni (legfeljebb a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben).

Az érintetti jogok érvényesítésével kapcsolatos tájékoztatás

34.1. Érintett a jogainak (8-9. pontok) érvényesítésére irányuló, Szolgáltatást nyújtóhoz intézendő megkeresését

a) elektronikus úton a Hertz@Hertz.hu e-mail címére, vagy

b) postai úton a **Hertz 2220 Vecsés, Hertz utca 2. sz.** alatti székhelycímre címzett levélben küldheti.

34.2.A személyes adatok védelméhez fűződő jog megsértése, avagy Adatkezelő jogellenes adatkezelése esetén (11.1.pont)érintett a **Hatósághoz** [3.1. pont v) alpont] fordulhat, amelynek elérhetőségei:

- a) *postacím:* **1530 Budapest, Pf.: 5.;**
- b) *e-mail cím:* **ugyfelszolgalat@naih.hu;**
- c) *telefonszám:* **+36 (1) 391-1400;**
- d) *a honlap címe:* **www.naih.hu.**

34.3. Perindítás esetén (11. pont)érintett-a pert lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

A Szabályzat személyi és tárgyi hatálya;
a Szabályzat hatályba lépése

35.1.1. A jelen Szabályzat hatálya Szolgáltatást nyújtó valamennyi, személyes adatok kezelésével együtt járó tevékenységet folytató szervezeti egységére, s azok munkatársaira kiterjed.

35.1.2. A jelen Szabályzat rendelkezései a Szolgáltatást nyújtóval bárminő jogcímen szerződéses kapcsolatban álló természetes, avagy jogi személyekkel fennálló, személyes adatok kezelésével együtt járó jogviszonyokban is maradéktalanul érvényesüljenek.

35.2. A jelen Szabályzat közzététele napján lép hatályba.

nemzetközi szervezet részére történő továbbítására vagy többszöri továbbítására csak az alábbi feltételek legalább egyikének teljesülése esetén kerülhet sor:

a) az érintett kifejezetten hozzájárulását adta a tervezett továbbításhoz azt követően, hogy tájékoztatták az adattovábbításból eredő – a megfelelőségi határozat és a megfelelő garanciák hiányából fakadó – esetleges kockázatokról;

b) az adattovábbítás az érintett és az adatkezelő közötti szerződés teljesítéséhez, vagy az érintett kérésére hozott, szerződést megelőző intézkedések végrehajtásához szükséges;

c) az adattovábbítás az adatkezelő és valamely más természetes vagy jogi személy közötti, az érintett érdekét szolgáló szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez szükséges;

d) az adattovábbítás fontos közérdekből szükséges;

e) az adattovábbítás jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme miatt szükséges;

f) az adattovábbítás az érintett vagy valamely más személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges, és az érintett fizikailag vagy jogilag képtelen a hozzájárulás megadására;

g) a továbbított adatok olyan nyilvántartásból származnak, amely az uniós vagy a tagállami jog értelmében a nyilvánosság tájékoztatását szolgálja, és amely vagy általában a nyilvánosság, vagy az ezzel kapcsolatos jogos érdekét igazoló bármely személy számára betekintés céljából hozzáférhető, de csak ha az uniós vagy tagállami jog által a betekintésre megállapított feltételek az adott különleges esetben teljesülnek.

Ha az adattovábbítás nem alapulhat a 45. vagy a 46. cikk rendelkezéseiben, beleértve a kötelező erejű vállalati szabályok rendelkezéseit is, és az első albekezdésben említett egyedi helyzetekre vonatkozó eltérések egyike sem alkalmazandó, harmadik országok és nemzetközi szervezetek részére történő adattovábbítás csak akkor történhet, ha az adattovábbítás nem ismétlődő, csak korlátozott számú érintettre vonatkozik, az adatkezelő olyan kényszerítő erejű jogos érdekében szükséges, amely érdekhez képest nem élveznek elsőbbséget az érintett érdekei, jogai és szabadságai, és az adatkezelő az adattovábbítás minden körülményét megvizsgálta, és e vizsgálat alapján megfelelő garanciákat nyújtott a személyes adatok védelme tekintetében. Az adatkezelőnek tájékoztatnia kell a felügyeleti hatóságot az adattovábbításról. Az adatkezelő a 13. és a 14. cikkben említett információk nyújtásán kívül az érintettet tájékoztatja az adattovábbításról, valamint az adatkezelő kényszerítő erejű jogos érdekéről.

