




MAGYAR
TURIZMUS AKADÉMIA

HIÁNYPÓTLÓ KÉPZÉS INDUL A MAGYAR AUTÓKÖLCSÖNZŐK SZÖVETSÉGE ÉS A MAGYAR TURIZMUS AKADÉMIA EGYÜTTMŰKÖDÉSÉBEN:

'RENT A CAR FRONT DESK AGENT - GÉPKOCSI BÉRBEADÁSI OPERATÍV MUNKATÁRS' Indulás: 2023. március 23.

► Rent A Car irodai vezetőként szeretnéd ha kollégáid teljeskörű betanítása és szakmai továbbképzése nem a te feladatod lenne? ► Szeretnéd, ha munkatársaid komplex látásmóddal gazdagodnának a gépkocsi bérbeadás operatív folyamatairól? ► Olyan elkötelezett és motivált csapatot szeretnél magad köré, akik profin tesznek eleget mind a szakmai, mind az ügyfélkapcsolati kihívásoknak?

 Várjuk kollégáidat (legyenek akár pályakezdők, vagy már régebb óta a szakmában dolgozók) a Magyar Autókölcsonzók Szövetsége és a Magyar Turizmus Akadémia közös hiánypótló képzésére, ahol a résztvevők 9 alkalmas komplex képzés keretében, a Rent A Car szakma legjobbjaitól sajátíthatják el azt a gyakorlatban könnyen hasznosítható tudást, amellyel könnyedén tesznek majd eleget az operatív tervezési feladatoknak.

MIRE SZÁMÍTHATNAK A JELENTKEZŐK:

 9 (5 elméleti és 4 gyakorlati) alkalmas, heti egyszeri, a munkaidőbe jól beilleszthető képzésre, 2023. március 23. és május 27 között

 Azonnal hasznosítható és piacképes tudásra

 Komplex tudásanyag elsajátítására, meglévő tudásuk felfrissítésére a Rent A Car cégek működéséről

 Olyan készségeik fejlesztésére, mint az ön- és ügyfélismeret, kommunikáció, precizitás, konfliktuskezelés és még sok más

A KÉPZÉS TEMATIKÁJA:

- Turisztikai és autókölcsönzési alapismeretek
- Komplex operatív munkatársi tevékenységek – szerződéskötés, ügyfélelégedettség
- Értékesítés és marketing, ügyféltipológia
- Ügyfélkommunikáció, upselling és panaszkezelés
- Gyakorlati tudás, telephelyi, városi, repülőtéri és call-center irodában - Bérautó átadás és visszavétel, szerződéskötés és zárás, gépkocsik felkészítése, napi flottatervezés, státuszolás és még sok más!

A képzés kedvezményes ára a Magyar Autókölcsonzók Szövetsége tagjainak MOST 149.000 Ft+Áfa/fő, a teljes, 298.000,- Ft+Áfa/fő helyett

A képzés kedvezményes ára MOST: 189.000,- Ft/fő + Áfa, a teljes, 298.000,- Ft+Áfa/fő helyett!

Jelentkezési határidő: 2023. március 10.

[Érdekelnek a részletek](#)