(2) Az (1) bekezdés első albekezdésének g) pontja szerinti adattovábbítás nem érintheti a nyilvántartásban szereplő személyes adatok vagy személyes adatok kategóriáinak összességét. Ha a nyilvántartásba kizárólag olyan személyek tekinthetnek be, akiknek ehhez jogos érdeke fűződik, az adattovábbításra kizárólag e személyek kérelmére kerülhet sor, illetve abban az esetben, ha ők a címzettek.

(3) Az (1) bekezdés első albekezdésének a), b) és c) pontja, valamint második albekezdése nem alkalmazandó a közhatalmi szervek által közhatalmi jogosítványaik gyakorlása során végzett tevékenységekre.

(4) Az (1) bekezdés első albekezdésének d) pontjában említett közérdeket akkor kell figyelembe venni, ha azt az uniós jog vagy az adatkezelőre vonatkozó tagállami jog elismeri.

(5) Megfelelőségi határozat hiányában az uniós jog vagy a tagállami jog fontos közérdekből kifejezetten korlátozhatja bizonyos kategóriákba tartozó személyes adatok valamely harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez történő továbbítását. A tagállamok az ilyen rendelkezéseket bejelentik a Bizottságnak.

(6) Az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó az e cikk (1) bekezdésének második albekezdésében említett vizsgálatot és megfelelő garanciákat a 30. cikkben említett nyilvántartásban dokumentálja.”

II A vonatkozó GDPR-beni szabályok a Szabályzatnak az „Adatkezelő és adatfeldolgozó felelőssége”, valamint az Adatfeldolgozó által igénybe vett további adatfeldolgozó ” cím alatti 7.2.1 és 7.2.3.pontjaihoz!

28. cikk - Az adatfeldolgozó

(1) Ha az adatkezelést az adatkezelő nevében más végzi, az adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozókat vehet igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés e rendelet követelményeinek való megfelelését és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

(2) Az adatfeldolgozó az adatkezelő előzetesen írásban tett eseti vagy általános felhatalmazása nélkül további adatfeldolgozót nem vehet igénybe. Az általános írásbeli felhatalmazás esetén az adatfeldolgozó tájékoztatja az

Végjegyzetek

[Figyelem!] Az alábbiakban a Szabályzatban explicite is hivatkozott GDPR szabályok olvashatók! (A Végjegyzetben a végjegyzet-száma kattintással a Szabályzat érintett szakasza jelenik meg!)

(GDPR) 49. cikk - Különös helyzetekben biztosított eltérések

(1) A 45. cikk (3) bekezdése szerinti megfelelőségi határozat, illetve a 46. cikk szerinti megfelelő garanciák hiányában – beleértve a kötelező erejű vállalati szabályokat is –, a személyes adatok harmadik ország vagy

adatkezelőt minden olyan tervezett változásról, amely további adatfeldolgozók igénybevételét vagy azok cseréjét érinti, ezzel biztosítva lehetőséget az adatkezelőnek arra, hogy ezekkel a változtatásokkal szemben kifogást emeljen.

(3) Az adatfeldolgozó által végzett adatkezelést az uniós jog vagy tagállami jog alapján létrejött olyan – az adatkezelés tárgyát, időtartamát, jellegét és célját, a személyes adatok típusát, az érintettek kategóriáit, valamint az adatkezelő kötelezettségeit és jogait meghatározó – szerződésnek vagy más jogi aktusnak kell szabályoznia, amely köti az adatfeldolgozót az adatkezelővel szemben. A szerződés vagy más jogi aktus különösen előírja, hogy az adatfeldolgozó:

a) a személyes adatokat kizárólag az adatkezelő írásbeli utasításai alapján kezeli – beleértve a személyes adatoknak valamely harmadik ország vagy nemzetközi szervezet számára való továbbítását is –, kivéve akkor, ha az adatkezelést az adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő; ebben az esetben erről a jogi előírásról az adatfeldolgozó az adatkezelőt az adatkezelést megelőzően értesíti, kivéve, ha az adatkezelő értesítését az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja;

b) biztosítja azt, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak;

d) meg hozza a 32. cikkben előírt intézkedéseket;

e) tiszteletben tartja a további adatfeldolgozó igénybevételére vonatkozóan a (2) és (4) bekezdésben említett feltételeket;

f) az adatkezelés jellegének figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíti az adatkezelőt abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az érintett III. fejezetben foglalt jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében;

g) segíti az adatkezelőt a 32–36. cikk szerinti kötelezettségek teljesítésében, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és az adatfeldolgozó rendelkezésére álló információkat;

h) az adatkezelési szolgáltatás nyújtásának befejezését követően az adatkezelő döntése alapján minden személyes adatot töröl vagy visszajuttat az adatkezelőnek, és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog az személyes adatok tárolását írja elő;

i) az adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely az e cikkben meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az adatkezelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.

Az első albekezdés h) pontjával kapcsolatban az adatfeldolgozó haladéktalanul tájékoztatja az adatkezelőt, ha úgy véli, hogy annak valamely utasítása sérti ezt a rendeletet vagy a tagállami vagy uniós adatvédelmi rendelkezéseket.

(4) Ha az adatfeldolgozó bizonyos, az adatkezelő nevében végzett konkrét adatkezelési tevékenységekhez további adatfeldolgozó szolgáltatásait is igénybe veszi, uniós vagy tagállami jog alapján létrejött szerződés vagy más jogi aktus útján erre a további adatfeldolgozóra is ugyanazok az adatvédelmi kötelezettségeket kell telepíteni, mint amelyek az adatkezelő és az adatfeldolgozó között létrejött, a (3) bekezdésben említett szerződésben vagy egyéb jogi aktusban szerepelnek, különösen úgy, hogy a további adatfeldolgozó nem teljesíti adatvédelmi kötelezettségeit, az öt megbízó adatfeldolgozó teljes felelősséggel tartozik az adatkezelő felé a további adatfeldolgozó kötelezettségeinek a teljesítéséért.

(5) A 40. cikk szerinti jóváhagyott magatartási kódexekhez vagy a 42. cikk szerinti jóváhagyott tanúsítási mechanizmushoz való csatlakozás felhasználható annak bizonyítása részeként, hogy az adatfeldolgozó biztosítja az (1) és (4) bekezdésben említett megfelelő garanciákat.

(6) Az adatkezelő és az adatfeldolgozó közötti egyedi szerződés sérelme nélkül az e cikk (3) és (4) bekezdésében említett szerződés vagy más jogi aktus teljes egészében vagy részben az e cikk (7) és (8) bekezdésében említett általános szerződési feltételeken alapulhat, beleértve azt is, amikor ezek a 42. és a 43. cikk alapján az adatkezelőnek vagy az adatfeldolgozóknak megadott tanúsítvány részét képezik.

(7) A Bizottság – a 93. cikk (2) bekezdésében említett vizsgálóbizottsági eljárásnak megfelelően – általános szerződési feltételeket határozhat meg az e cikk (3) és (4) bekezdésében foglaltakra vonatkozóan.

(8) A felügyeleti hatóságok a 63. cikkben említett egységességi mechanizmushoz megfelelően általános szerződési feltételeket fogadhatnak el az e cikk (3) és (4) bekezdésében foglaltakra vonatkozóan.

(9) A (3) és (4) bekezdésben említett szerződést vagy más jogi aktust írásba kell foglalni, ideértve az elektronikus formátumot is.

(10) A 82., 83. és 84. cikk sérelme nélkül, ha egy adatfeldolgozó e rendeletet sértve maga határozza meg az adatkezelés céljait és eszközeit, akkor őt az adott adatkezelés tekintetében adatkezelőnek kell tekinteni.

29. cikk - Az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó irányítása alatt végzett adatkezelés

Az adatfeldolgozó és bármely, az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személy ezeket az adatokat kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezelheti, kivéve, ha az ettől való eltérésre őt uniós vagy tagállami jog kötelezi.

III A GDPR az érintett hozzáférési jogára nézve az alábbi rendelkezéseket rögzíti:

„15. cikk- Az érintett hozzáférési joga

(1) Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

a) az adatkezelés céljai;

b) az érintett személyes adatok kategóriái;

c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;

d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;

e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;

f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;

g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;

h) a 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

(2) Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról.

(3) Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

A (3) bekezdésben említett másolat igénylésére vonatkozó jog nem érinti a hátrányosan mások jogait és szabadságait.”

IV A Szabályzat 8.1.3. pontjában hivatkozott, aGDPR 13-tól 21. cikkelyig terjedő rendelkezései:

„2. szakasz Tájékoztatás és a személyes adatokhoz való hozzáférés

13. cikk - Rendelkezésre bocsátandó információk, ha a személyes adatokat az érintettől gyűjtik

(1) Ha az érintettre vonatkozó személyes adatokat az érintettől gyűjtik, az adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információk mindegyikét:

a) az adatkezelőnek és – ha van ilyen – az adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;

b) az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;

c) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;

d) a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei;

e) adott esetben a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;

f) adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat,

továbbá a Bizottság megfelelőségi határozatának léte vagy annak hiánya, vagy a 46. cikkben, a 47. cikkben vagy a 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdésében említett adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölése, valamint az azok másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy az azok elérhetőségére való hivatkozás.

(2) Az (1) bekezdésben említett információk mellett az adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában, annak érdekében, hogy a tisztességes és átlátható adatkezelést biztosítsa, az érintettet a következő kiegészítő információkról tájékoztatja:

a) a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;

b) az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról;

c) a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;

d) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;

e) arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;

f) a 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

(3) Ha az adatkezelő a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és a (2) bekezdésben említett minden releváns kiegészítő információról.

(4) Az (1), (2) és (3) bekezdés nem alkalmazandó, ha és amilyen mértékben az érintett már rendelkezik az információkkal.

14. cikk - Rendelkezésre bocsátandó információk, ha a személyes adatokat nem az érintettől szerezték meg

(1) Ha a személyes adatokat nem az érintettől szerezték meg, az adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információkat:

a) az adatkezelőnek és – ha van ilyen – az adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;

b) az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;

c) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;

d) az érintett személyes adatok kategóriái;

e) a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;

f) adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelő valamely harmadik országbeli címzett vagy valamely nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá a Bizottság megfelelőségi határozatának léte vagy annak hiánya, vagy a 46. cikkben, a 47. cikkben vagy a 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdésében említett adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölése, valamint az ezek másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy az elérhetőségekre való hivatkozás.

(2) Az (1) bekezdésben említett információk mellett az adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja az érintettre nézve tisztességes és átlátható adatkezelés biztosításához szükséges következő kiegészítő információkat:

a) a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;

b) ha az adatkezelés a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapul, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeiről;

c) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való joga;

d) a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban való visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;

e) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;

f) a személyes adatok forrása és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e; és

g) a 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

(3) Az adatkezelő az (1) és (2) bekezdés szerinti tájékoztatást az alábbiak szerint adja meg:

a) a személyes adatok kezelésének konkrét körülményeit tekintve véve, a személyes adatok megszerzésétől számított észszerű határidőn, de legkésőbb egy hónapon belül;

b) ha a személyes adatokat az érintettel való kapcsolattartás céljára használják, legalább az érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával; vagy

c) ha várhatóan más címmel is közlik az adatokat, legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közlésekor.

(4) Ha az adatkezelő a személyes adatokon a megszerzésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és a (2) bekezdésben említett minden releváns kiegészítő információról.

(5) Az (1)–(4) bekezdést nem kell alkalmazni, ha és amilyen mértékben:

a) az érintett már rendelkezik az információkkal;

b) a szóban forgó információk rendelkezésre bocsátása lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne, különösen a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, a 89. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek és garanciák figyelembevételével végzett adatkezelés esetében, vagy amennyiben az e cikk (1) bekezdésében említett kötelezettség valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezen adatkezelés céljainak elérését. Ilyen esetekben az adatkezelőnek megfelelő intézkedéseket kell hoznia – az információk nyilvánosan elérhetővé tételét is ideértve – az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében;

c) az adat megszerzését vagy közlését kifejezetten előírja az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog, amely az érintett jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedésekről rendelkezik; vagy

d) a személyes adatoknak valamely uniós vagy tagállami jogban előírt szakmai titoktartási kötelezettség alapján, ideértve a jogszabályon alapuló titoktartási kötelezettséget is, bizalmasnak kell maradnia.

15. cikk - Az érintett hozzáférési joga

(1) Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

a) az adatkezelés céljai;

b) az érintett személyes adatok kategóriái;

c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;

d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;

e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;

f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;

g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;

h) a 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

(2) Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításra kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról.

(3) Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

(4) A (3) bekezdésben említett, másolat igénylésére vonatkozó jog nem érinti a hátrányosan mások jogait és szabadságait.

3. szakasz Helyesbítés és törlés

16. cikk - A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

17. cikk -A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

(1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

b) az érintett visszavonja a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

c) az érintett a 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen; d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

d) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

e) a személyes adatok gyűjtésére a 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

(2) Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az (1) bekezdés értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkeket vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

(3) Az (1) és (2) bekezdés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;

b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;

c) a 9. cikk (2) bekezdése h) és i) pontjának, valamint a 9. cikk (3) bekezdésének megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;

d) a 89. cikk (1) bekezdésével összhangban a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy

e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

18. cikk- Az adatkezelés korlátozásához való jog

(1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

d) az érintett a 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

(4) Ha az adatkezelés az (1) bekezdés alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

(5) Az adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére az (1) bekezdés alapján az adatkezelés korlátozását, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

19. cikk- A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a 16. cikk, a 17. cikk (1) bekezdése, illetve a 18. cikk szerinti valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

20. cikk - Az adathordozhatósághoz való jog

(1) Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

a) az adatkezelés a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és

b) az adatkezelés automatizált módon történik.

(2) Az adatok hordozhatóságához való jog (1) bekezdés szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

(3) Az e cikk (1) bekezdésében említett jog gyakorlása nem sértheti a 17. cikket. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

(4) Az (1) bekezdésben említett jog nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

4. szakasz A tiltakozáshoz való jog és automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben

21. cikk- A tiltakozáshoz való jog

(1) Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

(2) Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

(3) Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

(4) Az (1) és (2) bekezdésben említett jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjelentíteni.

(5) Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve az érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

(6) Ha a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.”

V A Szabályzat 9.2.3.pontjában hivatkozott GDPR-béli szabály az alábbi:

17. cikk -A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

(1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

b) az érintett visszavonja a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

c) az érintett a 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen; d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

d) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

e) a személyes adatok gyűjtésére a 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

(2) Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az (1) bekezdés értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkeket vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

(3) Az (1) és (2) bekezdés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;

b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;

c) a 9. cikk (2) bekezdése h) és i) pontjának, valamint a 9. cikk (3) bekezdésének megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;

d) a 89. cikk (1) bekezdésével összhangban a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy

e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

vi A GDPR 20. cikke az alábbi rendelkezéseket rögzíti:

„20. cikk- Az adathordozhatósághoz való jog

(1) Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

a) az adatkezelés a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és

b) az adatkezelés automatizált módon történik.

(2) Az adatok hordozhatóságához való jog (1) bekezdés szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

(3) Az e cikk (1) bekezdésében említett jog gyakorlása nem sértheti a 17. cikket. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

(3) Az (1) bekezdésben említett jog nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait.”

vii A GDPR-nak az adatkezelés jogszerűségének feltételeit leíró, hivatkozott rendelkezése az alábbi (aláhúzza!):

„6. cikk - Az adatkezelés jogszerűsége

(1) A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;

b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;

c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;

d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;

e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;

f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Az első albekezdés f) pontja nem alkalmazható a közhatalmi szervek által feladataik ellátása során végzett adatkezelésre.

(2) Az e rendeletben foglalt, adatkezelésre vonatkozó szabályok alkalmazásának kiigazítása érdekében, a tagállamok az (1) bekezdés c) és e) pontjának való megfelelés céljából fenntarthatnak vagy bevezethetnek konkrétabb rendelkezéseket, amelyekben pontosabban meghatározzák az adatkezelésre vonatkozó konkrét követelményeket, és amelyekben további intézkedéseket tesznek az adatkezelés jogszerűségének és tisztességességének biztosítására, ideértve a IX. fejezetben meghatározott egyéb konkrét adatkezelési helyzeteket is.

(3) Az (1) bekezdés c) és e) pontja szerinti adatkezelés jogalapját a következőknek kell megállapítani:

a) az uniós jog, vagy

b) azon tagállami jog, amelynek hatálya alá az adatkezelő tartozik.

Az adatkezelés célját e jogalapra hivatkozással kell meghatározni, illetve az (1) bekezdés e) pontjában említett adatkezelés tekintetében annak szükségesnek kell lennie valamely közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához. Ez a jogalap tartalmazhat az e rendeletben foglalt szabályok alkalmazását kiigazító rendelkezéseket, ideértve az adatkezelő általi adatkezelés jogszerűségére irányadó általános feltételeket, az adatkezelés tárgyát képező adatok típusát, az érintetteket, azokat a jogalanyokat, amelyekkel a személyes adatok közölhetők, illetve az ilyen adatközlés céljait, az adatkezelés céljára vonatkozó korlátozásokat, az adattárolás időtartamát és az adatkezelési műveleteket, valamint egyéb adatkezelési eljárásokat, így a törvényes és tisztességes adatkezelés biztosításához szükséges intézkedéseket is, ideértve a IX. fejezetben meghatározott egyéb konkrét adatkezelési helyzetekre vonatkozóan. Az uniós vagy tagállami jognak közérdekű célt kell szolgálnia, és arányosnak kell lennie az elérni kívánt jogszerű céllal.

(4) Ha az adatgyűjtés céljától eltérő célból történő adatkezelés nem az érintett hozzájárulásán vagy valamely olyan uniós vagy tagállami jogon alapul, amely szükséges és arányos intézkedésnek minősül egy demokratikus társadalomban a 23. cikk (1) bekezdésében rögzített célok eléréséhez, annak megállapításához, hogy az eltérő célú adatkezelés összeegyeztethető-e azzal a céllal, amelyből a személyes adatokat eredetileg gyűjtötték, az adatkezelő többek között figyelembe veszi:

a) a személyes adatok gyűjtésének céljait és a tervezett további adatkezelés céljai közötti esetleges kapcsolatokat;

b) a személyes adatok gyűjtésének körülményeit, különös tekintettel az érintettek és az adatkezelő közötti kapcsolatokra;

c) a személyes adatok jellegét, különösen pedig azt, hogy a 9. cikk szerinti személyes adatok különleges kategóriáinak kezeléséről van-e szó, illetve, hogy büntetőjogi felelősség megállapítására és bünteselekményekre vonatkozó adatoknak a 10. cikk szerinti kezeléséről van-e szó;

d) azt, hogy az érintettek névze milyen esetleges következményekkel járma az adatok tervezett további kezelése;

e) megfelelő garanciák meglétét, ami jelenthet titkosítást vagy álnevesítést is.”

viii A GDPR-nak a személyes adatok különleges kategóriáinak kezelésére vonatkozó 9. cikkely (1)-(2) bekezdése a) pontjának szövege:

„9. cikk - A személyes adatok különleges kategóriáinak kezelése

(1) A faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek

szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok kezelése tilos.

(2) Az (1) bekezdés nem alkalmazandó abban az esetben, ha:

- a) az érintett kifejezett hozzájárulását adta az említett személyes adatok egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, kivéve, ha az uniós vagy tagállami jog úgy rendelkezik, hogy az (1) bekezdésben említett tilalom nem oldható fel az érintett hozzájárulásával;
- b) az adatkezelés ...”

IX A GDPR-nak az adatkezelés jogszerűségének feltételeit leíró, hivatkozott rendelkezése az alábbi(aláhúzva!):

„6. cikk -Az adatkezelés jogszerűsége

(1) A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

- a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- c) az adatkezelés ...”

IX A GDPR-nak a személyes adatok különleges kategóriáinak kezelésére vonatkozó 9. cikkely (1)-(2) bekezdése a) pontjának szövege:

„9. cikk - A személyes adatok különleges kategóriáinak kezelése

(1)A faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok kezelése tilos.

(2)Az (1) bekezdés nem alkalmazandó abban az esetben, ha:

- a)az érintett kifejezett hozzájárulását adta az említett személyes adatok egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, kivéve, ha az uniós vagy tagállami jog úgy rendelkezik, hogy az (1) bekezdésben említett tilalom nem oldható fel az érintett hozzájárulásával;
- b)az adatkezelés az adatkezelőnek vagy az érintettnek a foglalkoztatást, valamint a szociális biztonságot és szociális védelmet szabályozó jogi előírásokból fakadó kötelezettségei teljesítése és konkrét jogai gyakorlása érdekében szükséges, ha az érintett alapvető jogait és érdekeit védő megfelelő garanciákról is rendelkező uniós vagy tagállami jog, illetve a tagállami jog szerinti kollektív szerződés ezt lehetővé teszi;
- c)az adatkezelés az érintett vagy más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelméhez szükséges, ha az érintett fizikai vagy jogi cselekvőképzetlensége folytán nem képes a hozzájárulását megadni;

X A Szabályzat 9.5.1.pontban hivatkozott GDPR rendelkezés az alábbi(aláhúzva!):

„6. cikk - Az adatkezelés jogszerűsége

(1) A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

- a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- e) az adatkezelés közérdekvé vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Az első albekezdés f) pontja nem alkalmazható a közhatalmi szervek által feladataik ellátása során végzett adatkezelésre.
g)...”

XI A Szabályzat 10.1 pontjában (*Érintett joga gyakorlásának módja*) hivatkozott GDPR szabály az alábbi:

15. cikk - Az érintett hozzáférési joga

- (1) ...
- (2) ...

(3) Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

- (4) ...

XII A GDPR az adatkezelési tevékenység nyilvántartásának kötelezettségére nézve az alábbi rendelkezéseket rögzíti:

„30. cikk - Az adatkezelési tevékenységek nyilvántartása

(1) Minden adatkezelő és – ha van ilyen – az adatkezelő képviselője a felelősségébe tartozóan végzett adatkezelési tevékenységekről nyilvántartást vezet. E nyilvántartás a következő információkat tartalmazza:

- a) az adatkezelő neve és elérhetősége, valamint – ha van ilyen – a közös adatkezelőnek, az adatkezelő képviselőjének és az adatvédelmi tisztviselőnek a neve és elérhetősége;
- b) az adatkezelés céljai;
- c) az érintettek kategóriáinak, valamint a személyes adatok kategóriáinak ismertetése;
- d) olyan címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közlik vagy közölni fogják, ideértve a harmadik országbeli címzetteket vagy nemzetközi szervezeteket;
- e) adott esetben a személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására vonatkozó információk, beleértve a harmadik ország vagy a nemzetközi szervezet azonosítását, valamint a 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdés szerinti továbbítás esetében a megfelelő garanciák leírása;
- f) ha lehetséges, a különböző adatkezelési tevékenységek előirányzott határidői;
- g) ha lehetséges, a 32. cikk (1) bekezdésében említett technikai és szervezési intézkedések általános leírása.

(2) Minden adatfeldolgozó és – ha van ilyen – az adatfeldolgozó képviselője nyilvántartást vezet az adatkezelő nevében végzett adatkezelési tevékenységek minden kategóriájáról; a nyilvántartás a következő információkat tartalmazza:

- a) az adatfeldolgozó vagy adatfeldolgozók neve és elérhetőségei, és minden olyan adatkezelő neve és elérhetőségei, amelynek vagy akinek a nevében az adatfeldolgozó eljár, továbbá – ha van ilyen – az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó képviselőjének, valamint az adatvédelmi tisztviselőnek a neve és elérhetőségei;
- b) az egyes adatkezelők nevében végzett adatkezelési tevékenységek kategóriái;
- c) adott esetben a személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása, beleértve a harmadik ország vagy a nemzetközi szervezet azonosítását, valamint a 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdése szerinti továbbítás esetében a megfelelő garanciák leírása;
- d) ha lehetséges, a 32. cikk (1) bekezdésében említett technikai és szervezési intézkedések általános leírása.

(3) Az (1) és (2) bekezdésben említett nyilvántartást írásban kell vezetni, ideértve az elektronikus formátumot is.

(4) Az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó, valamint – ha van ilyen – az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó képviselője megkeresés alapján a felügyeleti hatóság részére rendelkezésére bocsátja a nyilvántartást.

(5) Az (1) és (2) bekezdésben foglalt kötelezettségek nem vonatkoznak a 250 főnél kevesebb személyt foglalkoztató vállalkozásra vagy szervezetre, kivéve ha az általa végzett adatkezelés az érintettek jogaira és szabadságaira nézve valószínűsíthetően kockázattal jár, ha az adatkezelés

nem alkalmi jellegű, vagy ha az adatkezelés kiterjed a személyes adatok 9. cikk (1) bekezdésében említett különleges kategóriáinak vagy a 10. cikkben említett, büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és bűncselekményekre vonatkozó személyes adatoknak a kezelésére.”

xiii A GDPR-nek az adatvédelmi incidensek kezelésére vonatkozó rendelkezései az alábbiak:

„33. cikk - Az adatvédelmi incidens bejelentése a felügyeleti hatóságnak

(1) Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

(2) Az adatfeldolgozó az adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzést követően indokolatlan késedelem nélkül bejelenti az adatkezelőnek.

(3) Az (1) bekezdésben említett bejelentésben legalább:

a) ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;

b) közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;

c) ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;

d) ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

(4) Ha és amennyiben nem lehetséges az információkat egyidejűleg közölni, azok további indokolatlan késedelem nélkül később részletekben is közölhetők.

(5) Az adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket. E nyilvántartás lehetővé teszi, hogy a felügyeleti hatóság ellenőrizze az e cikk követelményeinek való megfelelést.”

34. cikk - Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

(1) Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

(2) Az (1) bekezdésben említett, az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább a 33. cikk (3) bekezdésének b), c) és d) pontjában említett információkat és intézkedéseket.

(3) Az érintettet nem kell az (1) bekezdésben említettek szerint tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

a) az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetatlenné teszik az adatokat;

b) az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, az (1) bekezdésben említett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;

c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

(4) Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását, vagy megállapíthatja a (3) bekezdésben említett feltételek valamelyikének teljesülését.”